

NATIONELL PATIENTENKÄT

SVERIGES LANDSTING OCH REGIONER I SAMVERKAN

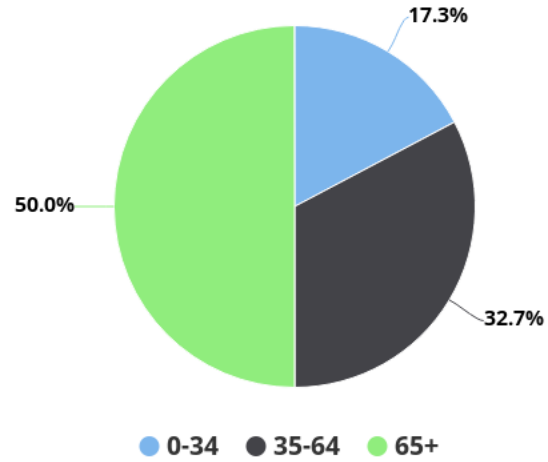
Primärvård 2021

Vald organisation: Hälsorum Offerdal

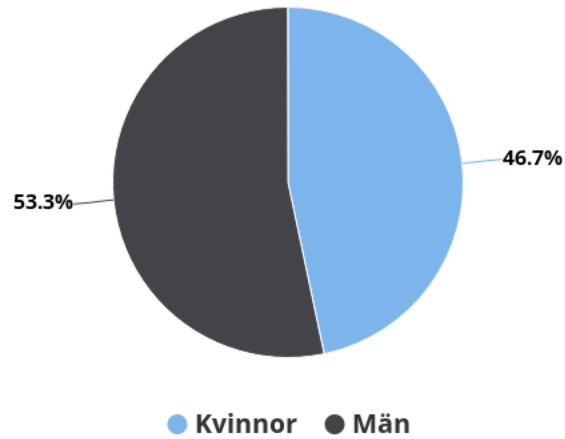
Representativitet
och
svarsfrekvens

Utskick 2021

Andel inbjudna per ålder

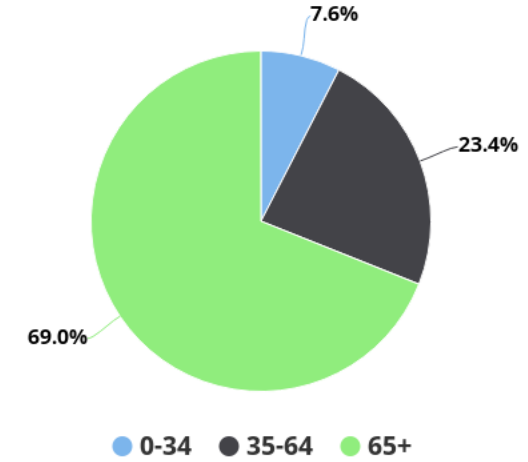


Andel inbjudna per kön

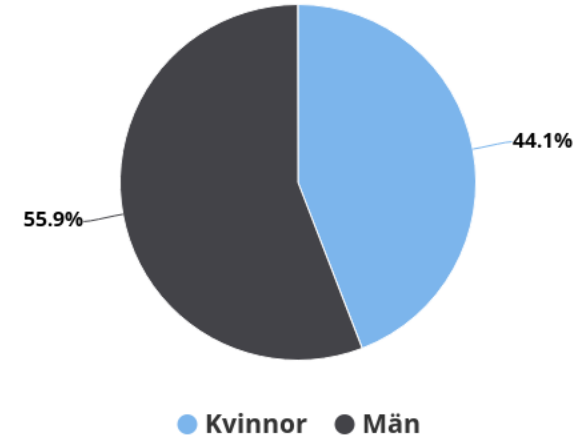


Svarande 2021

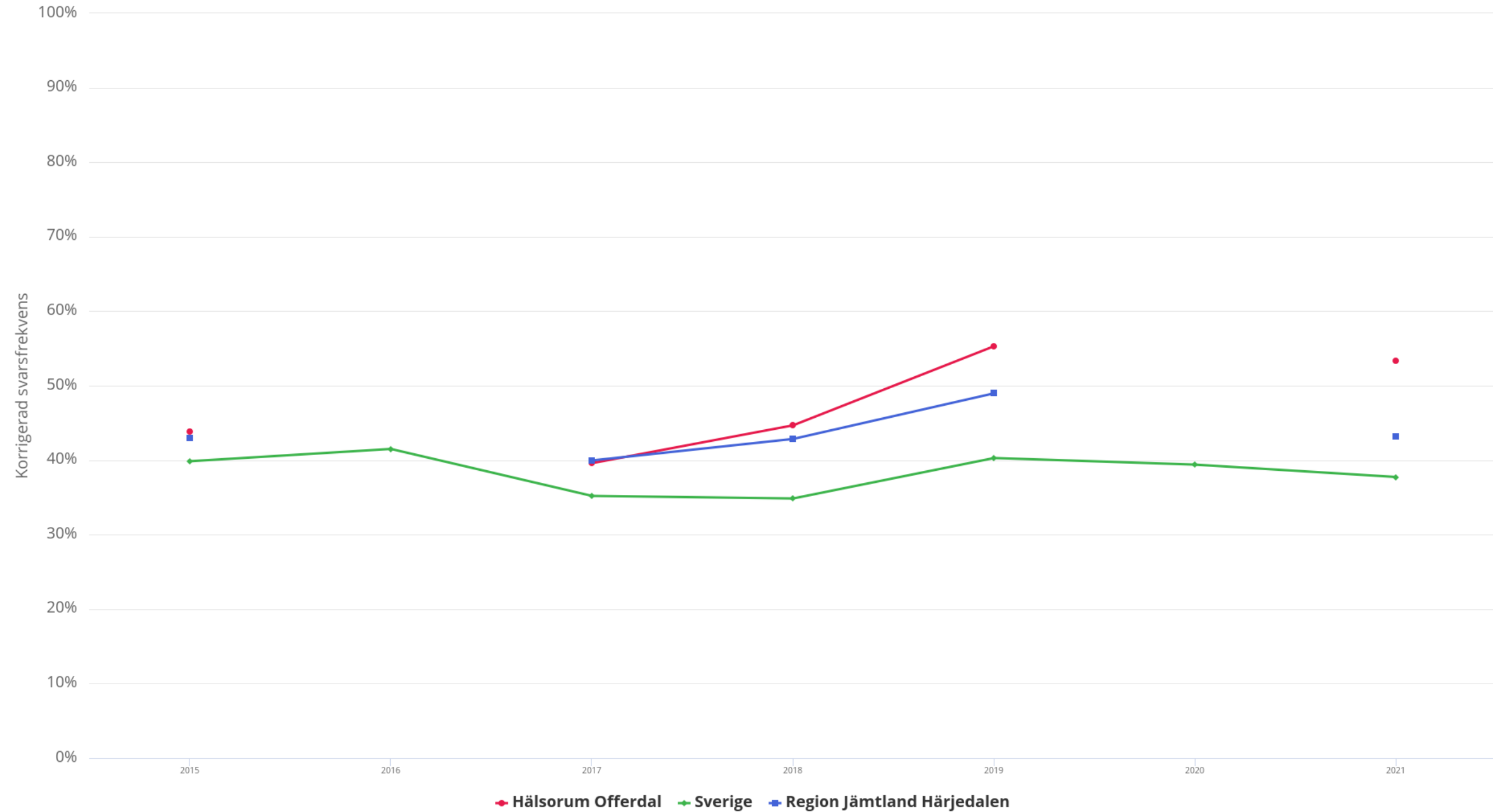
Andel svarande per ålder



Andel svarande per kön



Svarsfrekvens





Helhetsintryck

Dimensionen avser att belysa patientens upplevelse av vården sett till helhetsaspekten, upplevd effektivitet och utfall, omhändertagande och trygghet.



Emotionellt stöd

Dimensionen avser att belysa huruvida patienten upplever att personalen/behandlaren är aktiv och lyhörd inför patientens oro, ångest, farhågor, rädsla eller smärta och är tillgänglig och stödjande på ett för patienten tillfredställande sätt.



Delaktighet och involvering

Dimensionen avser att belysa huruvida patienten upplever sig involverad och delaktig i sin vård och i beslut rörande densamma.



Respekt och bemötande

Dimensionen avser att belysa patientens upplevelse av vårdens förmåga till ett bemötande anpassat till individuella behov och förutsättningar. Parametrar som följs upp är exempelvis huruvida bemötandet präglas av respekt utifrån allas lika värde, medkänsla, engagemang och/eller omsorg. Denna dimension är närbesläktad med dimensionen Delaktighet och involvering.



Kontinuitet och koordinering

Dimensionen avser att belysa patienternas upplevelse av vårdens förmåga till kontinuitet och koordinering. Detta innebär hur väl individens vård samordnas, såväl internt som externt. Parametrar som följs upp är exempelvis hur patienterna upplever personalens förmåga att samarbeta med varandra och i relation till patienten. Dimensionen innehåller även uppföljning av patientens upplevelse avseende kontinuitet.



Information och kunskap

Dimensionen avser att belysa hur väl patienten upplever att vården förmår informera/kommunicera på ett sätt anpassat utifrån individuella förutsättningar och på ett proaktivt sätt. Det rör exempelvis information om förseningar/väntetider, att patienten får svar på frågor på ett förståeligt sätt, att patienten blir informerad om behandling/medicinering/biverkningar/varningssignaler som denne bör uppmärksamma etc. Dimensionen avser även belysa patientens upplevelse av hur väl närstående involveras.



Tillgänglighet

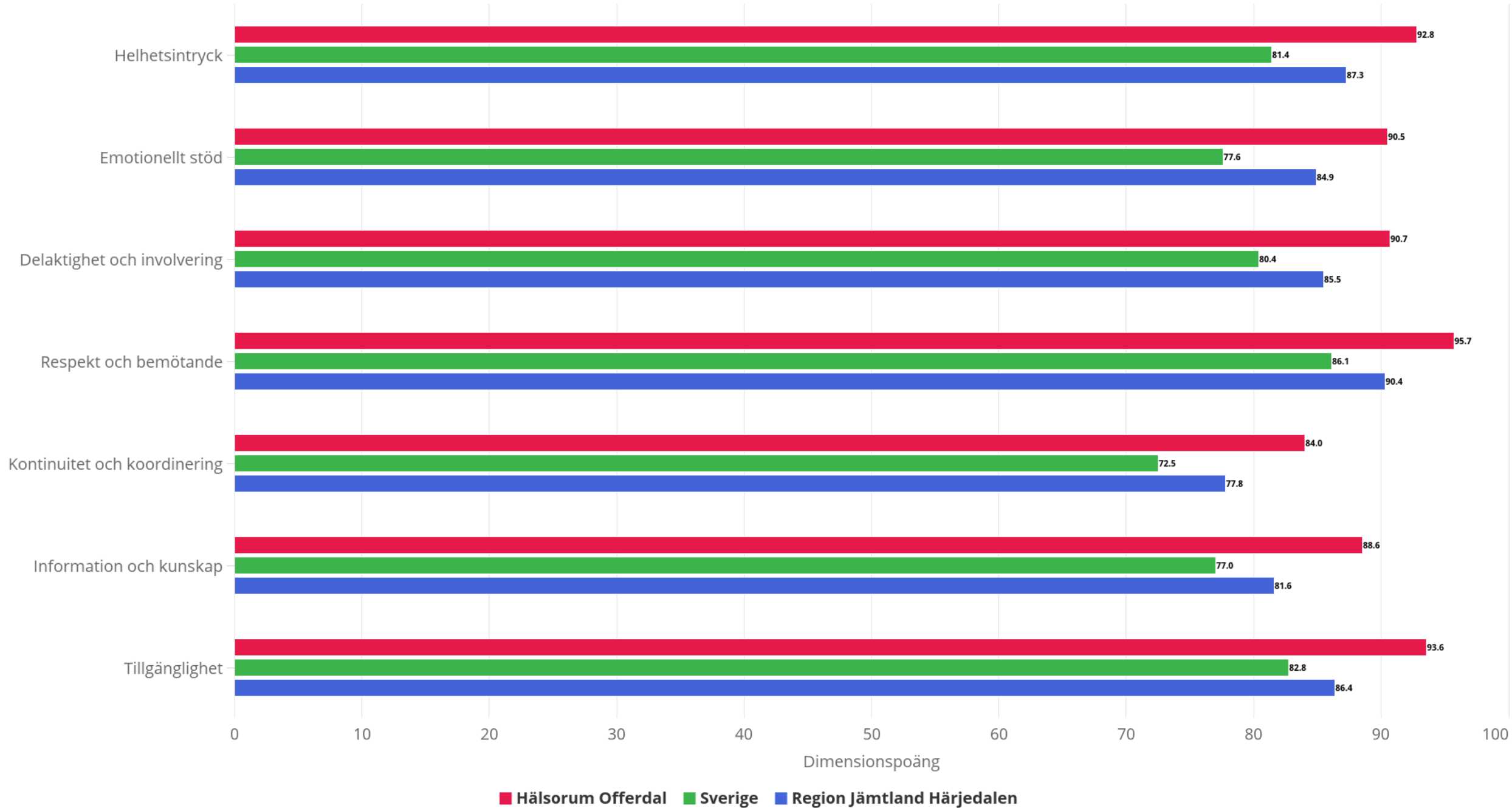
Dimensionen avser att belysa patientens upplevelse av vårdens tillgänglighet avseende både närhet och kontaktvägar, samt personalens tillgänglighet för patienten såväl som för anhöriga.

Jämförelsegrund

Jämförelsegrunden för mätningen specificeras av den organisatoriska strukturen. Har du valt en enhet så jämförs den mot den region vars resultat som enheten finns inom samt mot rikets resultat. Med enhet menas mottagning/avdelning/vårdcentral etc.

