

# Nyhetsbrev



*Vi på Hälsorum önskar er alla en frisk och skön sommar.*

## Hej alla värdefulla medlemmar!

**Jag antar att ni liksom vi här på Hälsorum har haft en ganska annorlunda vår. Det här kommer därför att bli ett lite annorlunda nyhetsbrev.**

Covid-19 är på allas läppar och det är helt enkelt svårt att vare sig tänka på eller prata om något annat. Därför kommer även detta Nyhetsbrev mest att beröra den situation vi befinner oss i när det gäller covid-19.

Detta är en ovan och utmanande tid för oss alla där vissa eftergifter måste göras och där vi tvingas leva efter nya direktiv som begränsar vår tillvaro. Inte minst för oss på Hälsorum, som bedriver vård, blir detta påtagligt. Som de flesta av Er vet har vi, liksom alla andra hälsocentraler tvingats låsa våra dörrar och införa vissa restriktioner. Dessa åtgärder är naturligtvis helt nödvändiga, men känns kanske inte alltid helt bekväma. Några av Er kanske blir irriterade eller till och med känner sig kränkta av våra utfrågningar och restriktioner men vi tror att de flesta har förståelse för detta. Mycket av det vi nu tvingas göra går till viss del emot vår egen värdegrund och våra mål som bl.a. handlar om att erbjuda hög tillgänglighet och god service. Vi ber Er därför att fortsätta ha tålamod när Ni besöker oss eller vill göra Era ärenden på Apoteket. Ibland kanske vi ber Er att sprida ut er i väntrummet och ibland kan någon behöva vänta utanför på sin tur så att det inte blir för många personer i lokalen samtidigt. Alla sådana här åtgärder gör vi för Er trygghets skull men även för vår. Hittills har vi i personalen varit relativt förskonad från sjukdom och frånvaro vilket har känts tryggt då detta är en ny situation även för oss. Det är dock viktigt att vi får fortsätta vara friska så länge som möjligt för att kunna ta hand om Er. Något vi inte tänker pruta på, när det gäller vår värdegrund och våra mål, är att erbjuda en hög kvalitet på den vård vi bedriver. Dock kommer det ibland att, utifrån myndigheternas direktiv, innebära vård på ett annat sätt och som Ni kanske inte är vana vid. Vi vill ändå att Ni ska veta att ni är trygga när Ni

kommer till oss. Vi fortsätter leverera hög tillgänglighet och kvalitet på vården även om det ibland sker på ett annorlunda sätt.

Något vi absolut inte vill ska hända är att rädslan för Covid-19 hindrar någon från att söka nödvändig vård som ej bör eller kan anstå.

Ni kan lita på att vi följer de rutiner och direktiv som gäller för hanteringen av patienter med förkylningssymtom och/eller misstänkt covid-19, Vi har den skyddsutrustning som krävs och vi hanterar dessa patienter i särskild ordning. Tveka aldrig att ringa och konsultera oss om Du känner dig det minsta osäker.

Nu står vi inför en sommarperiod och troligen kommer de restriktioner som råder idag även fortsätta över sommaren och troligen ännu längre. Det innebär ingen skillnad, varken för Er eller oss, för vi finns här när Ni behöver oss och Ni kan alltid komma i kontakt med oss vi telefon. Dock ber vi Er, även här, att ha lite ökat tålamod då svarstiderna kan vara lite längre nu beroende på hur vår bemanning ser ut för dagen, men ge inte upp, Ni får alltid slutligen svar. Är läget akut ring såklart 112.

Vilka konsekvenser denna pandemi kommer att få för vårt samhälle är nog svåra att överblicka men de kommer bli stora, det kan vi räkna med. Konsekvenserna det kommer att få för oss som företag är också svårt att sia om. Vi har dock tur eftersom det finns bra stöd från Region JH och de ekonomiska stödpaketet som regeringen tagit fram. Vi känner stor tillförsikt att detta kommer hjälpa oss igenom detta och känner ingen omedelbar oro för vår existens. Vi kommer finnas kvar på bygden även långt efter att Coronapandemin ebbat ut.

Just nu känns det säkert för många som att vi befinner oss i en enda lång paus. Under pausen löser vi alla det dagliga arbetet, livet här och nu och därutöver kan vi mer eller mindre bara vänta och rida ut stormen.

Det är många saker som får stå på paus just nu, så även vår kvällsmottaning men den kommer vi att fortsätta med när det åter är möjligt.

Med tillförsikt löser vi på Hälsorum uppgiften här och nu och med nya krafttag i höst och i början av 2021, föreställer jag mig att pausen är slut och att vi åter kan trycka på Play.

Med önskan om god hälsa och en härlig sommar trots allt!

Jessica Amarouche med Personal