Resultat

Dimensionspoäng 2021



Helhetsintryck

Dimensionspoäng

100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021

● Hälsorum Offerdal ● Sverige ■ Region Jämtland Härjedalen

90

80

70

60

50

40

30

20

10

0

90

80

70

60

50

40

30

20

10

0

90

80

70

60

50

40

30

20

10

0

90

80

70

60

50

40

30

20

10

0

90

80

70

60

50

40

30

20

10

0

90

80

70

60

50

40

30

20

10

0

90

80

70

60

50

40

30

20

10

0

90

80

70

60

50

40

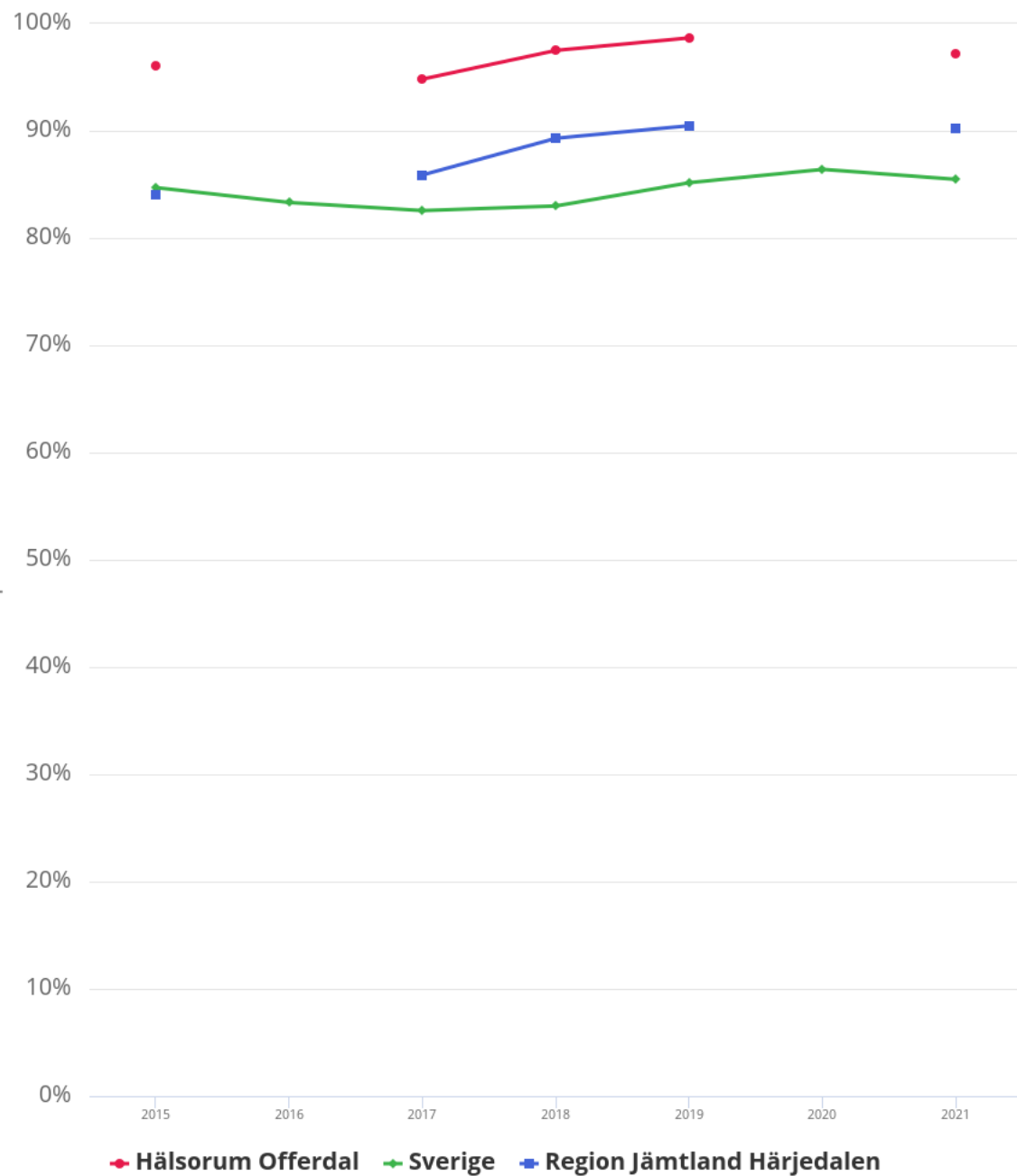
30

20

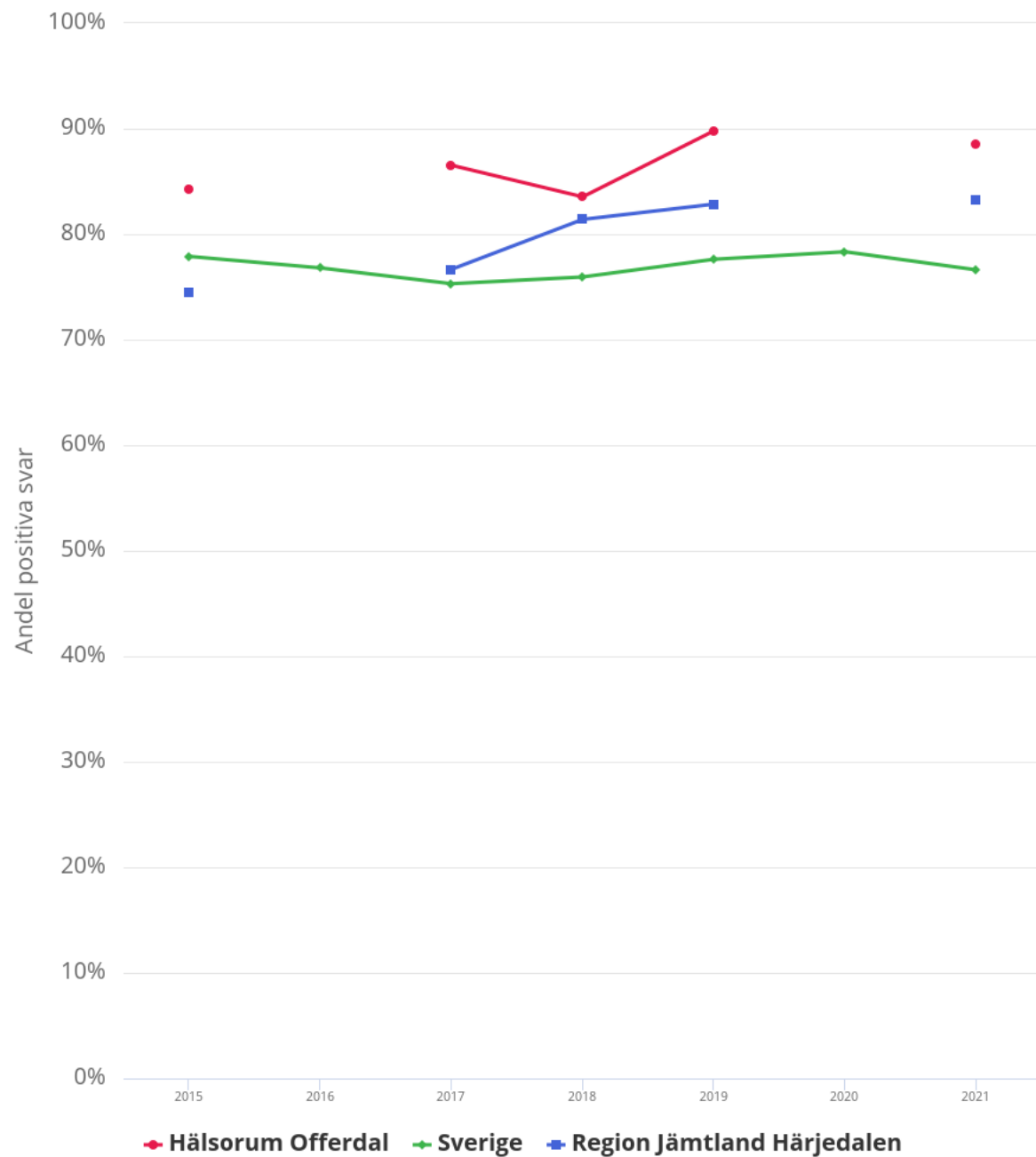
10

0

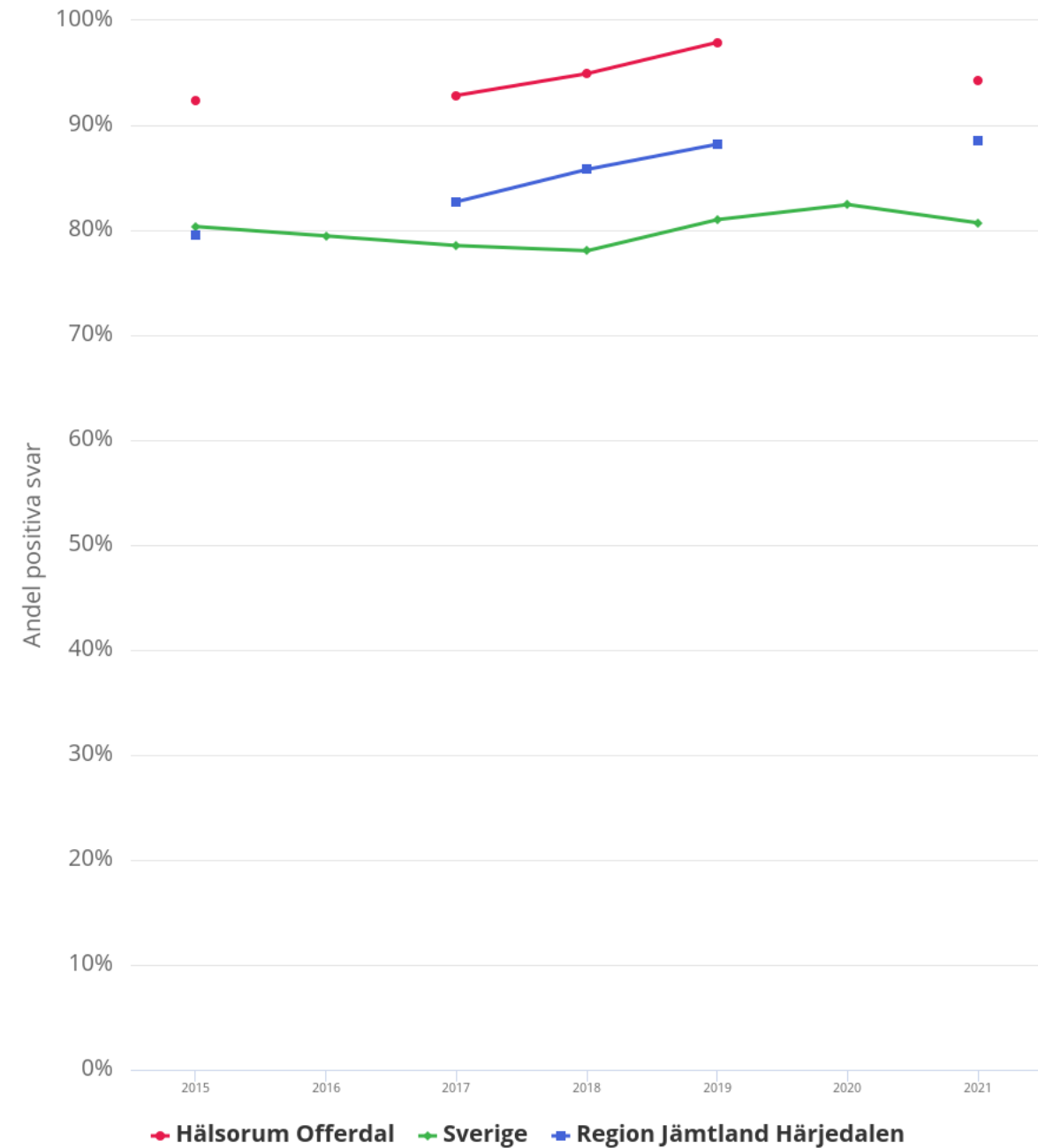
Upplevde du att atmosfären på hälso-/vårdcentralen var bra?



Anser du att ditt aktuella behov av vård/ behandling har blivit tillgodosett?



Skulle du rekommendera hälso-/vårdcentralen till någon i din situation?



Emotionellt stöd

Dimensionspoäng

100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0

2015

2016

2017

2018

2019

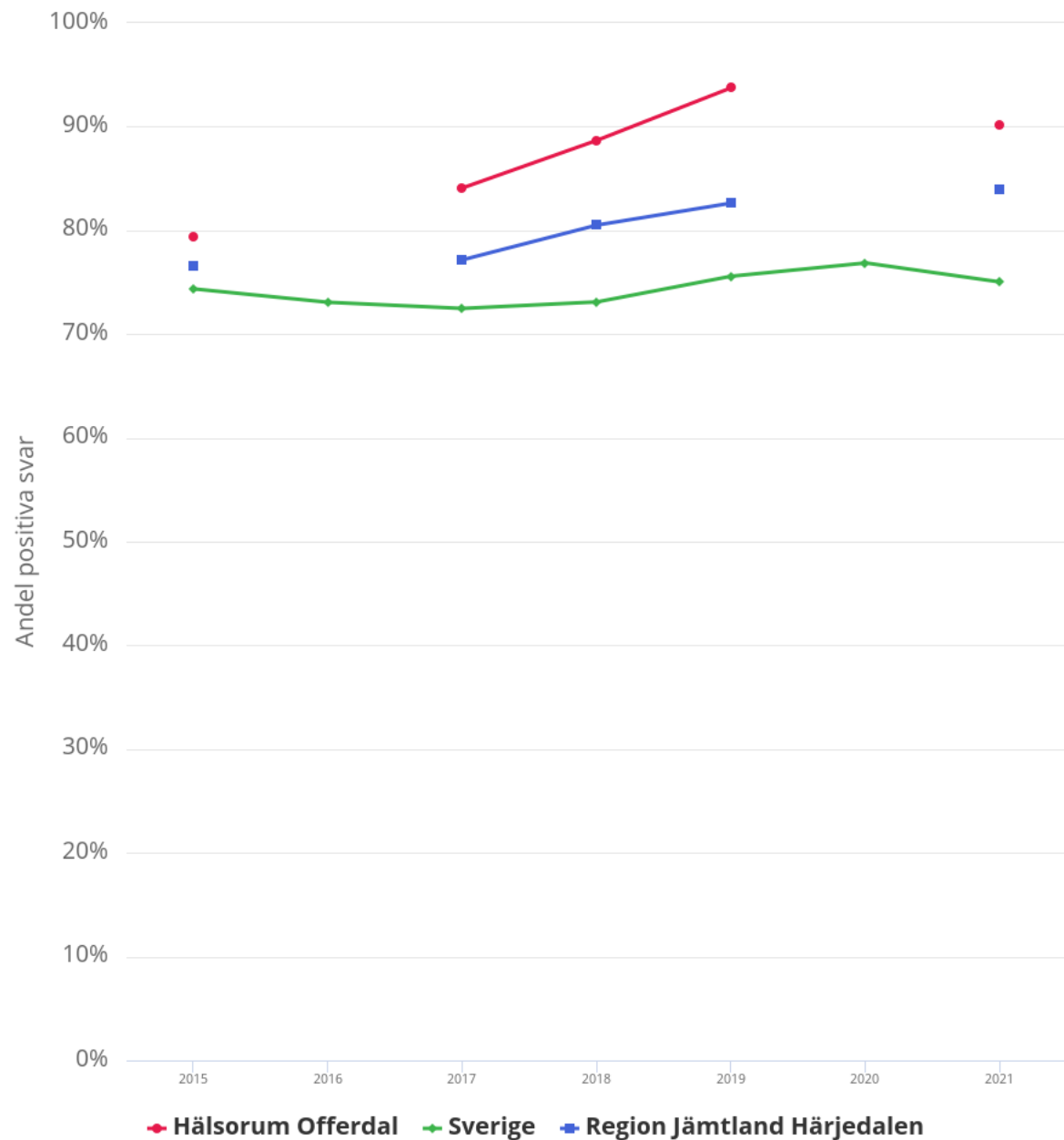
2020

2021

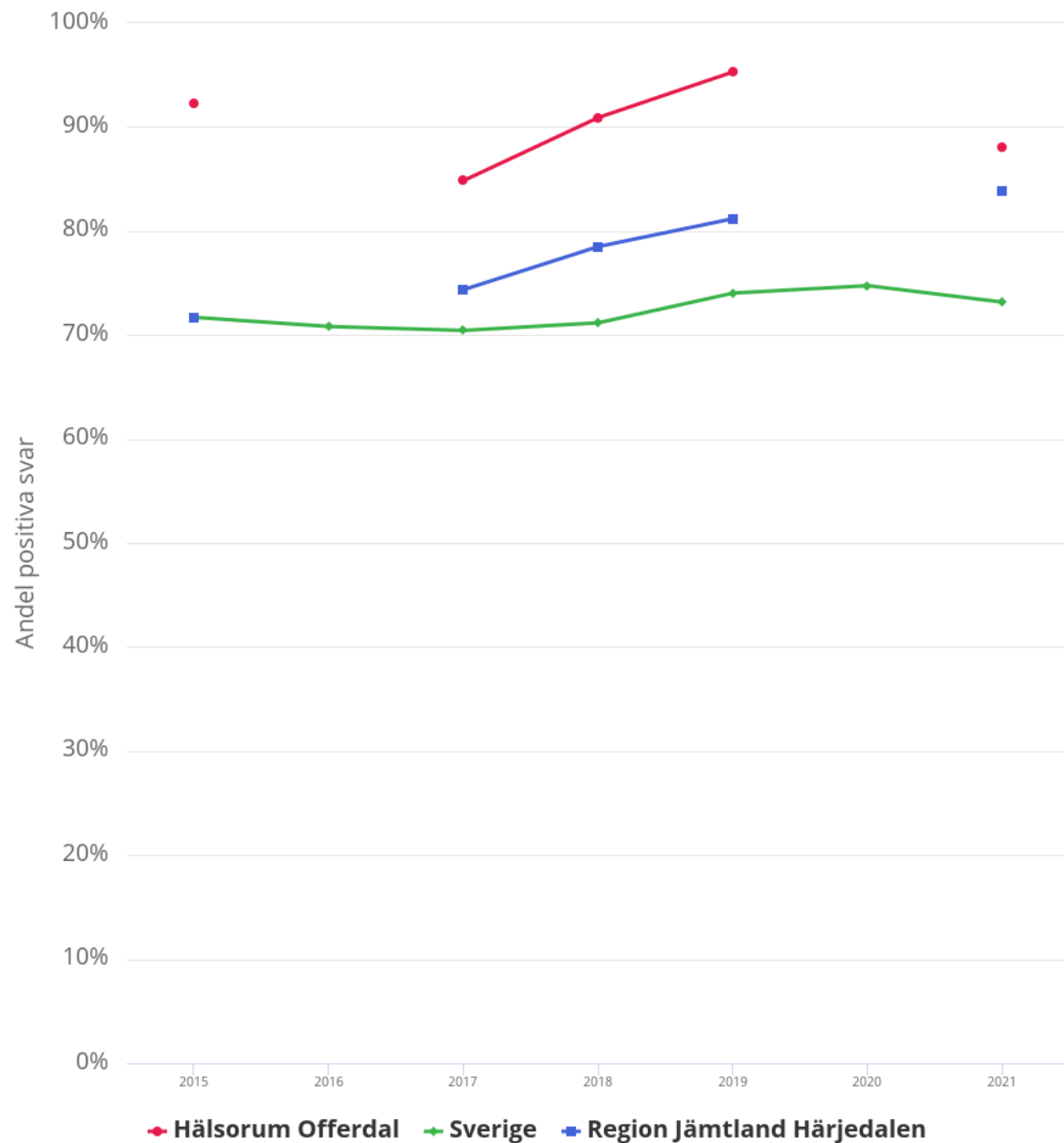
● Hälsorum Offerdal ● Sverige ■ Region Jämtland Härjedalen



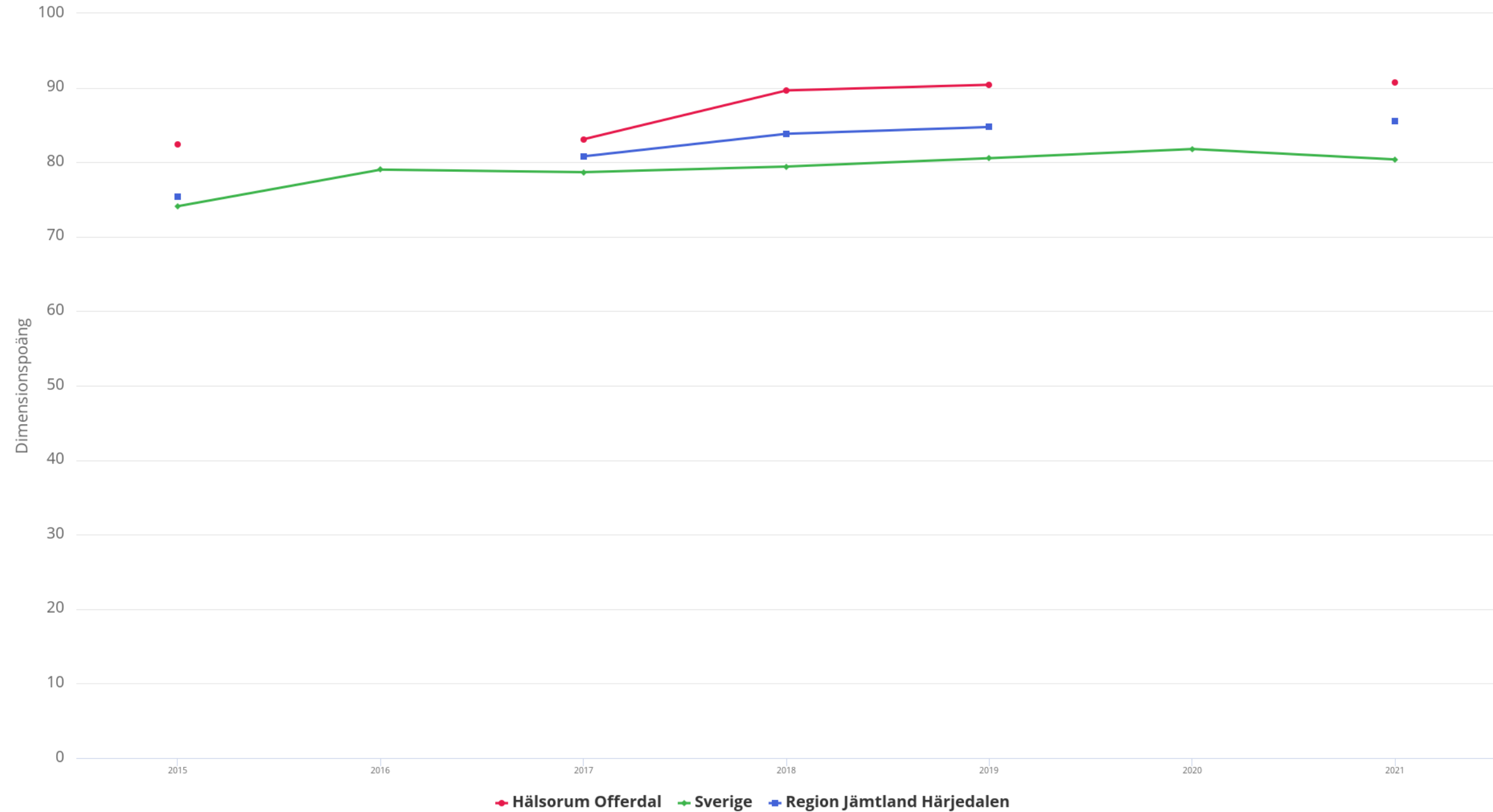
Om du kände obehag beträffande din sjukdom/ditt hälsotillstånd eller din medicinering/behandling bemöttes du med medkänsla och omsorg?



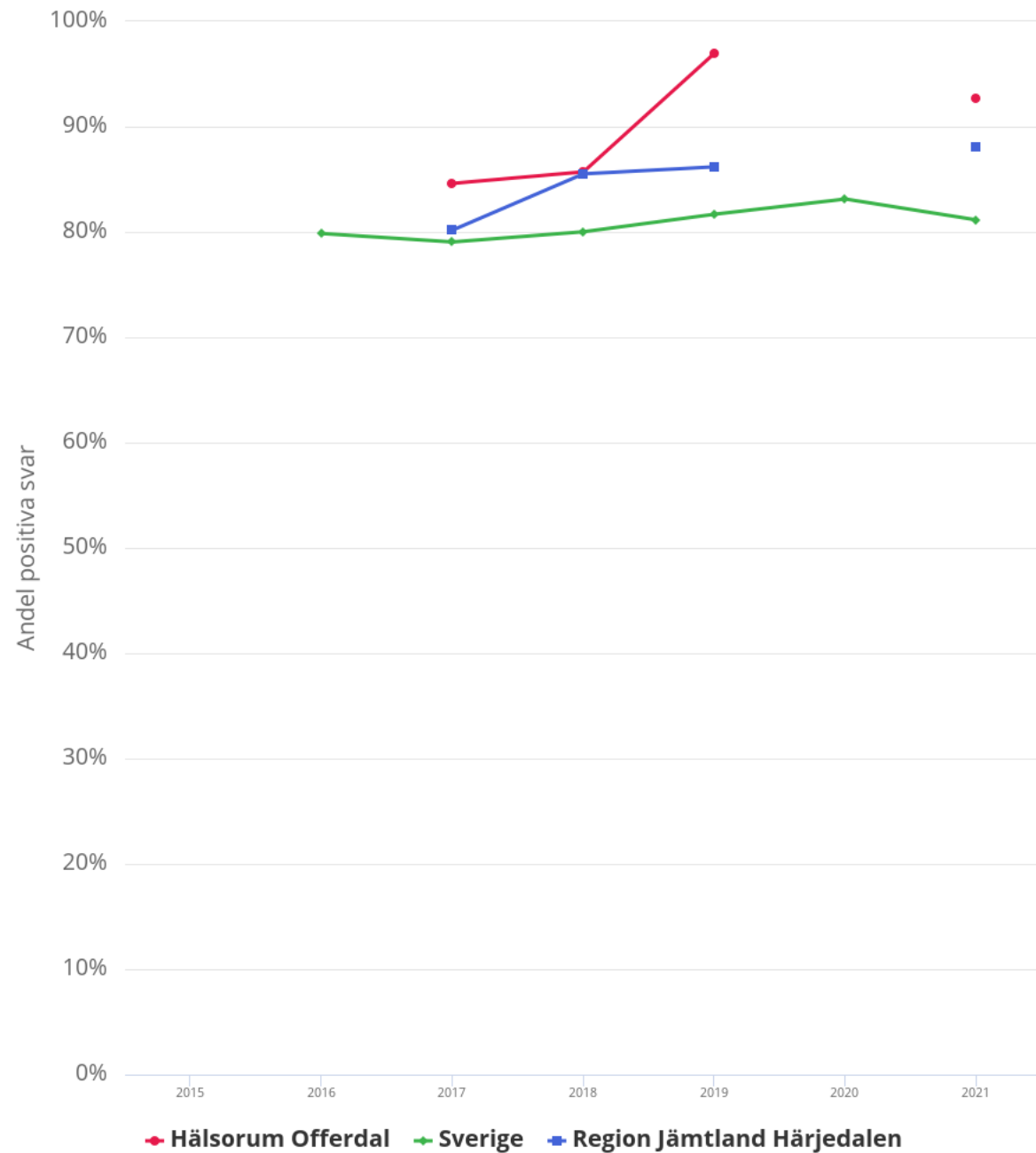
Hade du möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från läkaren (t ex om du kände oro, rädsla, ångest eller motsvarande)?



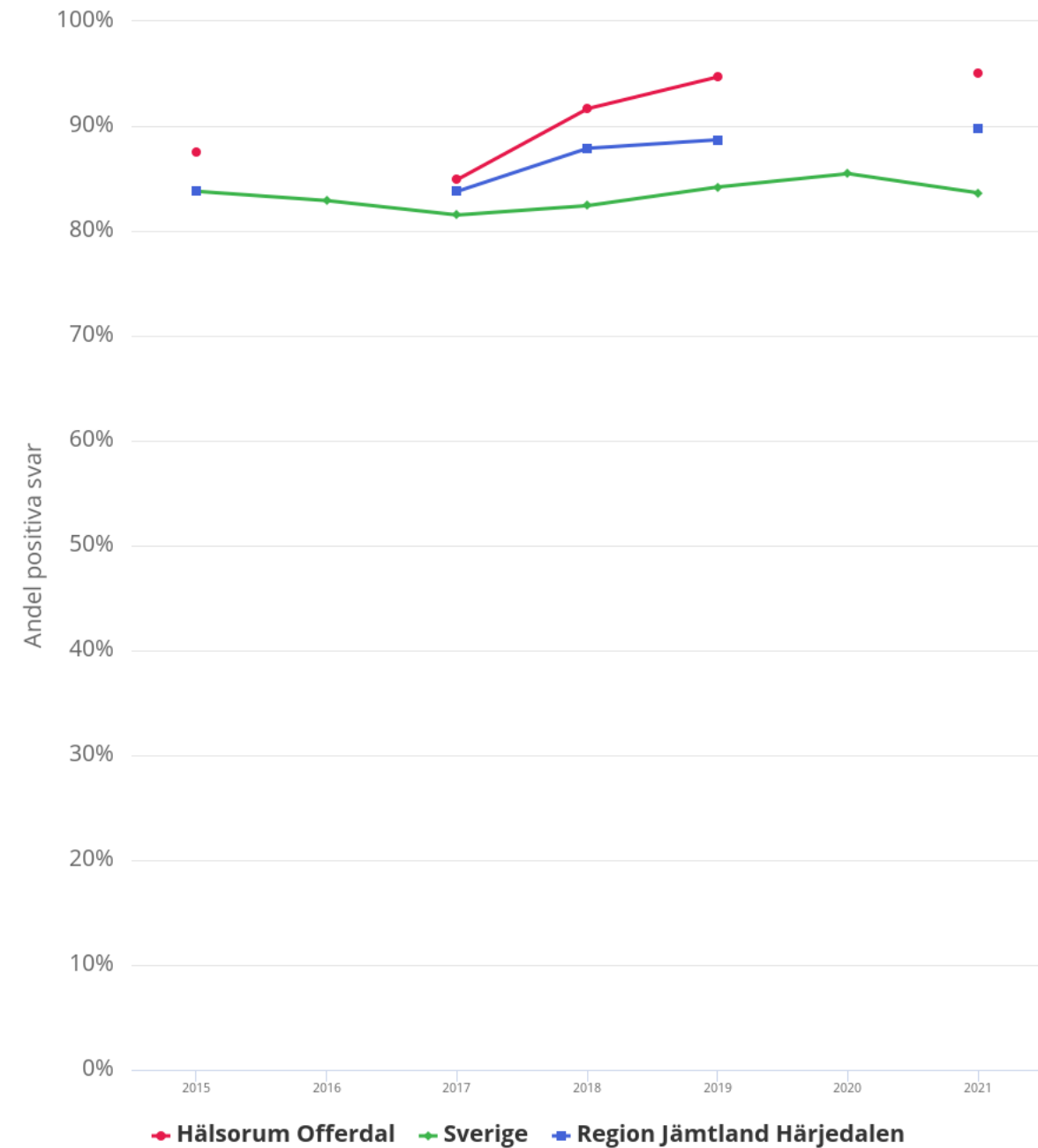
Delaktighet och involvering



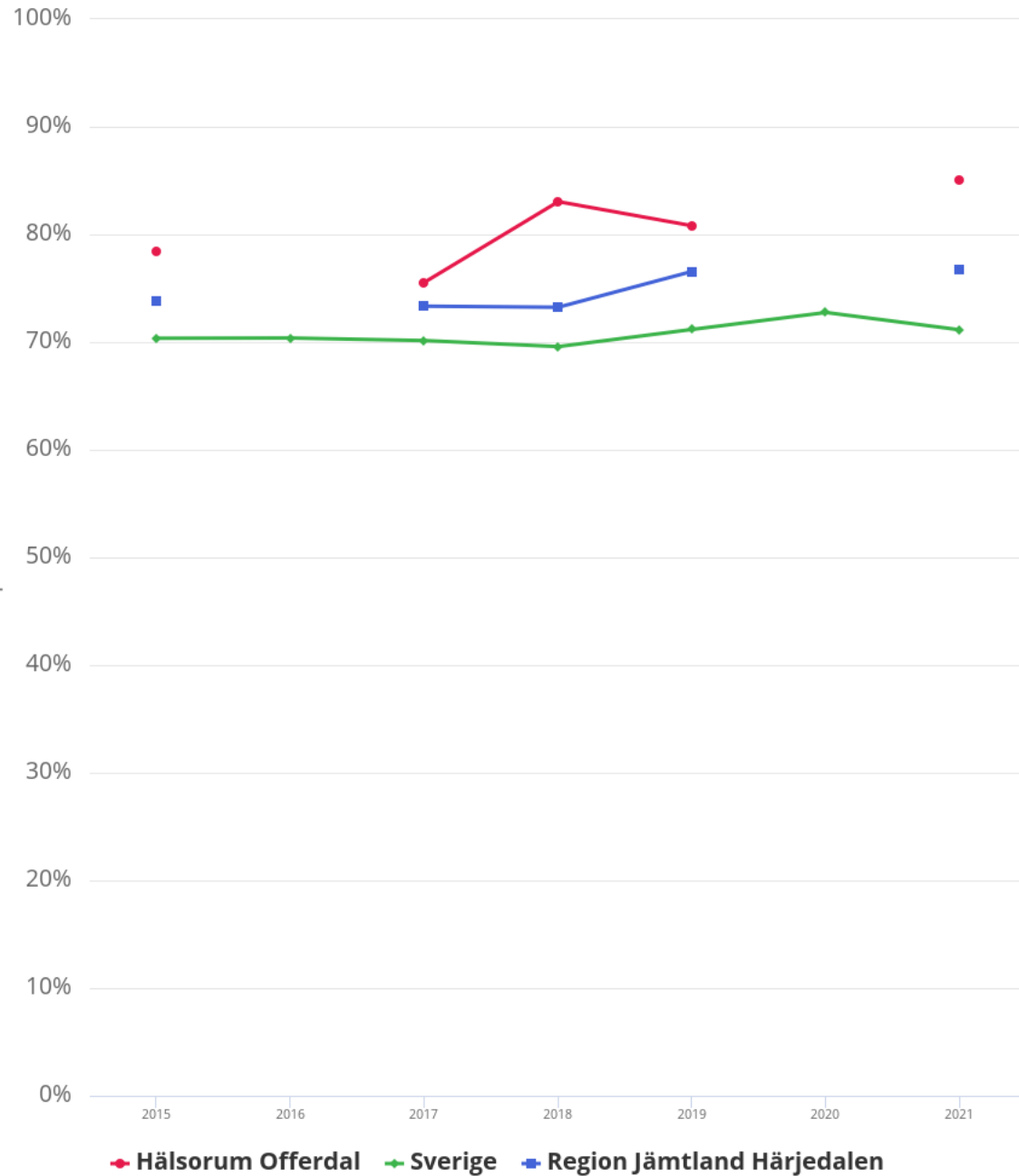
Var du delaktig i besluten beträffande din vård/behandling i den utsträckning du önskade?



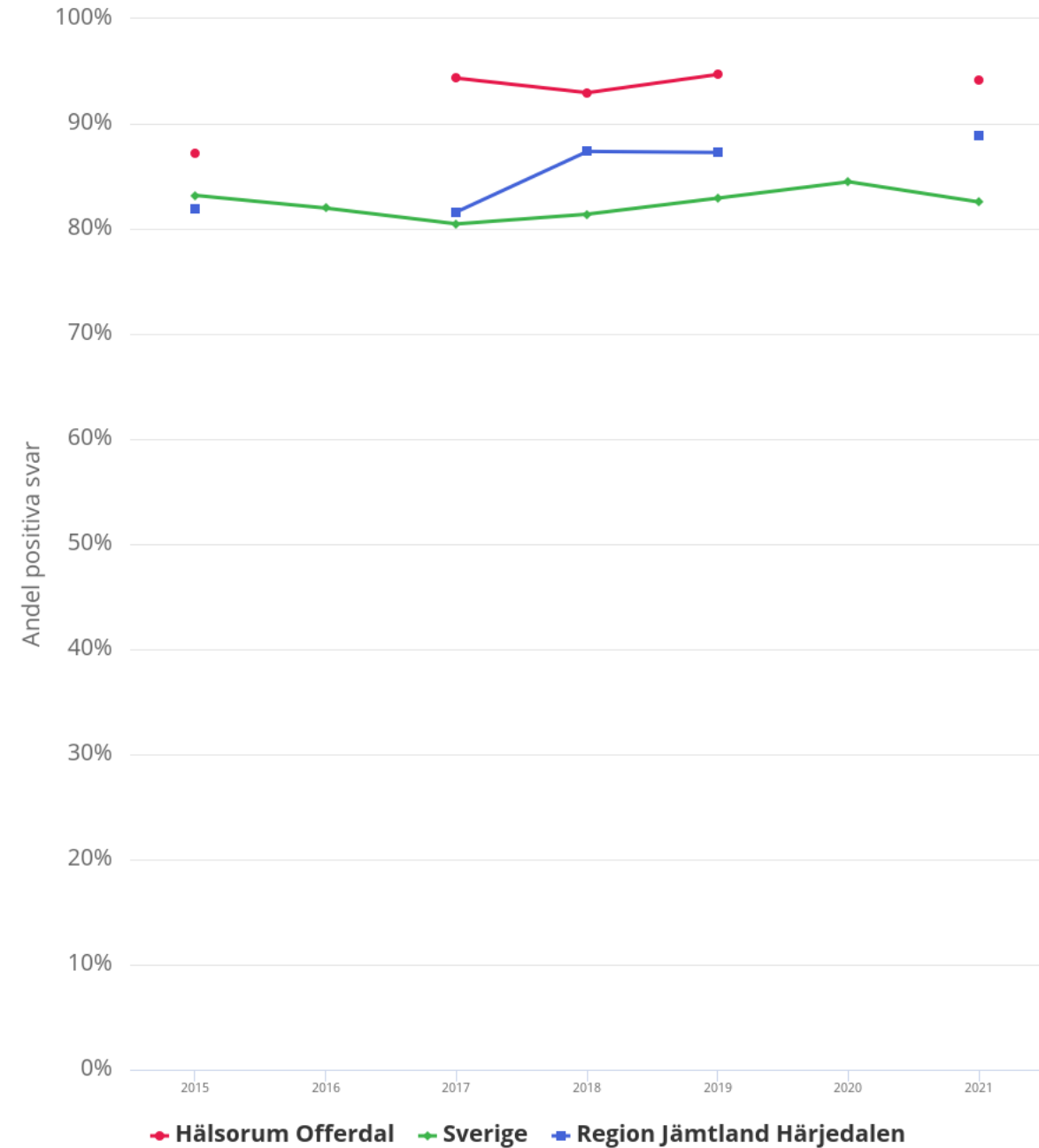
Gjorde läkaren dig delaktig i besluten beträffande din vård/behandling?



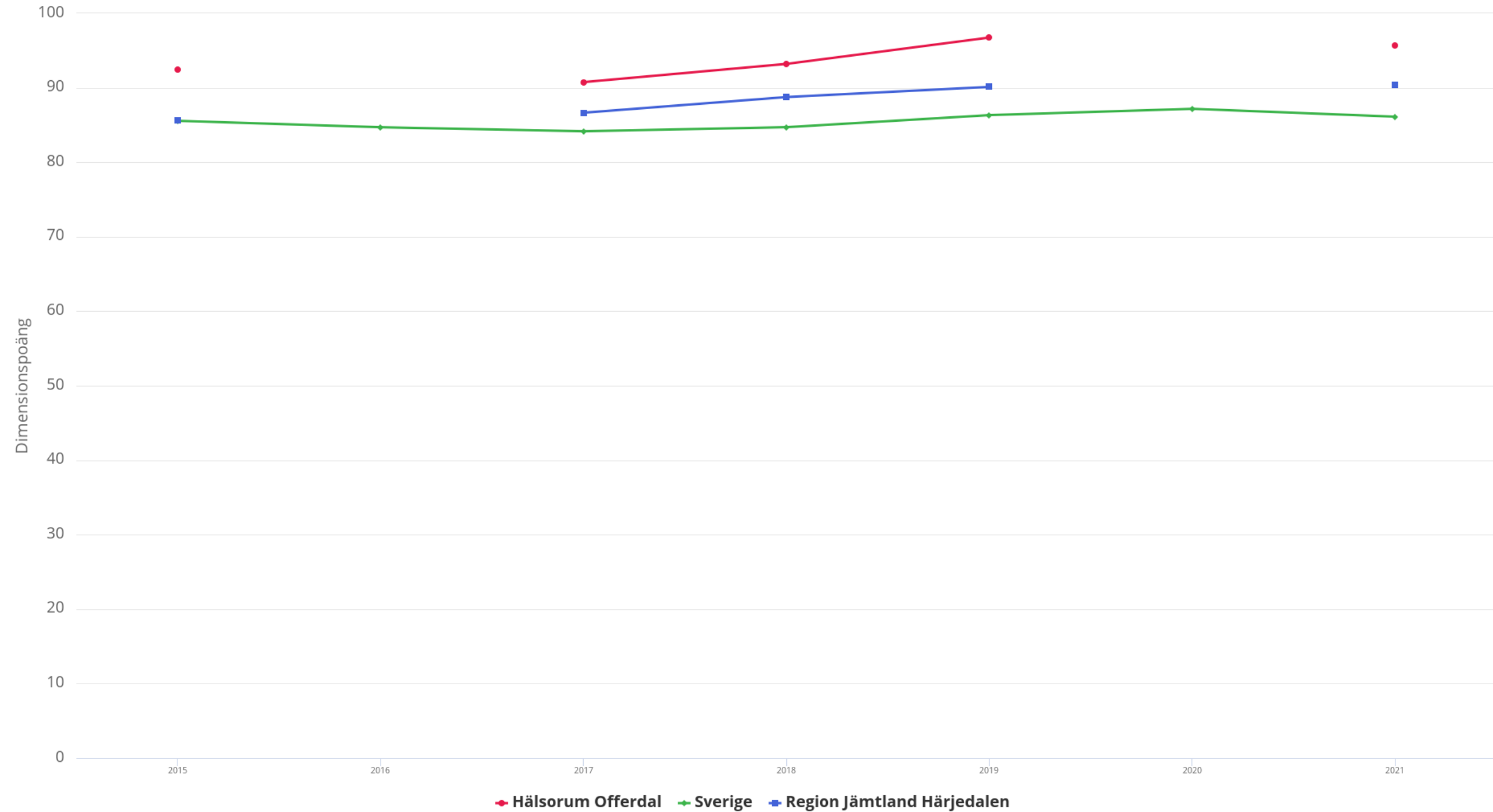
Diskuterade du och läkaren vad du själv kan göra för att förbättra din hälsa?



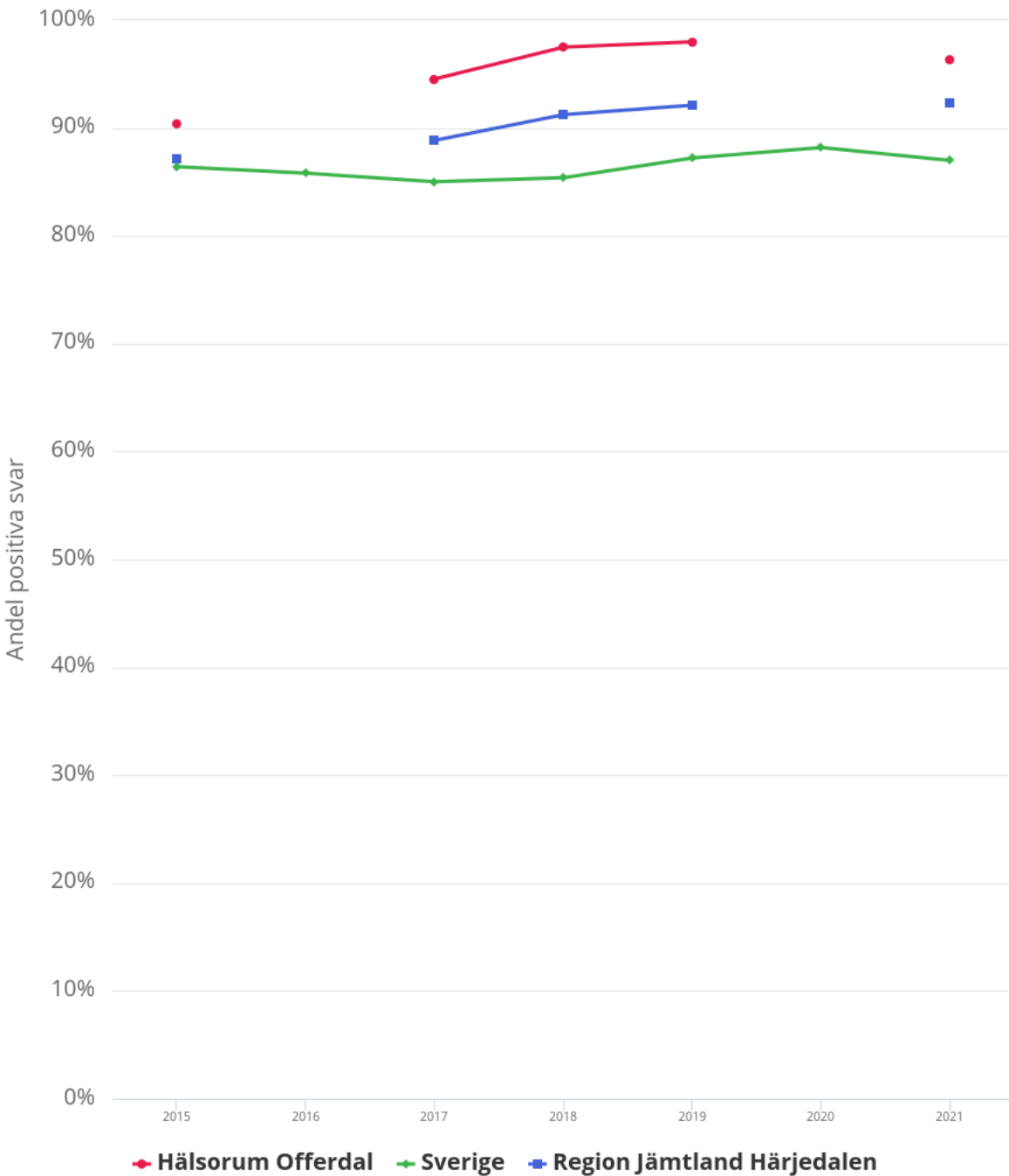
Tog läkaren hänsyn till dina egna erfarenheter av din sjukdom/ditt hälsotillstånd?



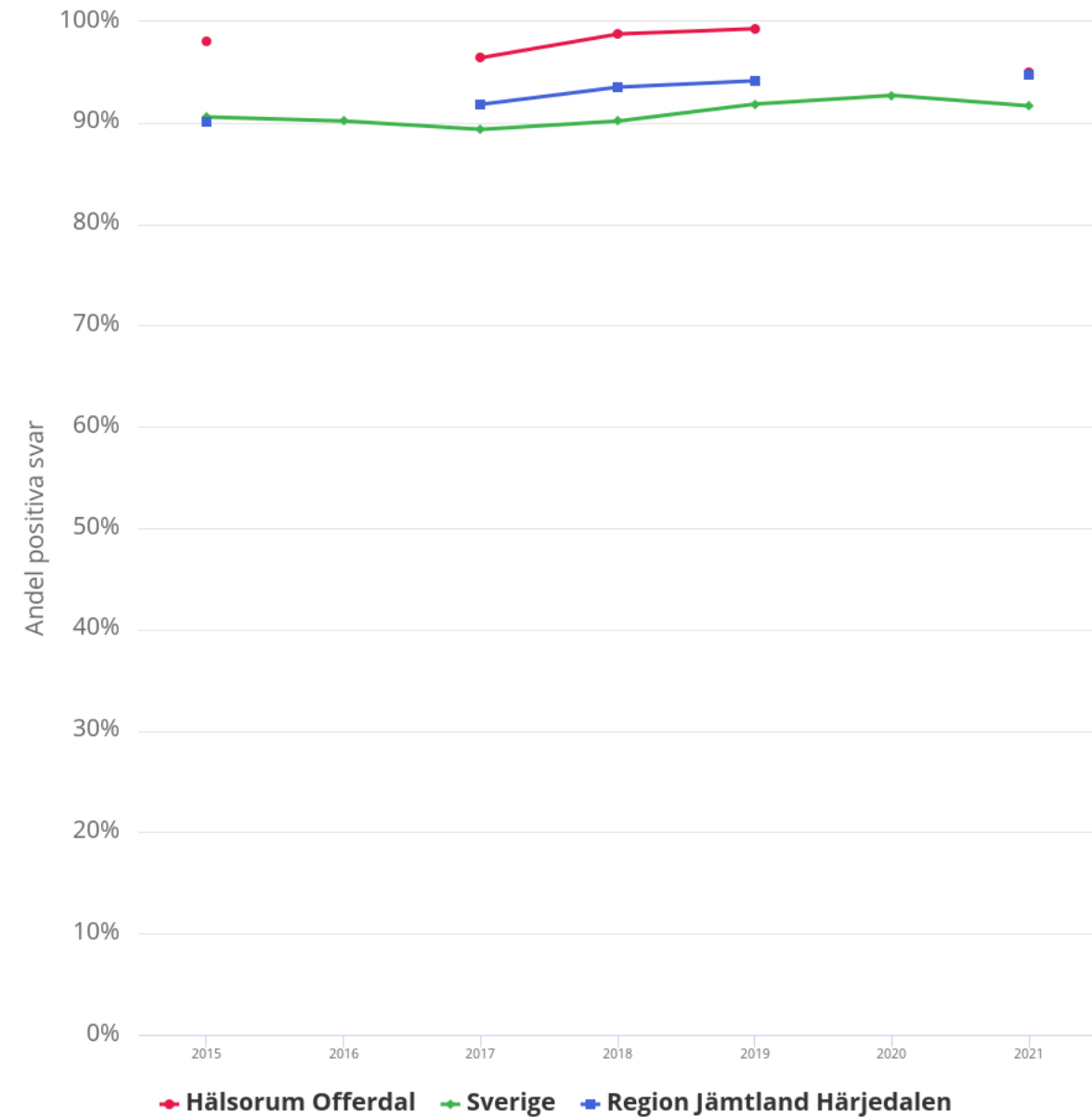
Respekt och bemötande



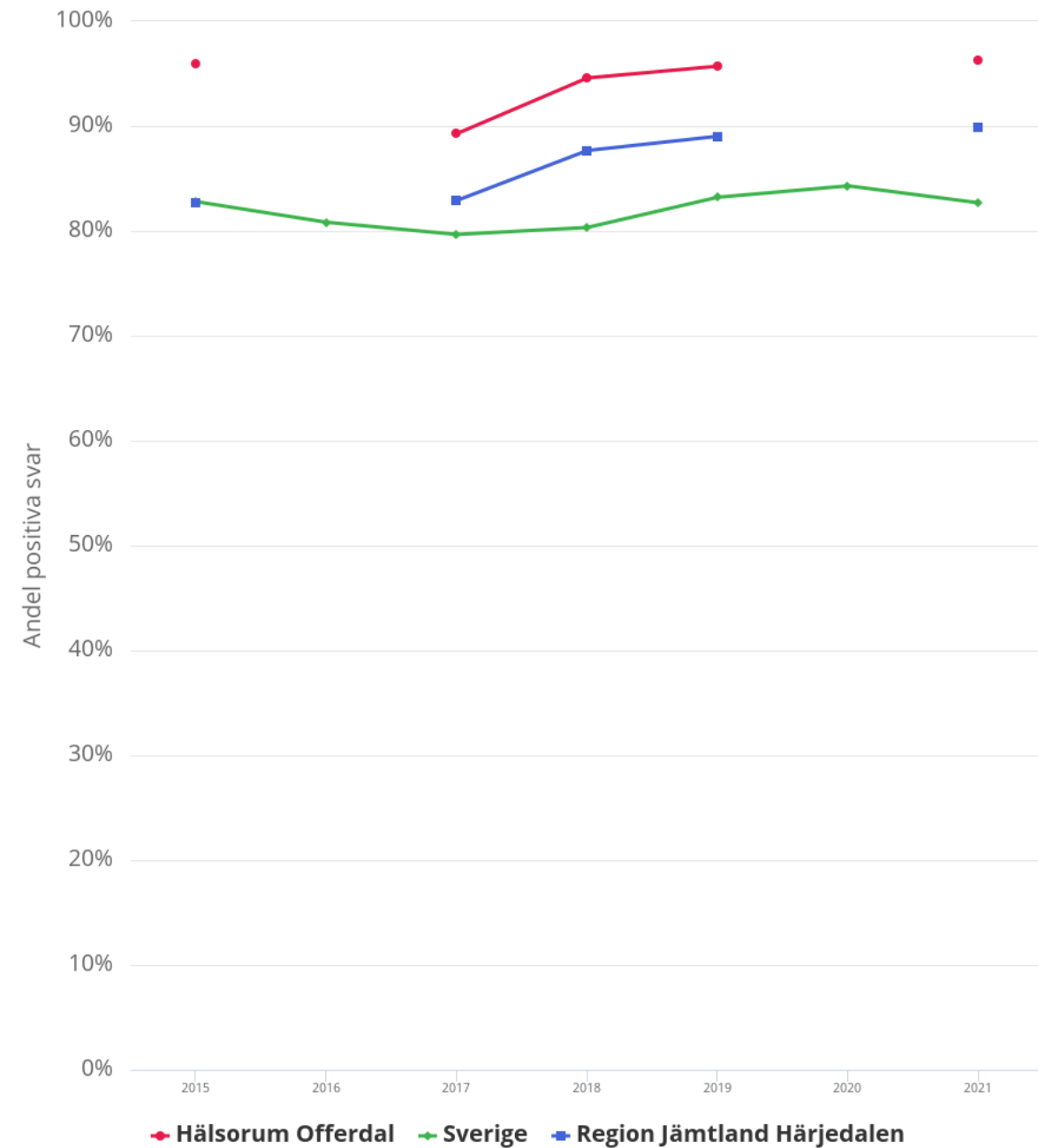
Bemötte personalen dig med medkänsla och omsorg?



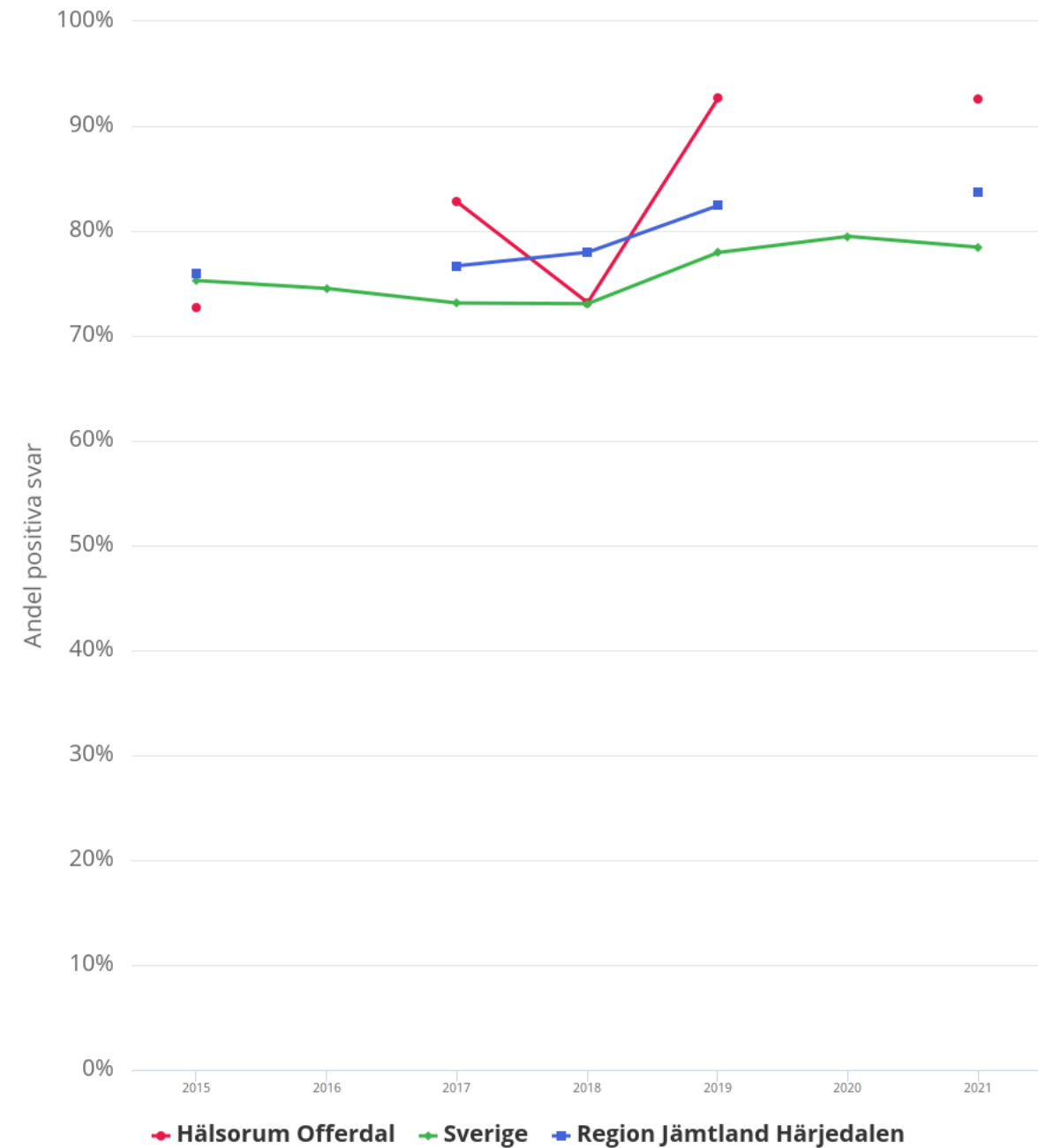
Kände du dig bemött med respekt och värdighet oavsett: kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder?



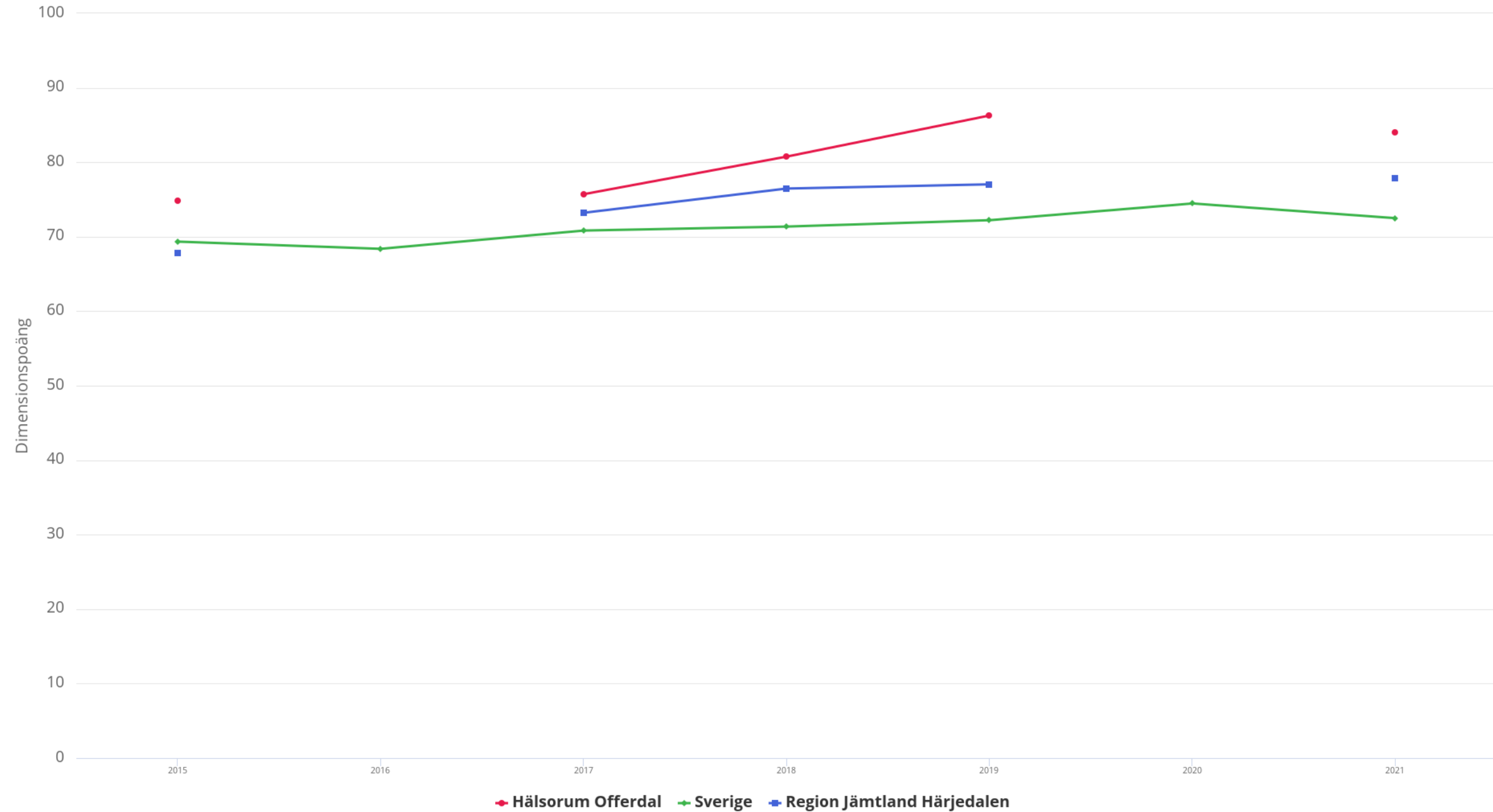
Om du ställde frågor till personalen, svarade de med
medkänsla och engagemang?



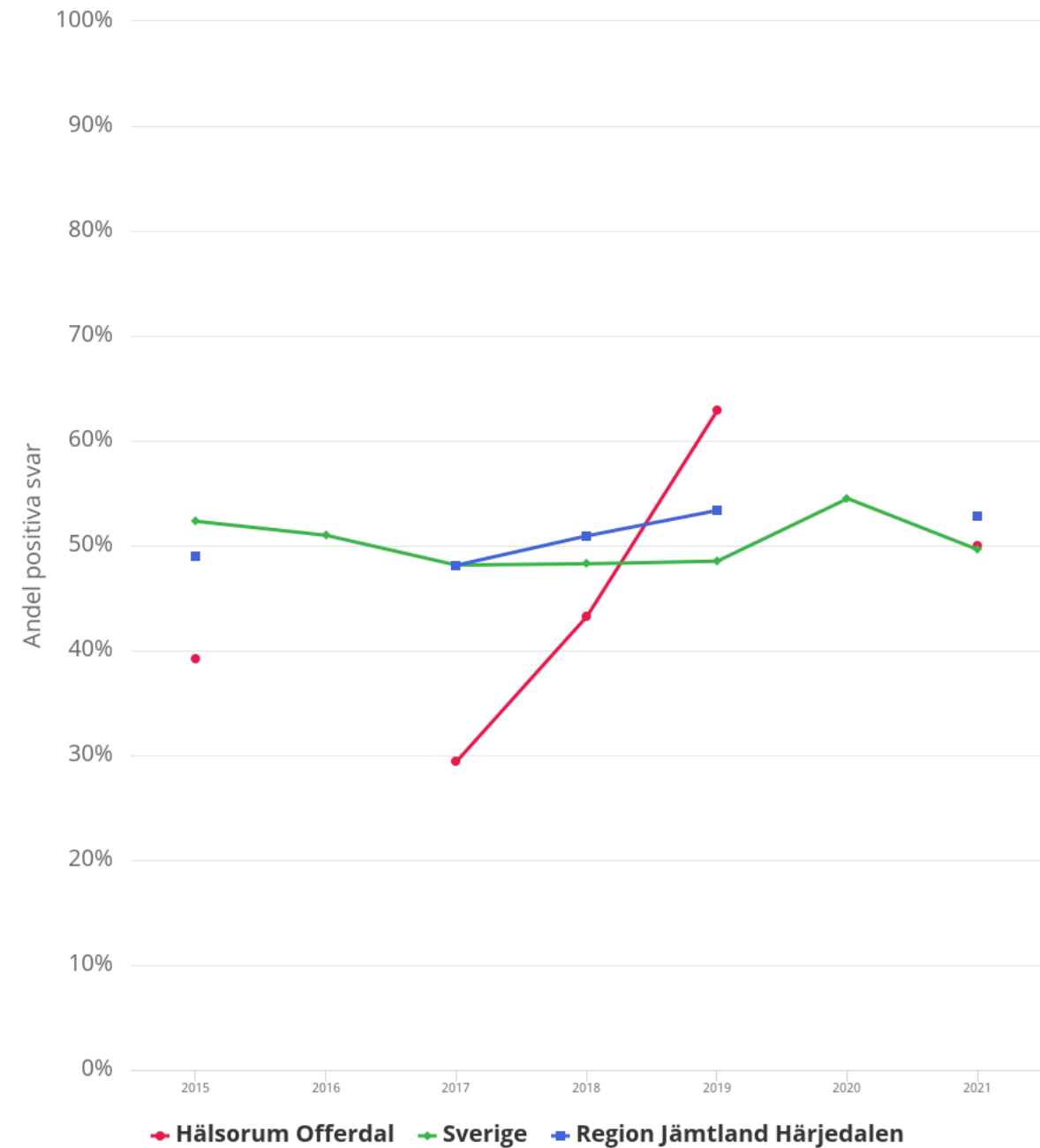
Om personalen pratade med varandra om dig, kände du
dig inkluderad i samtalet?



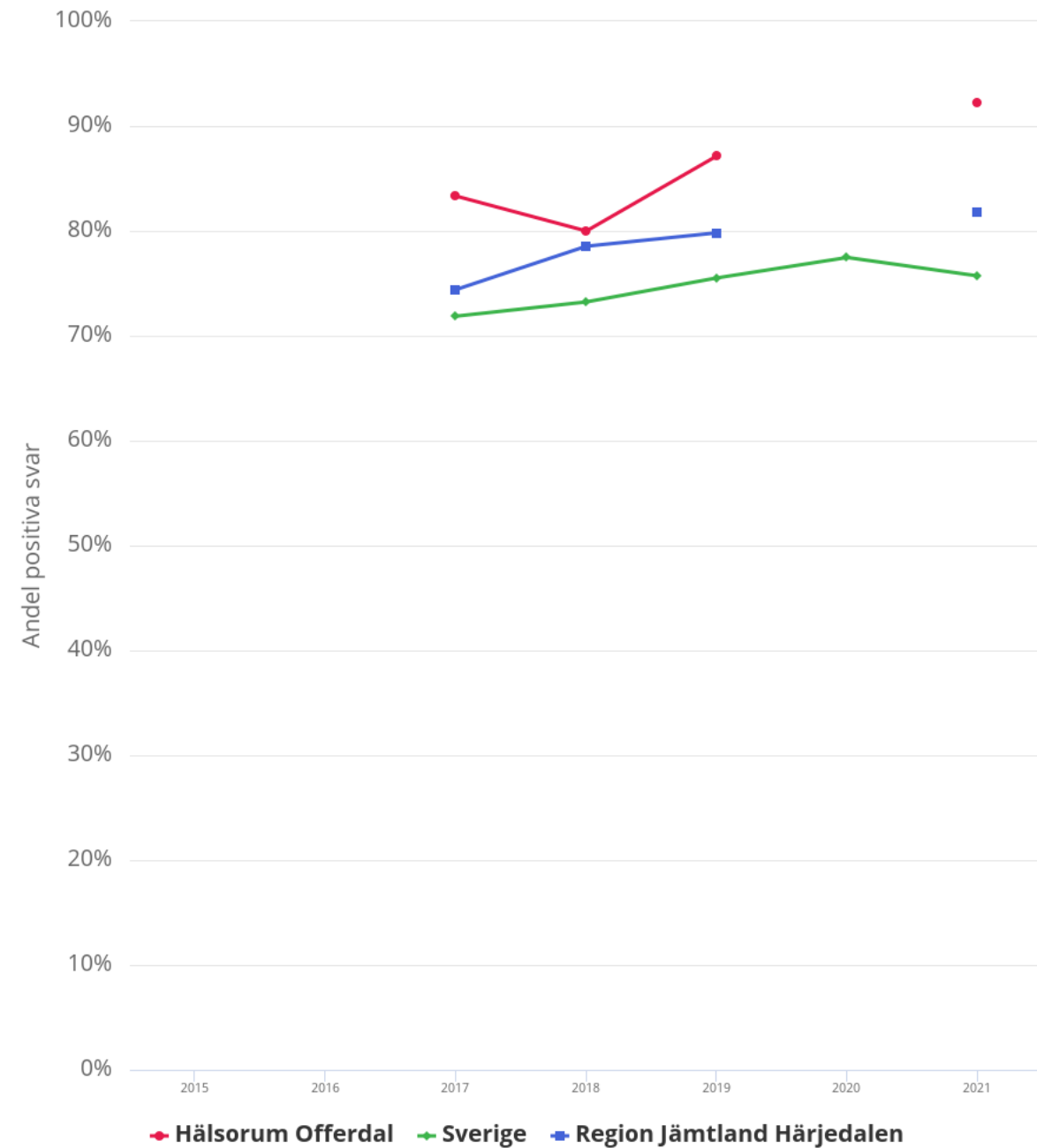
Kontinuitet och koordinering



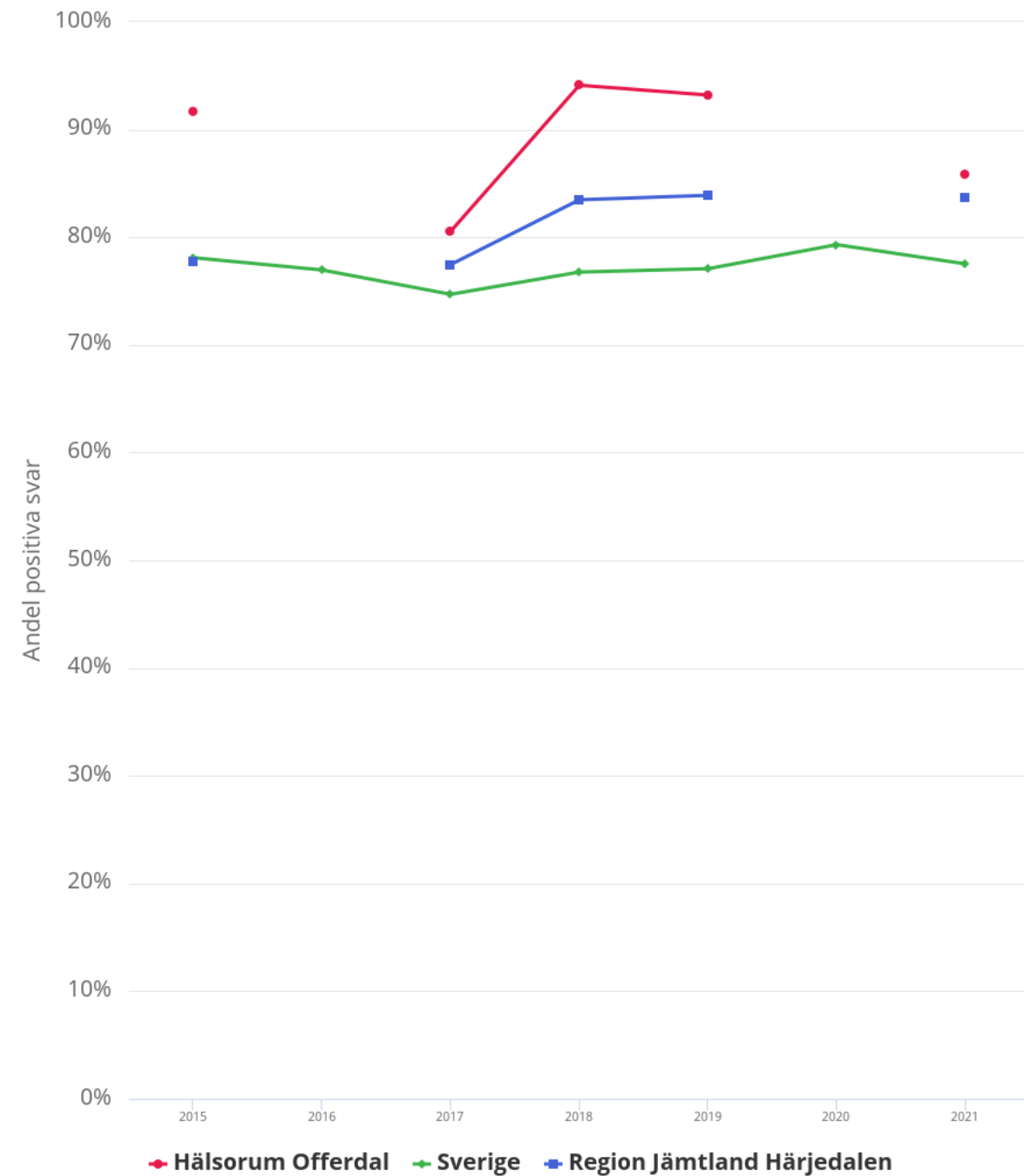
Får du träffa samma läkare vid dina besök på hälso-
/vårdcentralen?



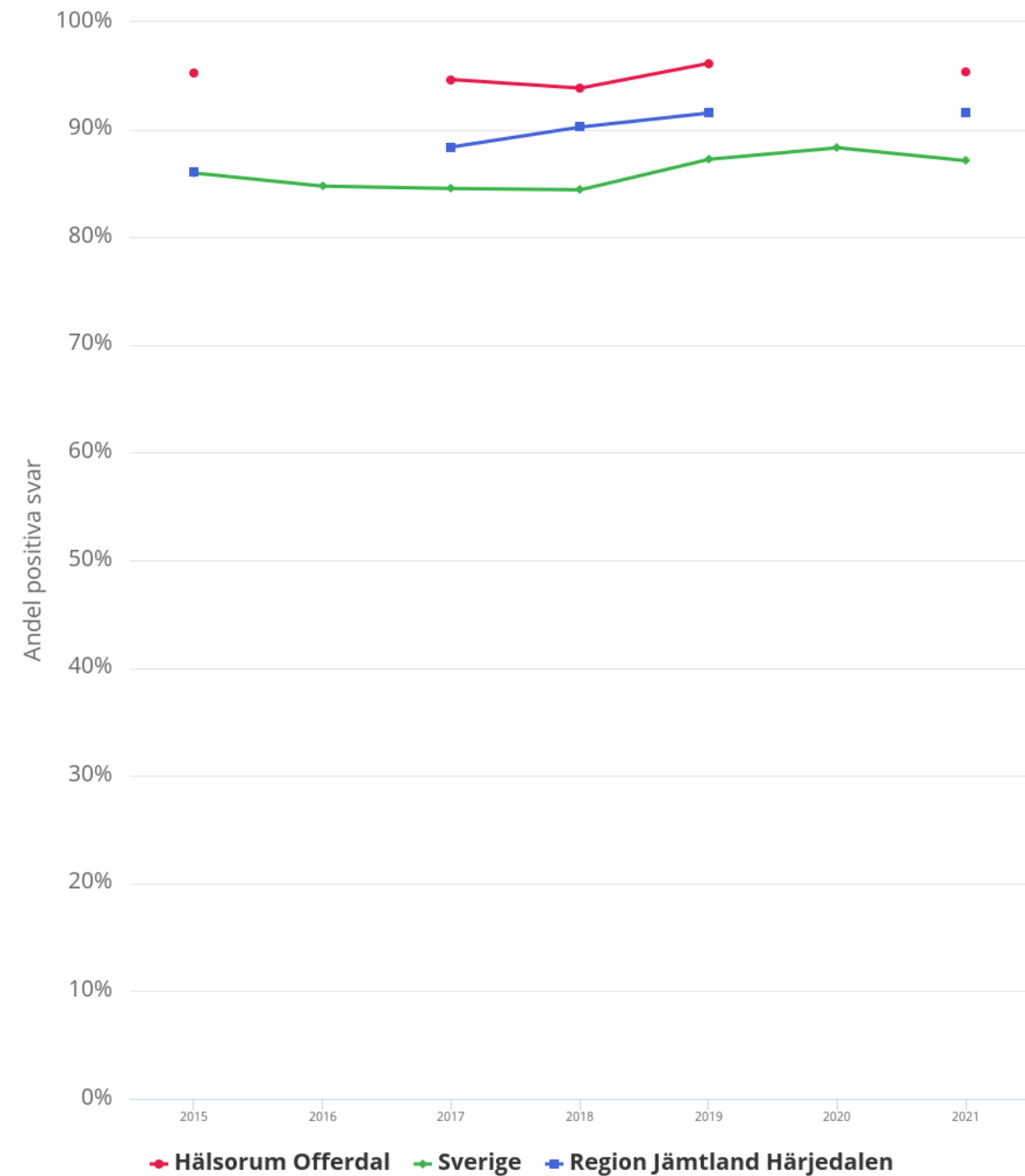
Vid ditt besök, togs ett beslut om nästa steg i din
vård/behandling?



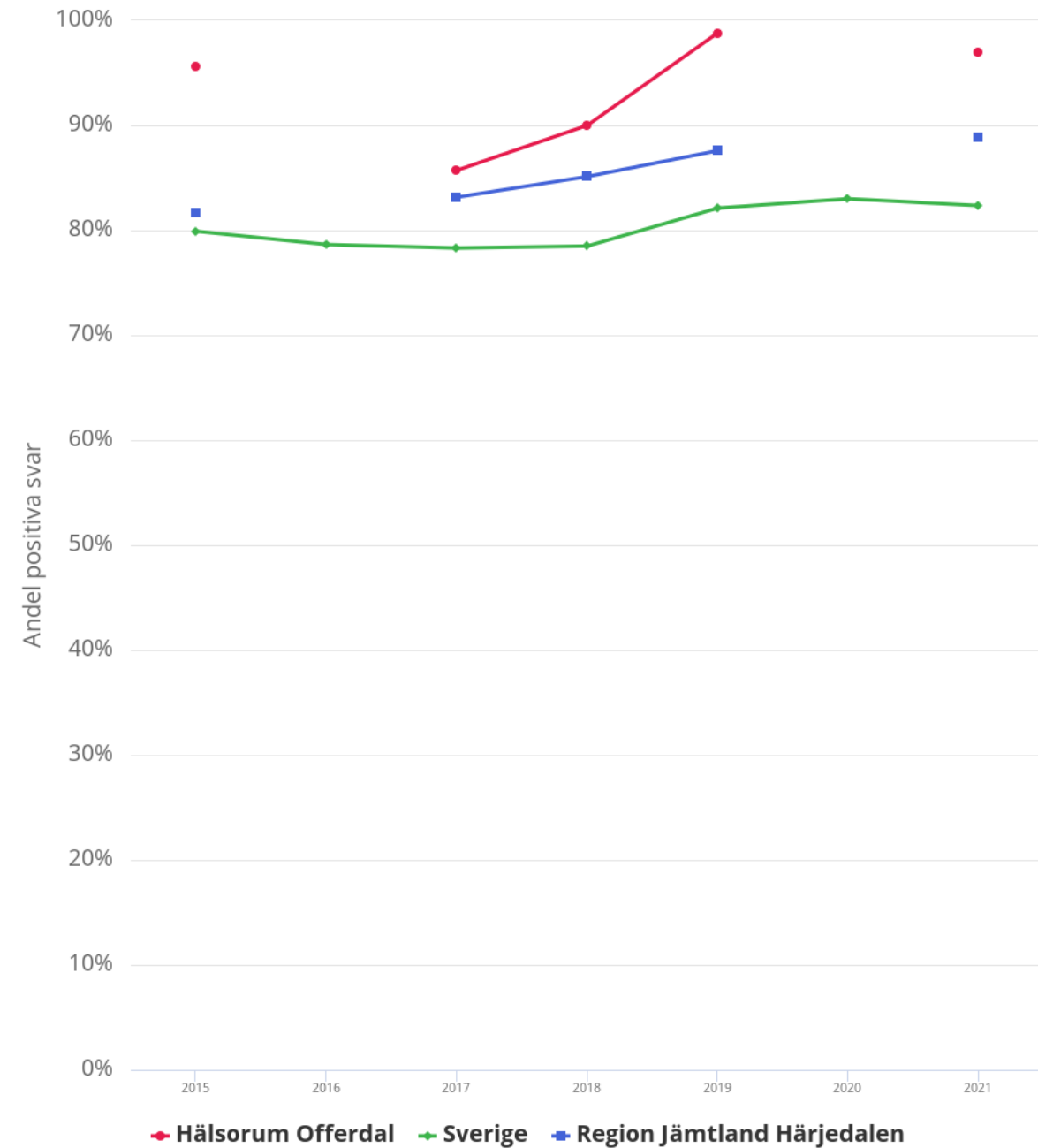
Fick du träffa den läkare du ville träffa?



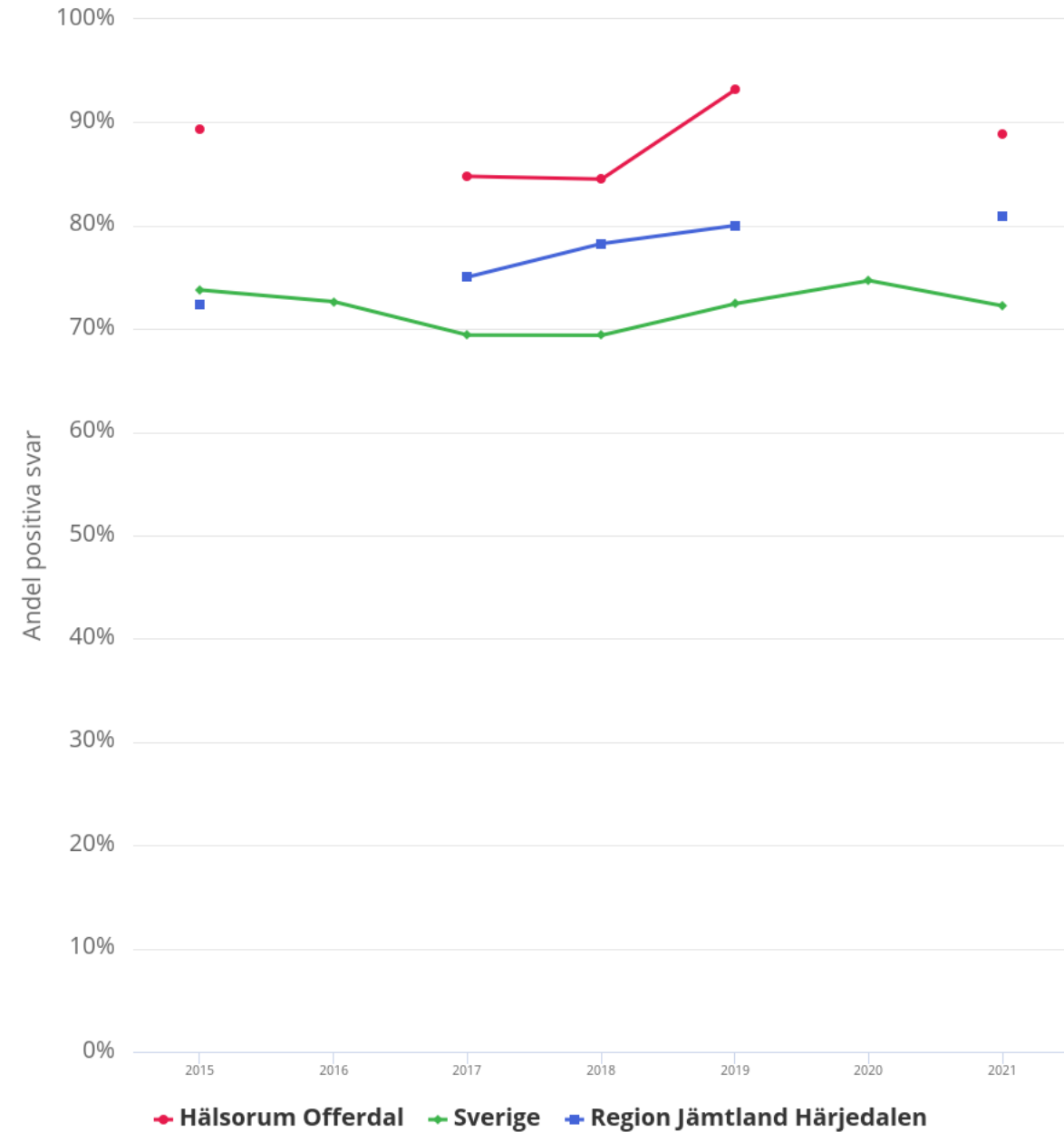
Upplevde du att personalen samarbetade väl?



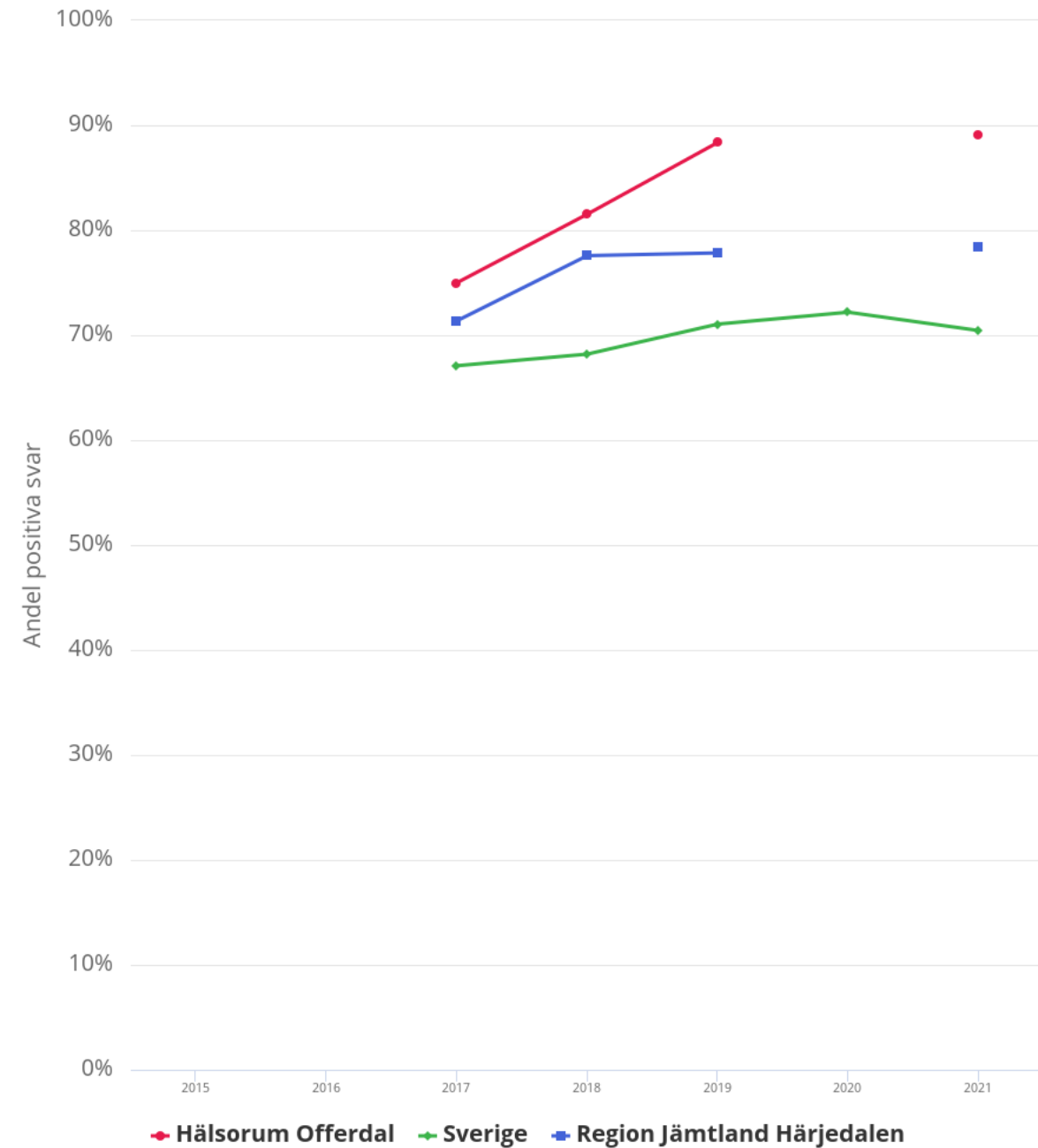
Om du vid besöket pratade med flera i personalen, var de samstämmiga i kommunikationen?



Anser du att personalen på hälso-/vårdcentralen samordnar dina kontakter med vården i den utsträckning du behöver?



Var personalen insatt i dina tidigare kontakter med vården i den utsträckning du önskade?



Information och kunskap

Dimensionspoäng

100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0

2015

2016

2017

2018

2019

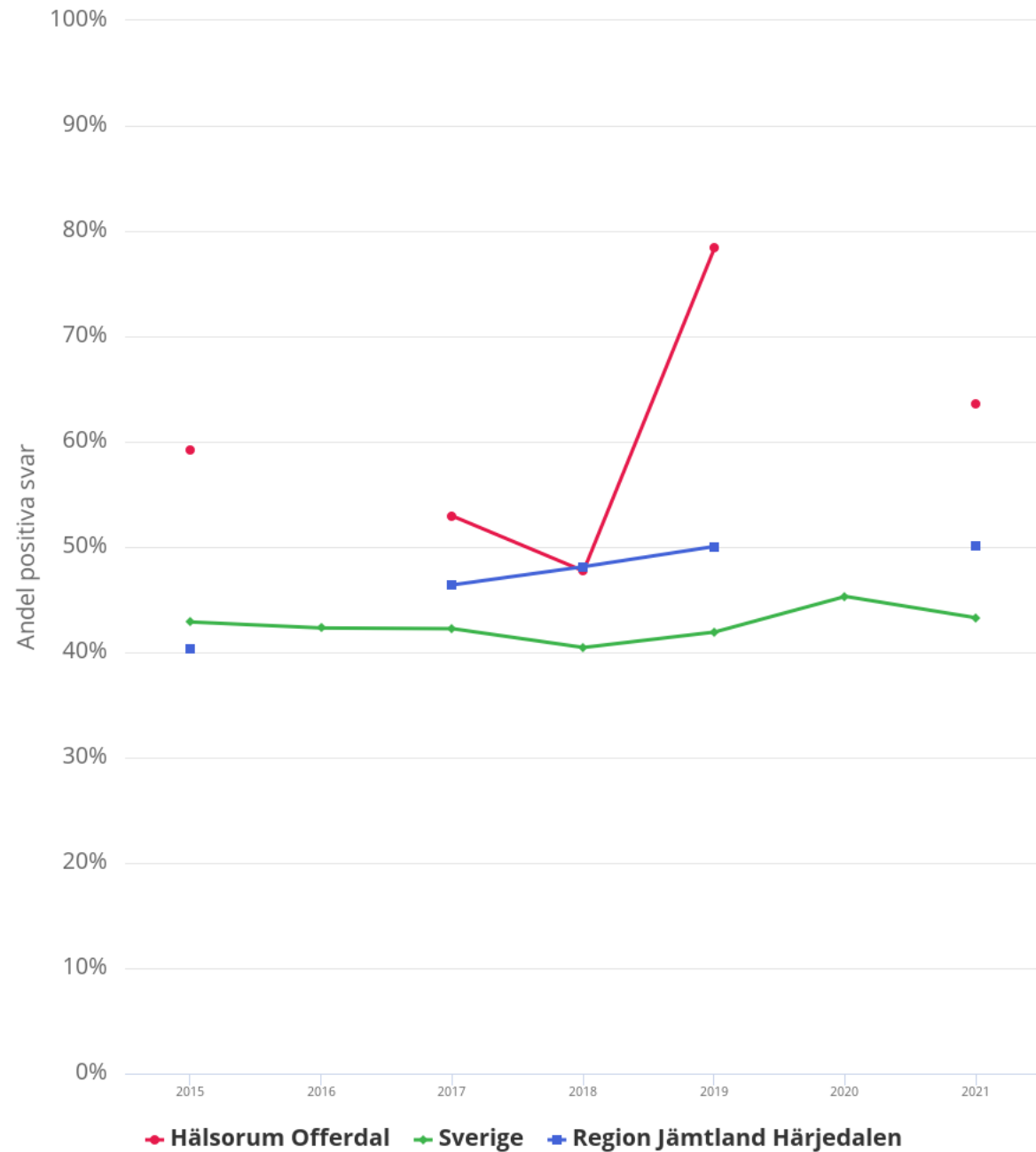
2020

2021

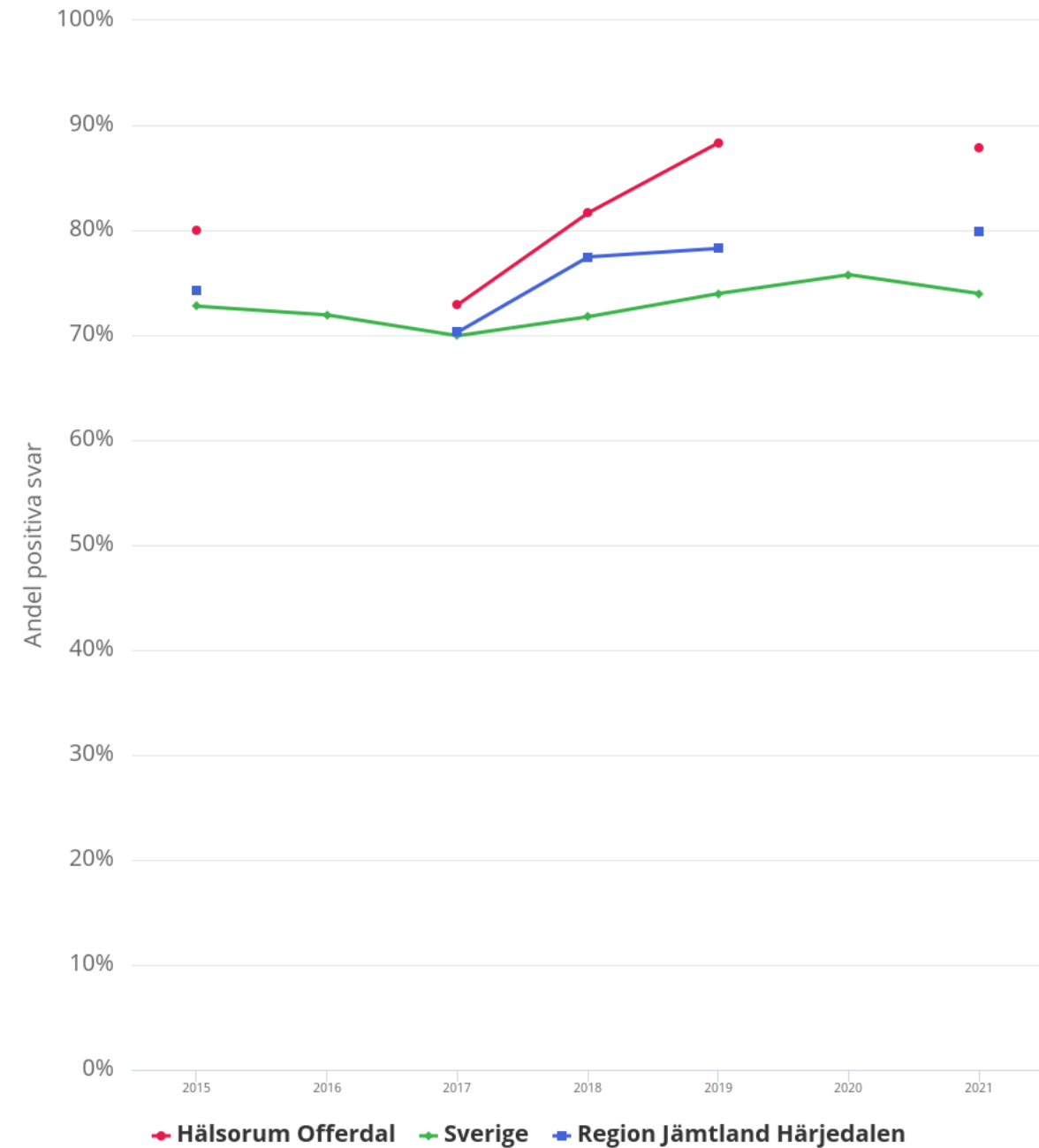
● Hälsorum Offerdal ● Sverige ■ Region Jämtland Härjedalen



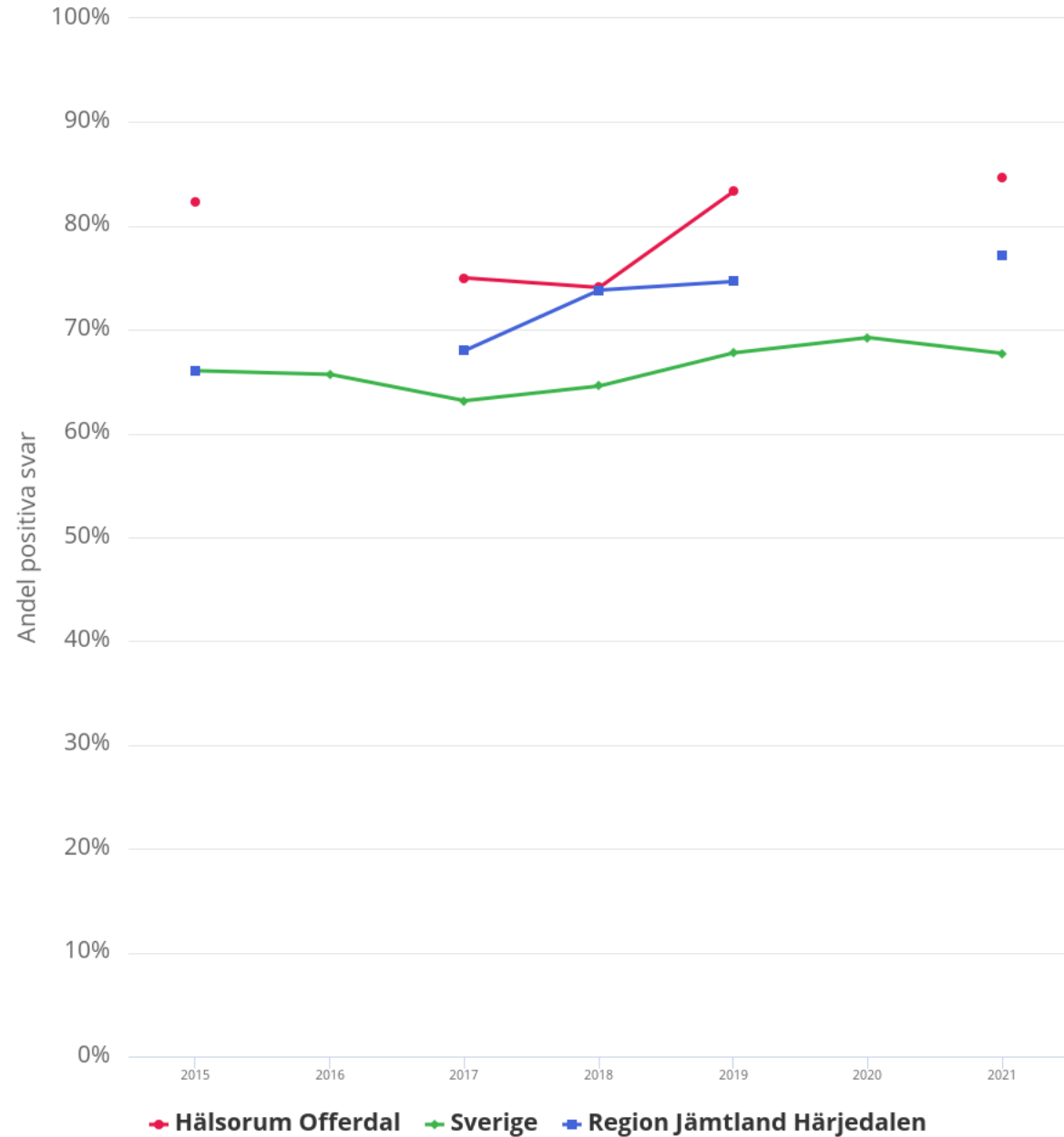
Under besöket, informerades personalen dig om eventuella förseningar?



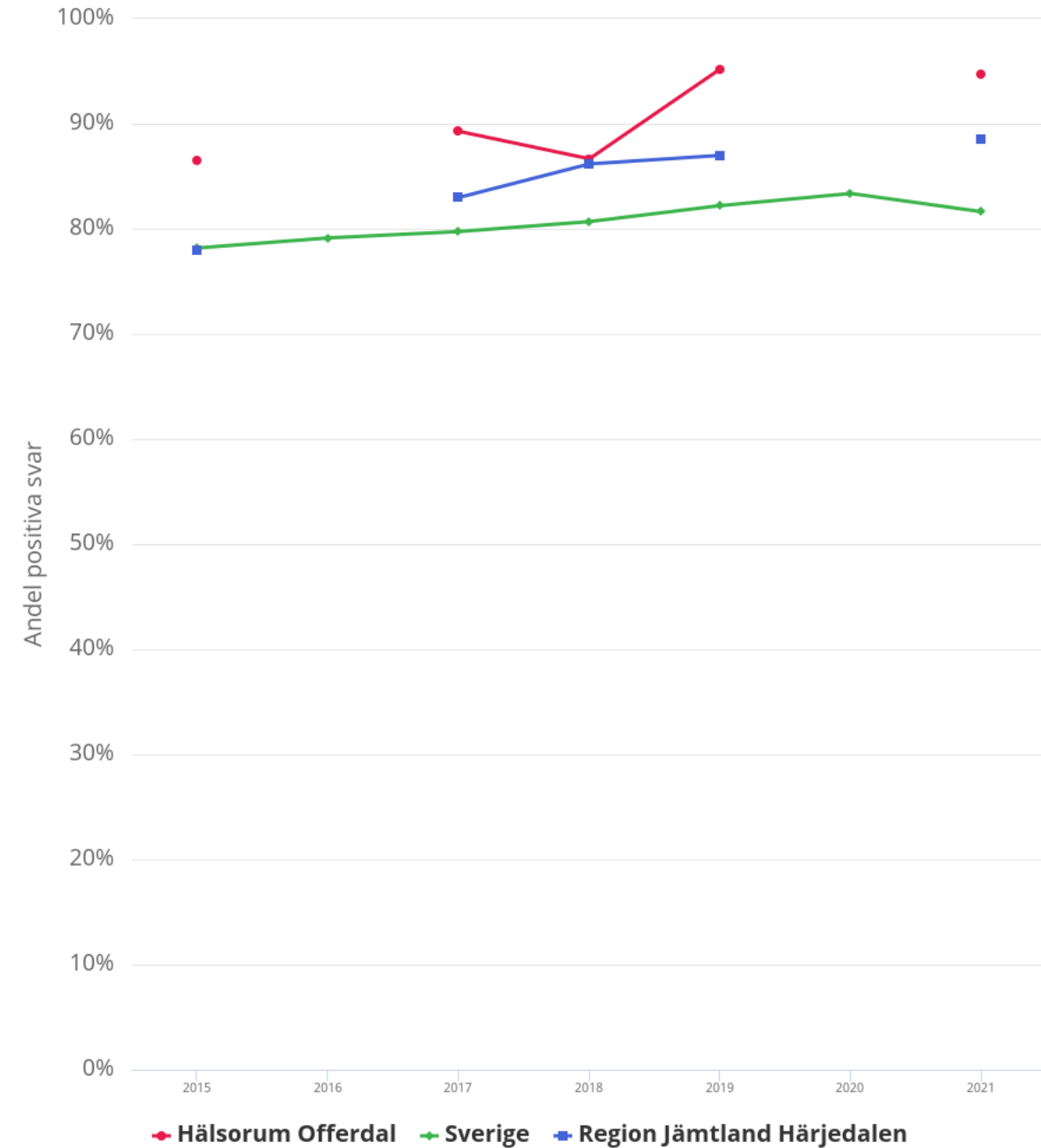
Fick du tillräckligt med information om medicinering och eventuella biverkningar?



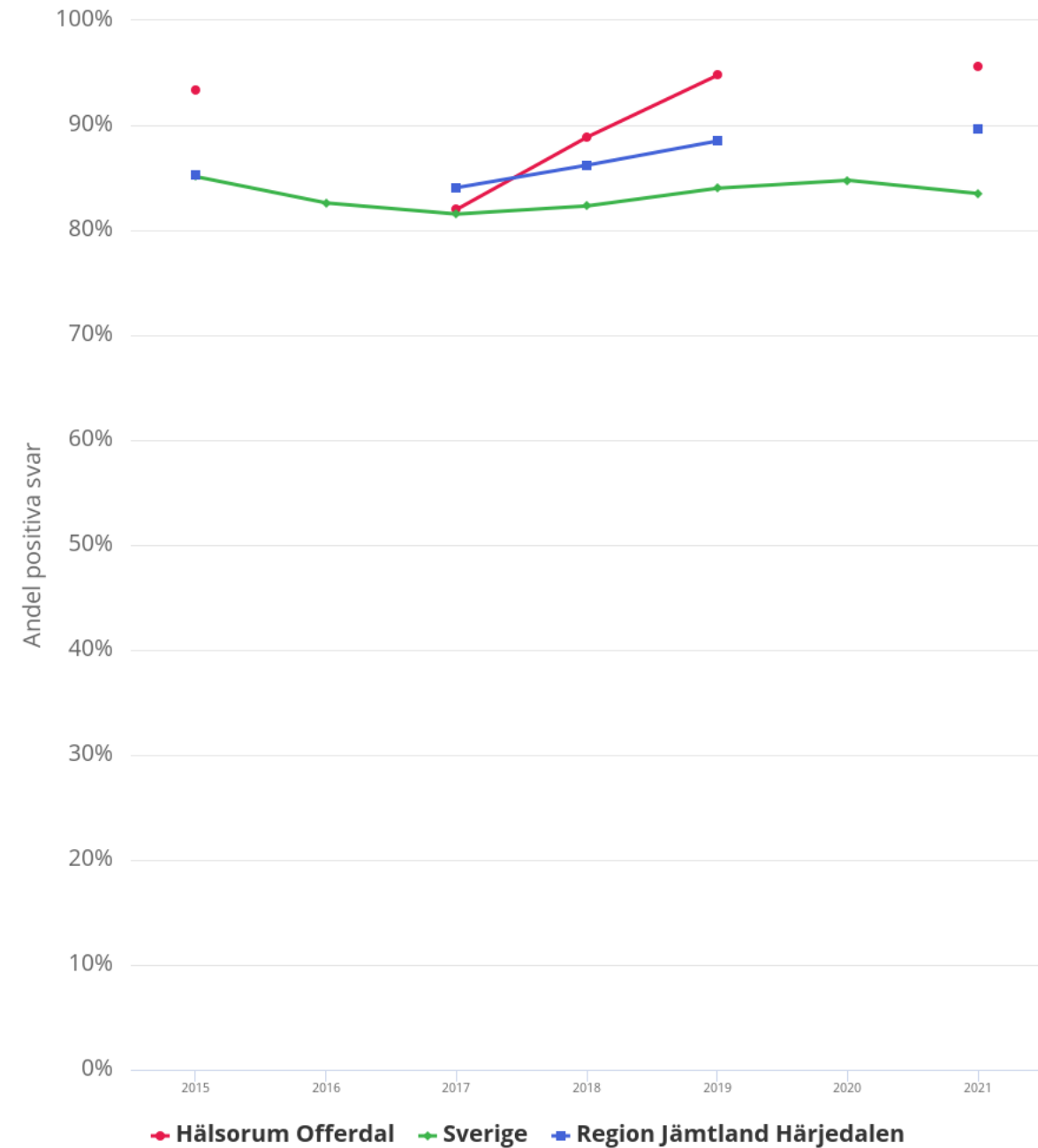
Fick du tillräckligt med information om varningssignaler att vara uppmärksam på beträffande din sjukdom/ditt hälsotillstånd eller din medicinering/behandling?



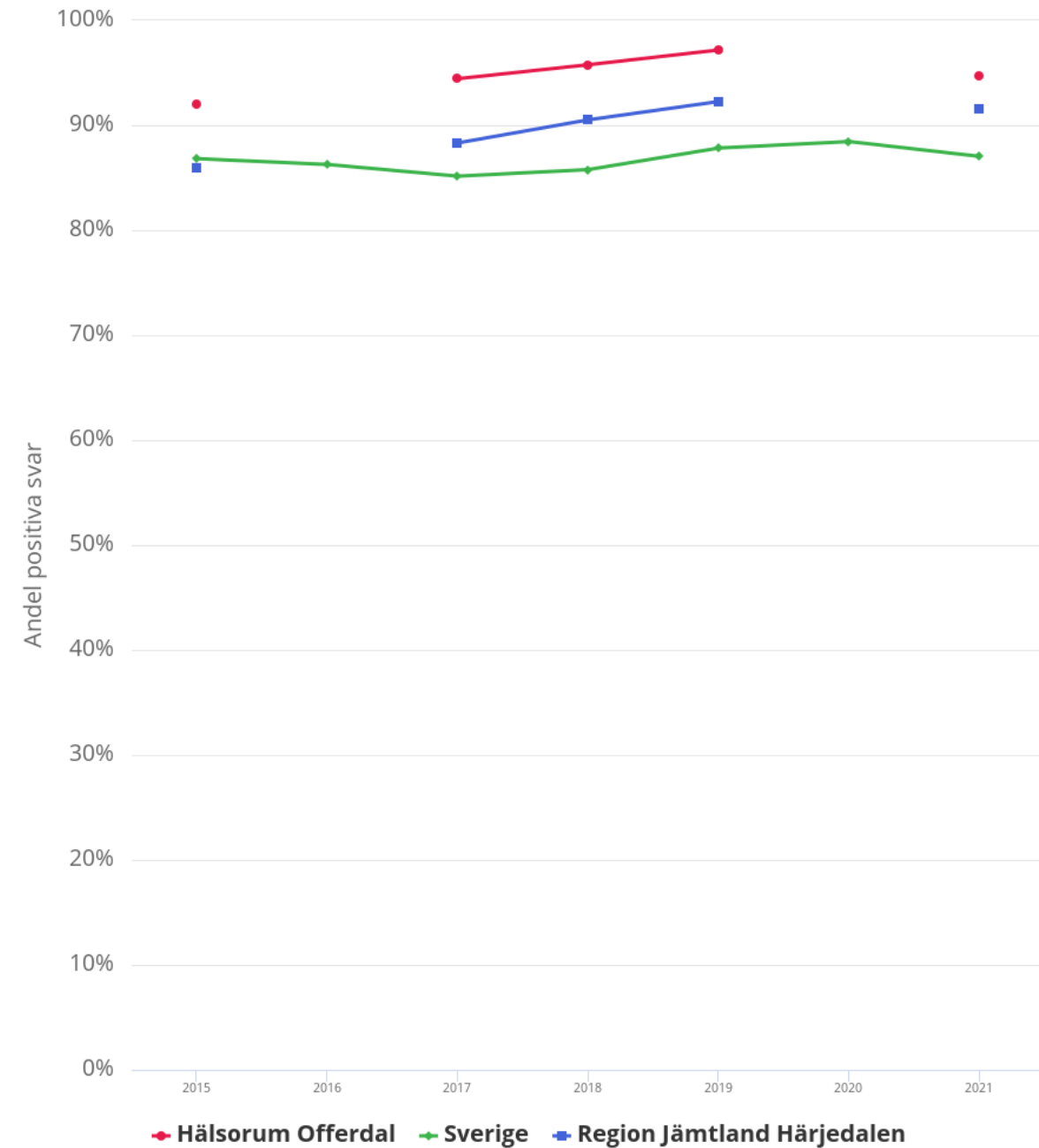
Fick du tillräckligt med information om din vård/behandling?



Förklarade läkaren medicineringen/behandlingen på ett sätt som du förstod?



Om du ställde frågor till personalen, fick du svar som du förstod?



Tillgänglighet

Dimensionspoäng

100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0

2015

2016

2017

2018

2019

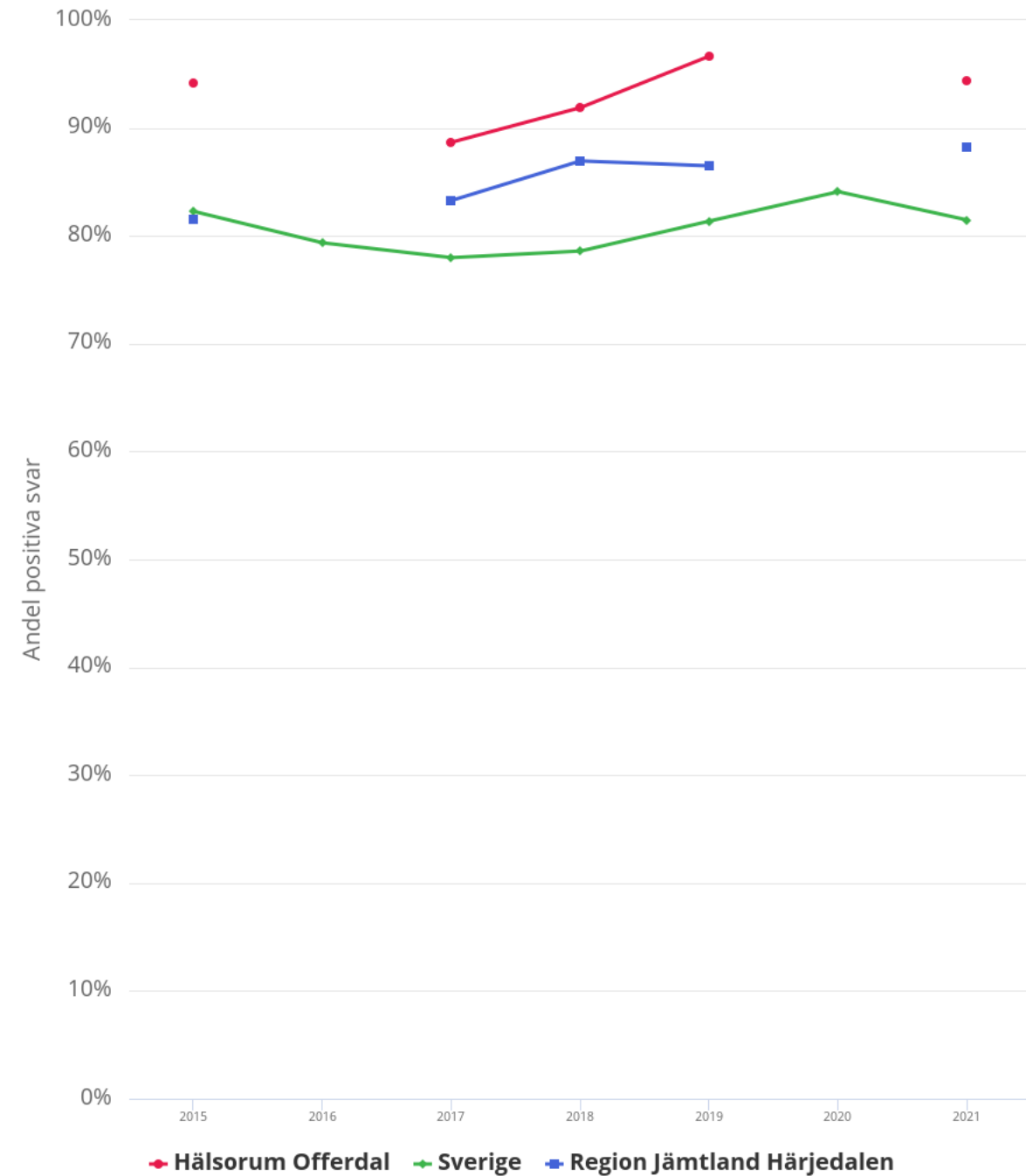
2020

2021

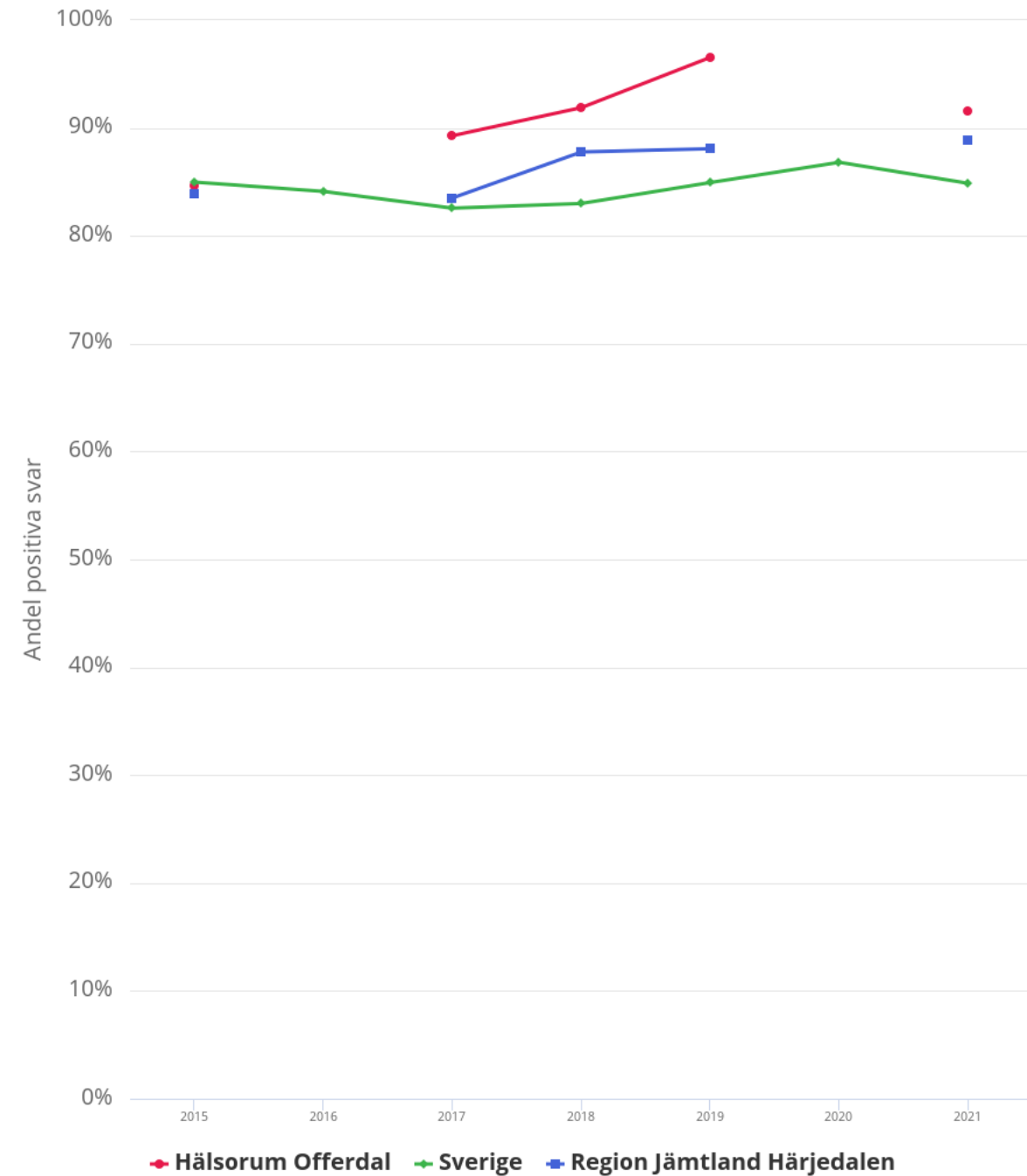
● Hälsorum Offerdal ● Sverige ■ Region Jämtland Härjedalen



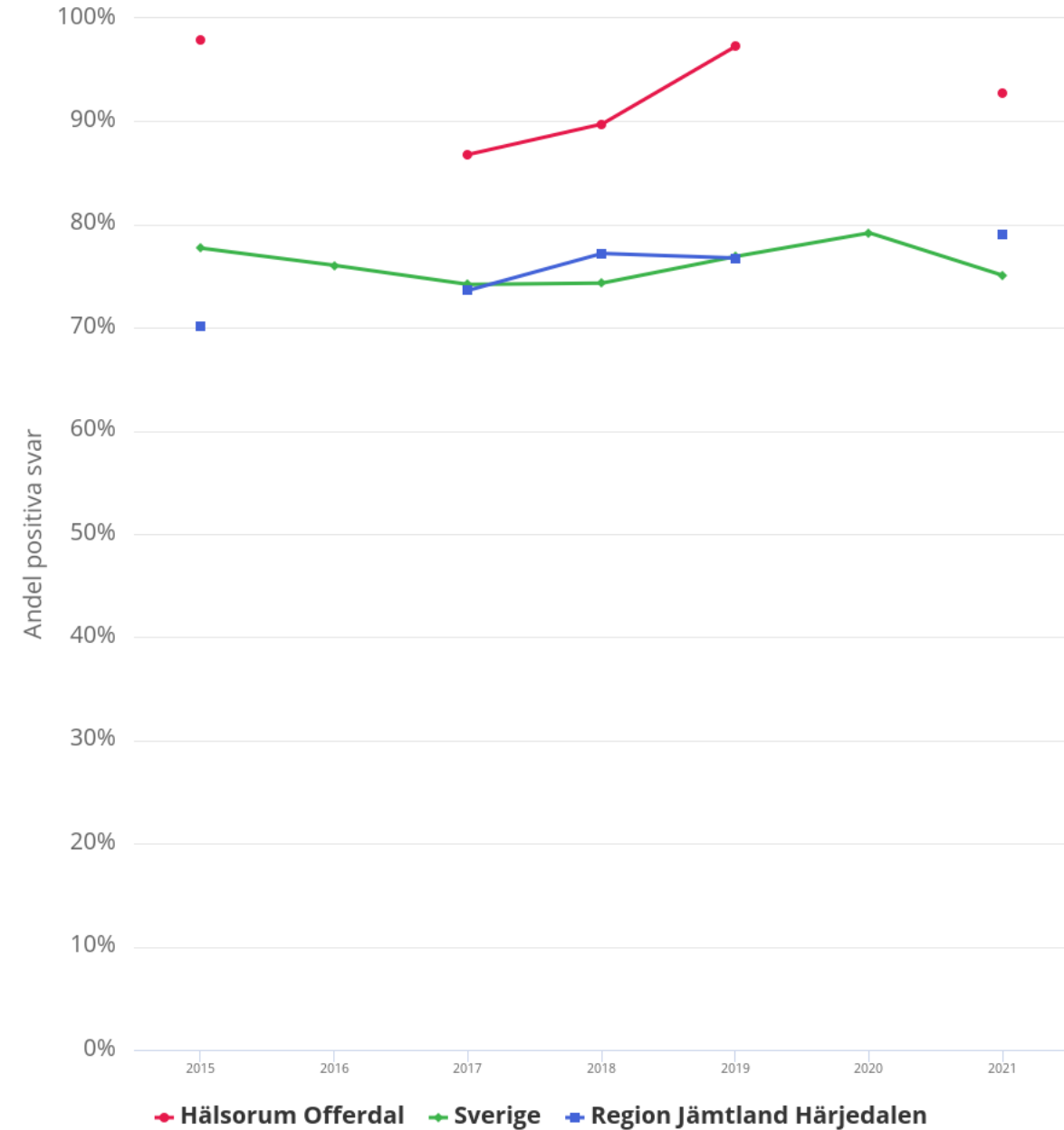
Fick du besöka hälso-/vårdcentralen inom rimlig tid?



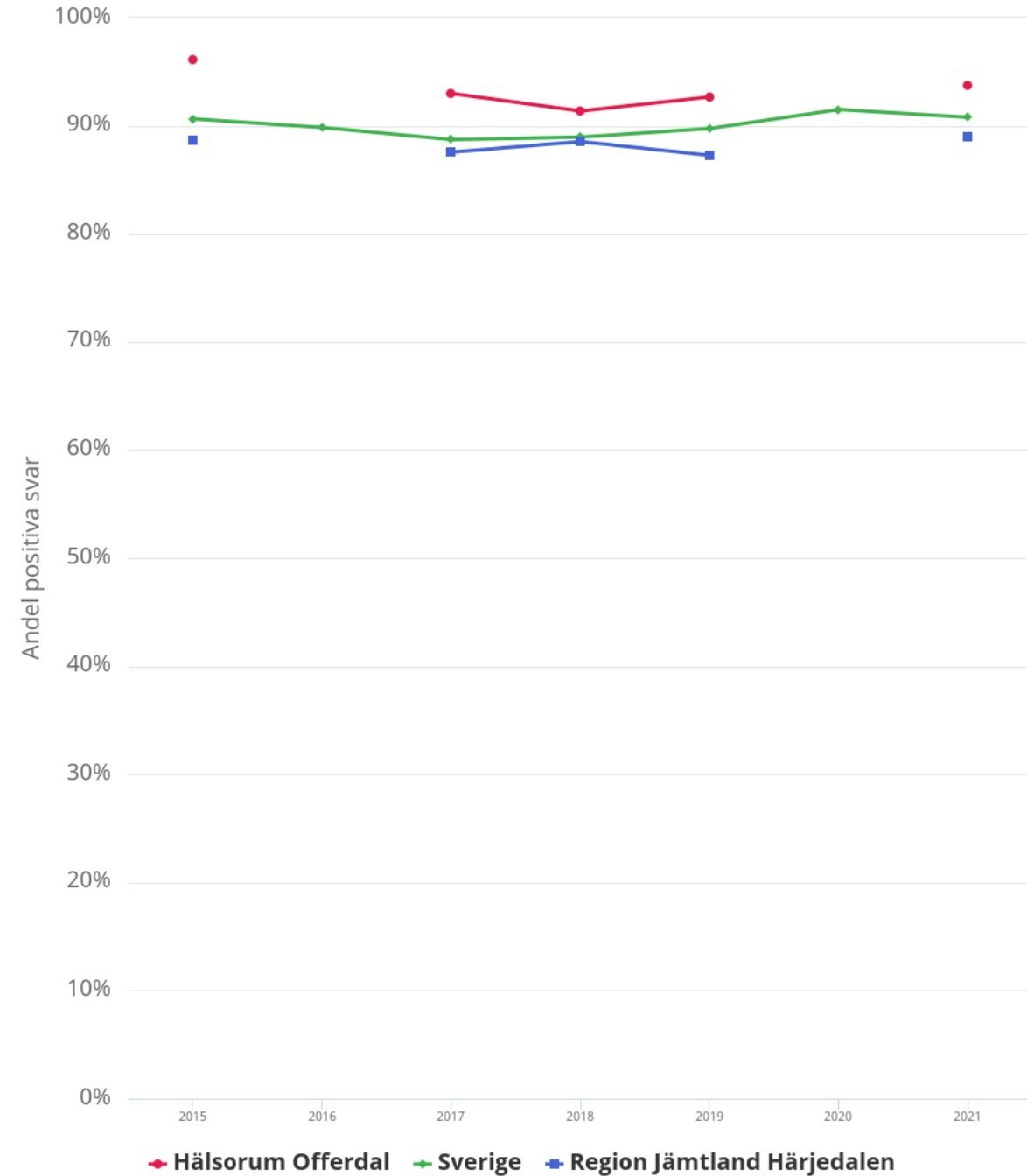
Fick du möjlighet att ställa de frågor du önskade?



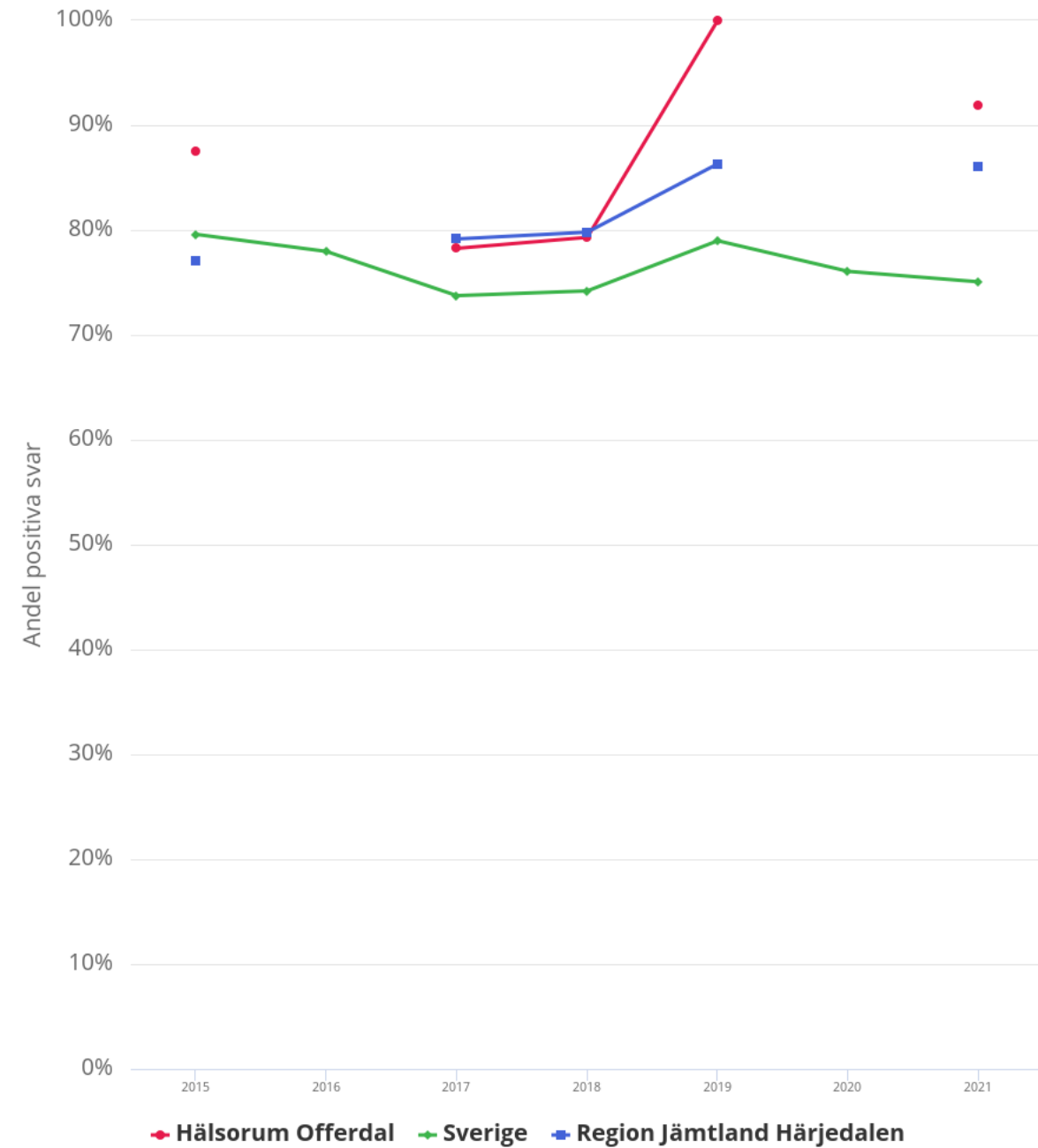
Är du nöjd med de sätt du kan komma i kontakt med hälso-/vårdcentralen på (t ex 1177 Vårdguiden, telefon, e-tjänster, hemsida eller annat)?



Var det enkelt att ta sig till hälso-/vårdcentralen?



Om din familj/närstående ville prata med en läkare, hade de då möjlighet att göra det?



Levnadsvanor

Dimensionspoäng

100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0

2015

2016

2017

2018

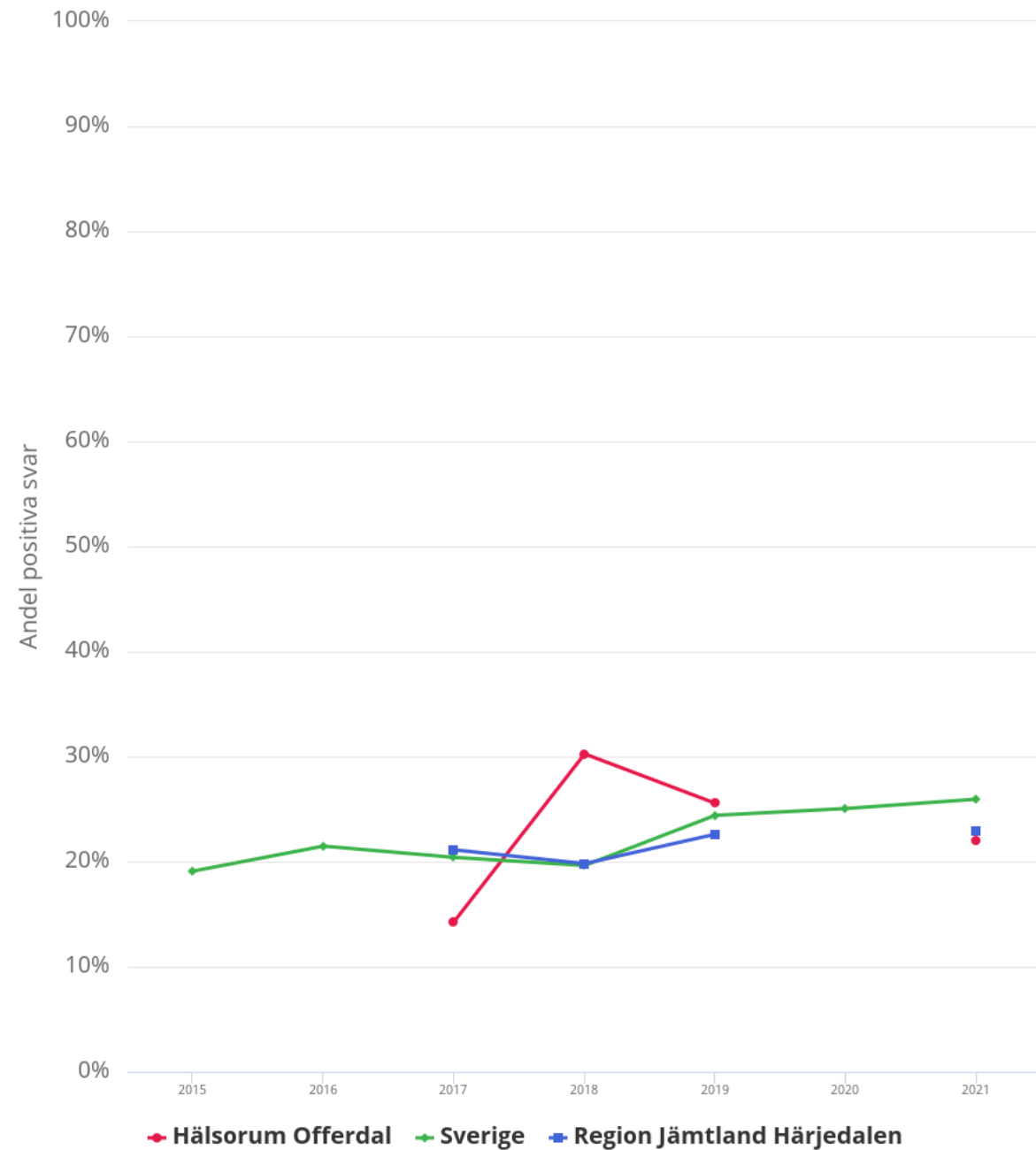
2019

2020

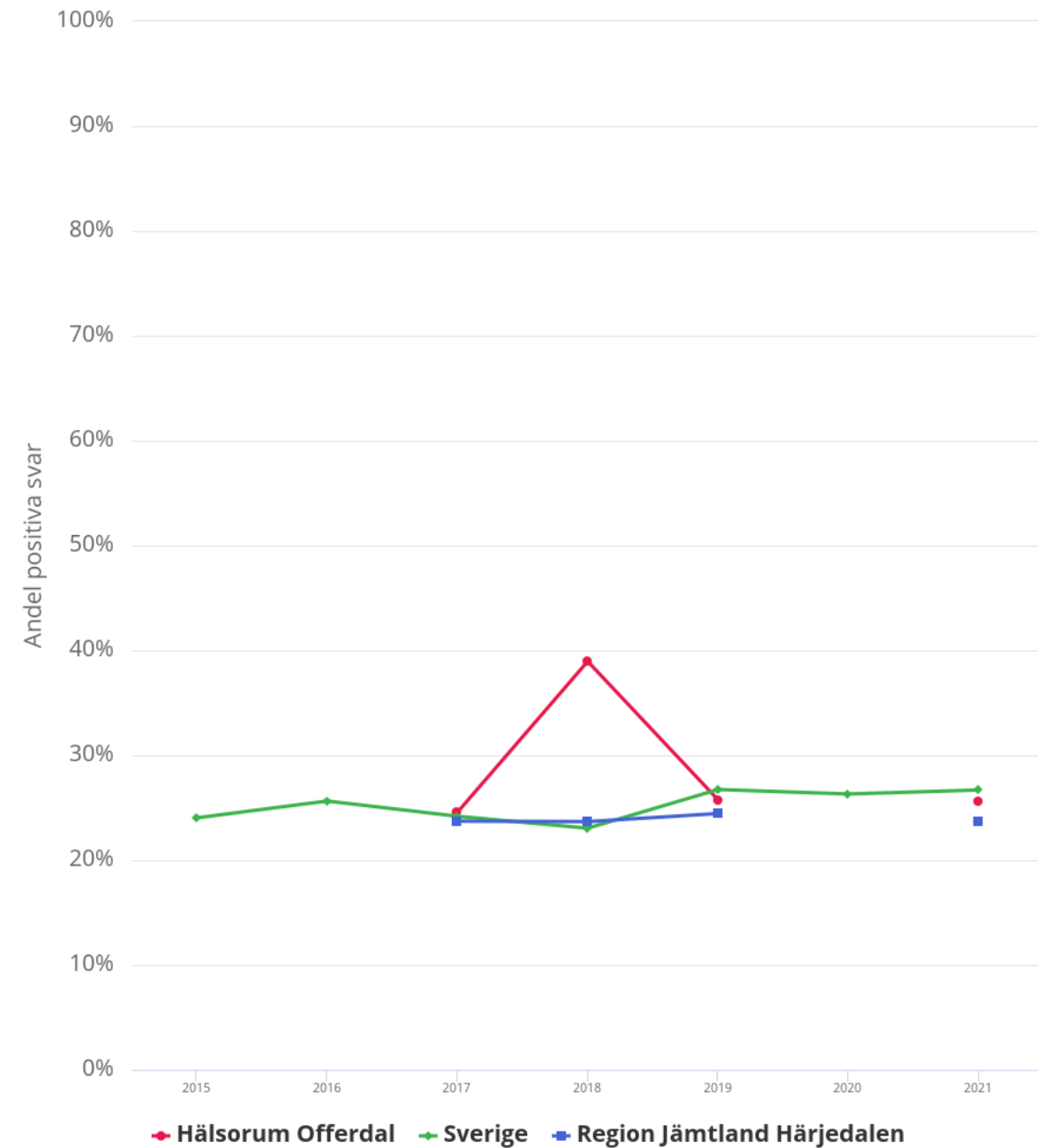
2021

• Hälsorum Offerdal • Sverige • Region Jämtland Härjedalen

Diskuterade läkaren eller någon annan ur personalen någon av följande levnadsvanor med dig? Alkoholvanor



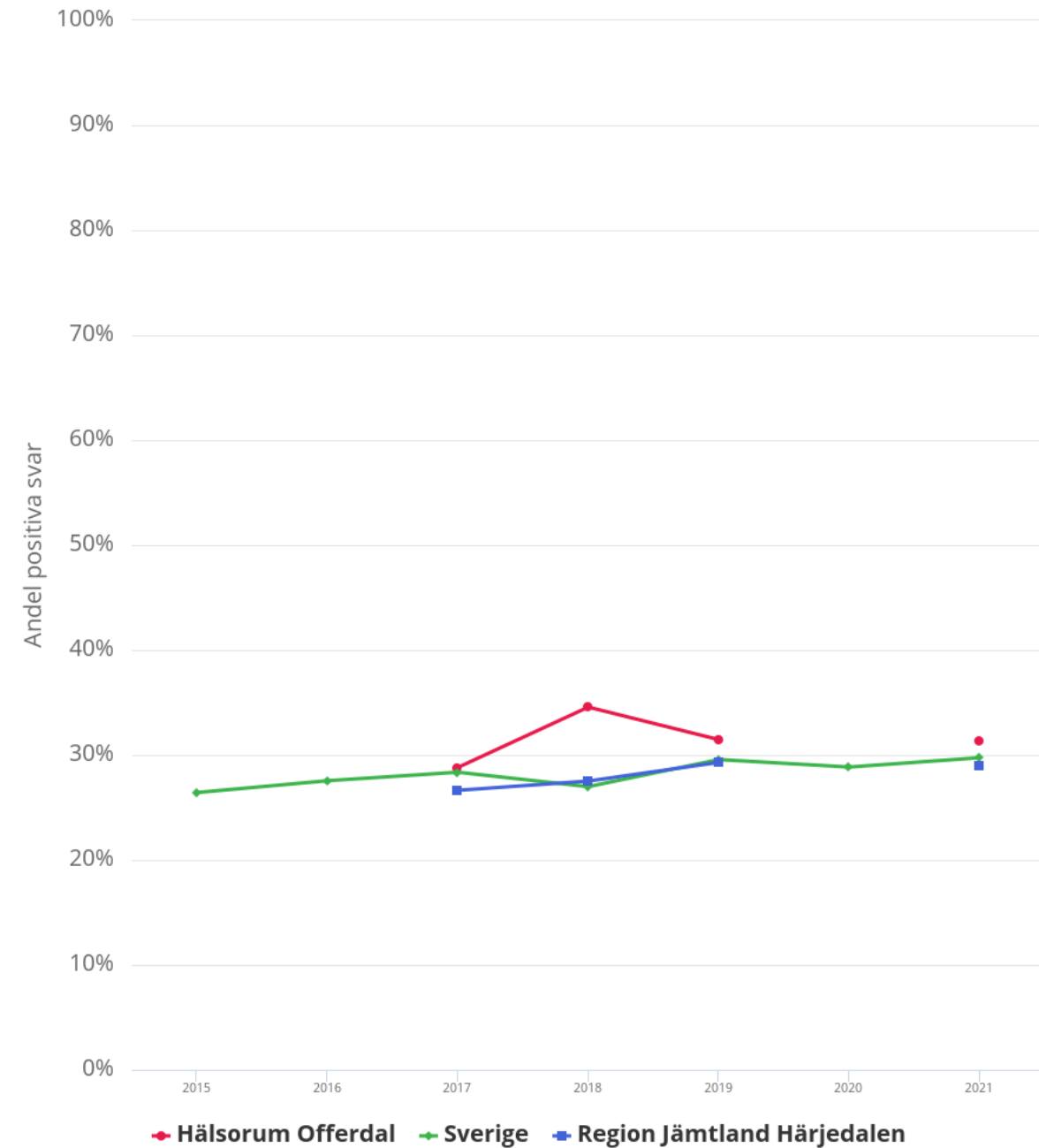
Diskuterade läkaren eller någon annan ur personalen någon av följande levnadsvanor med dig? Tobaksvanor



Diskuterade läkaren eller någon annan ur personalen någon av följande levnadsvanor med dig? Motionsvanor



Diskuterade läkaren eller någon annan ur personalen någon av följande levnadsvanor med dig? Matvanor



Om patienten

Dimensionspoäng

100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0

2015

2016

2017

2018

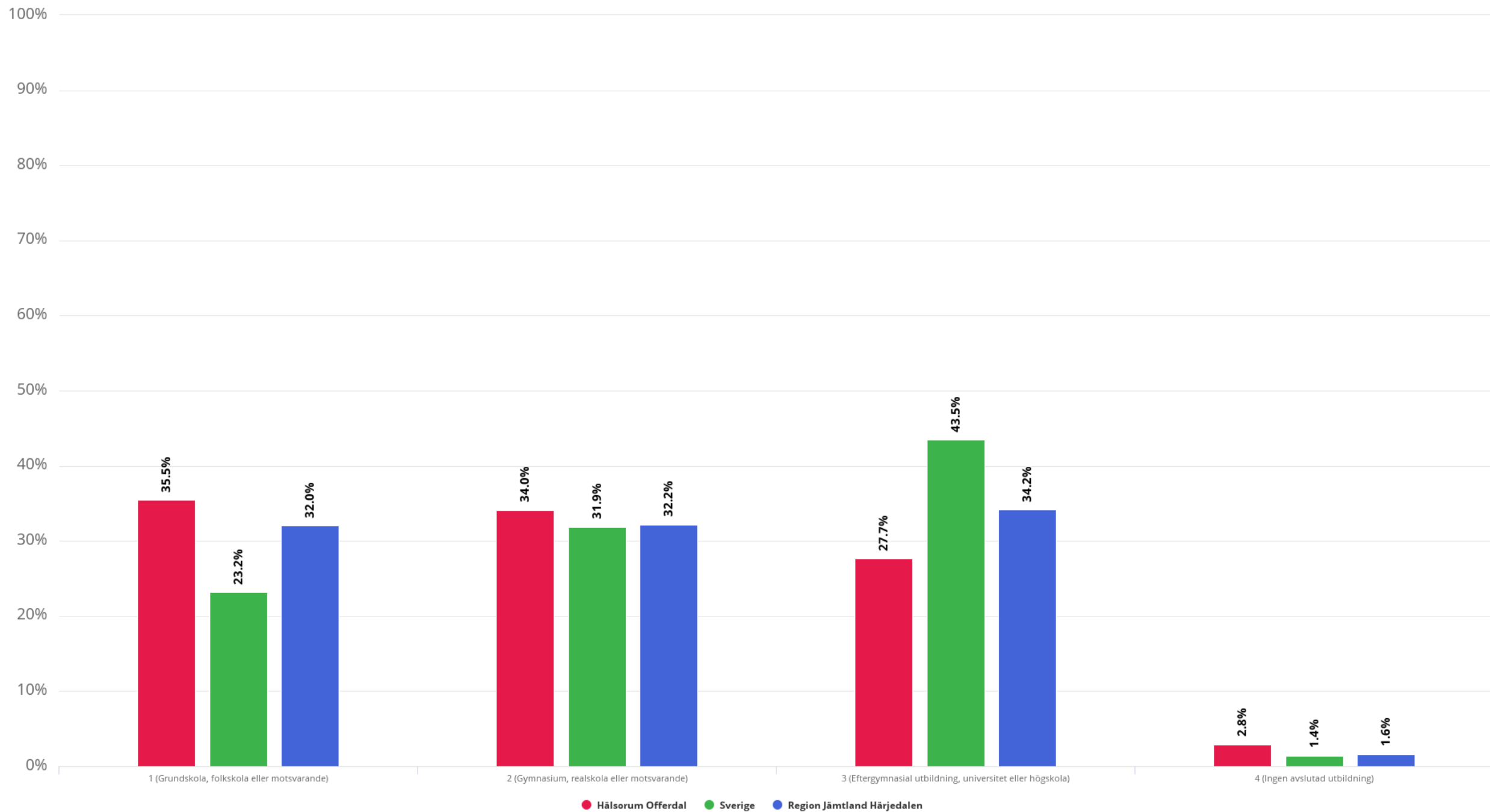
2019

2020

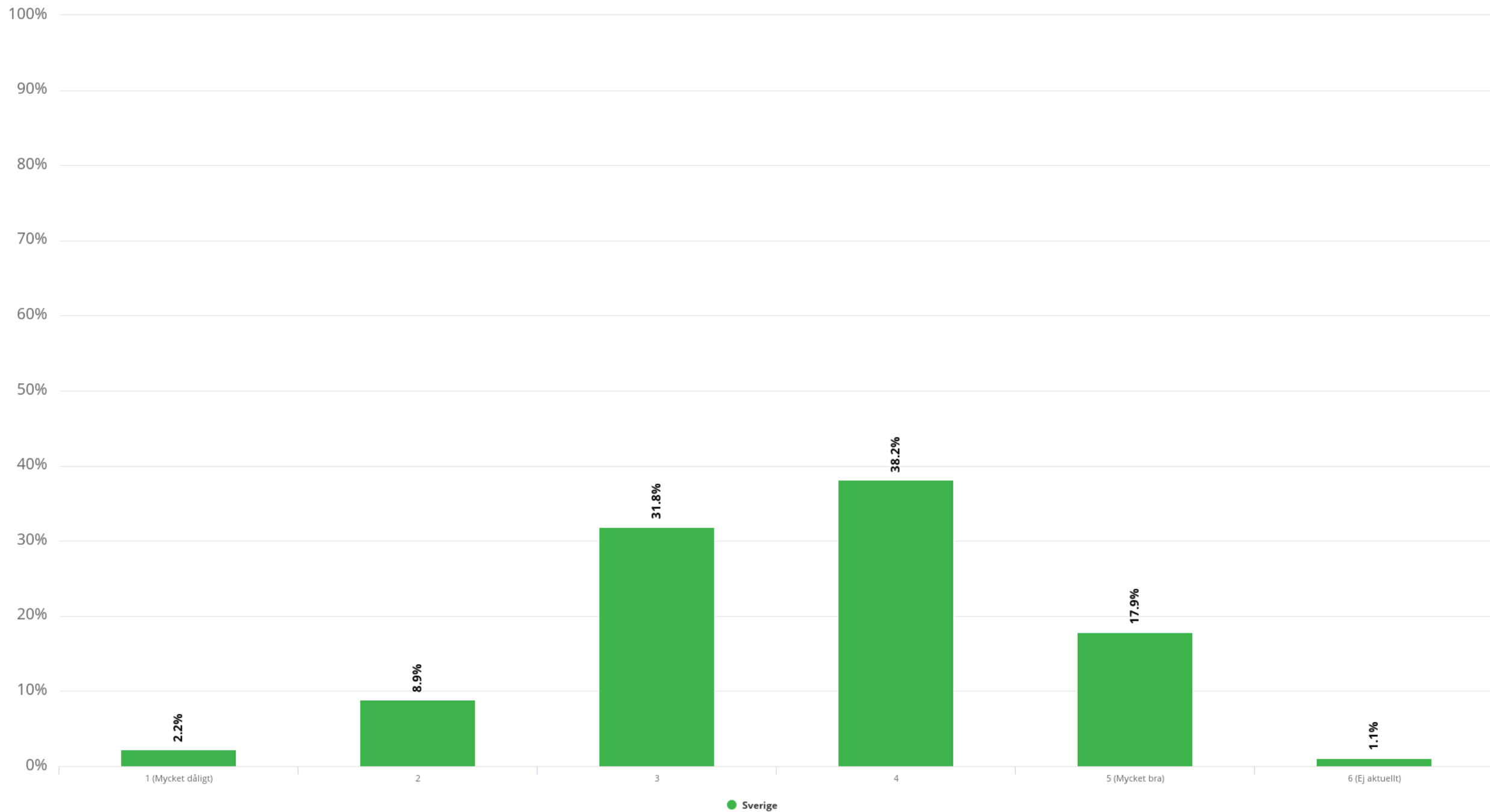
2021

• Hälsorum Offerdal • Sverige • Region Jämtland Härjedalen

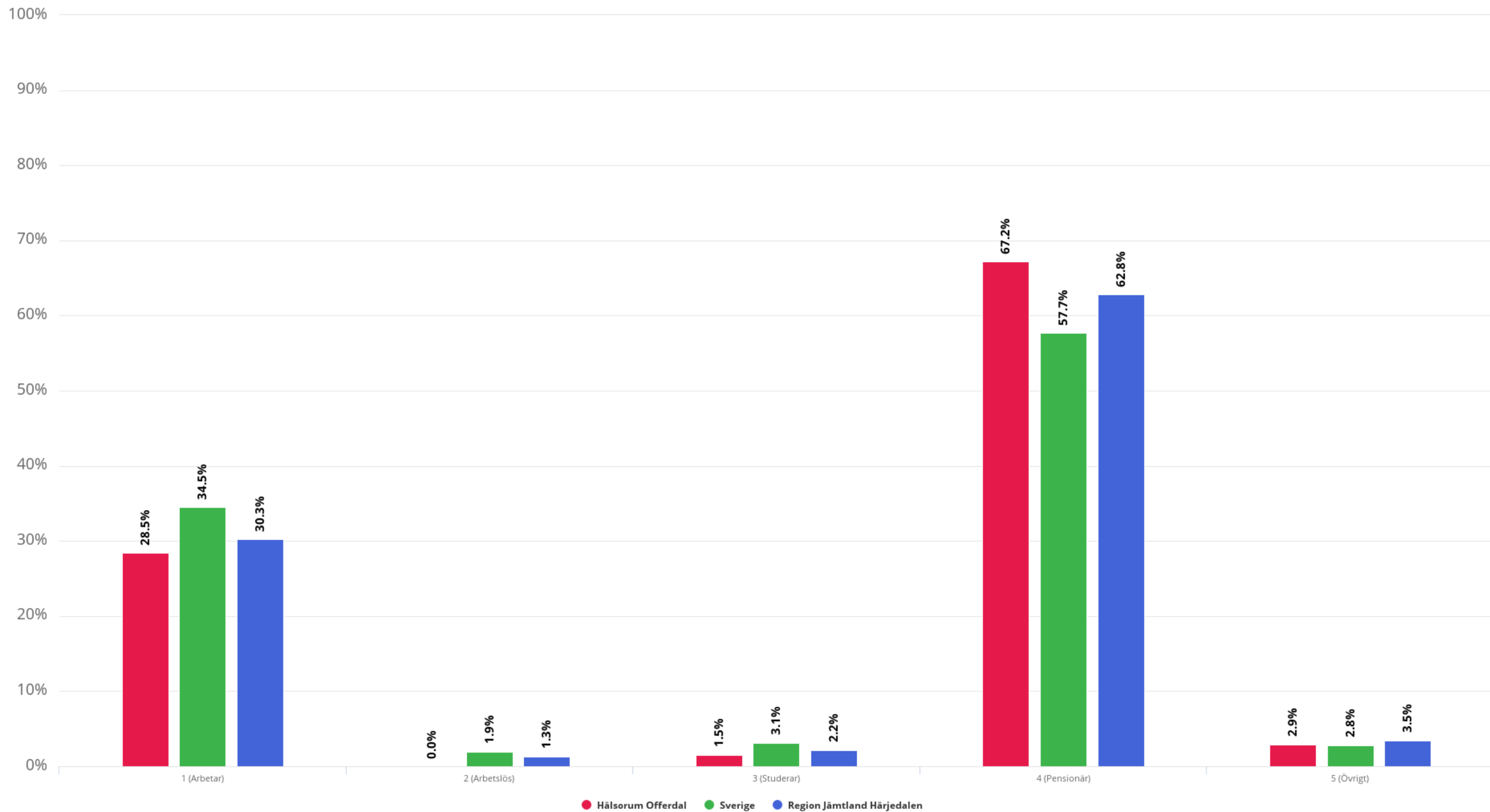
Vänligen ange din högsta avslutade utbildning: 2021



Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd? 2021



Vänligen ange din huvudsakliga sysselsättning: 2021



Funktionshinder

Dimensionspoäng

100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0

2015

2016

2017

2018

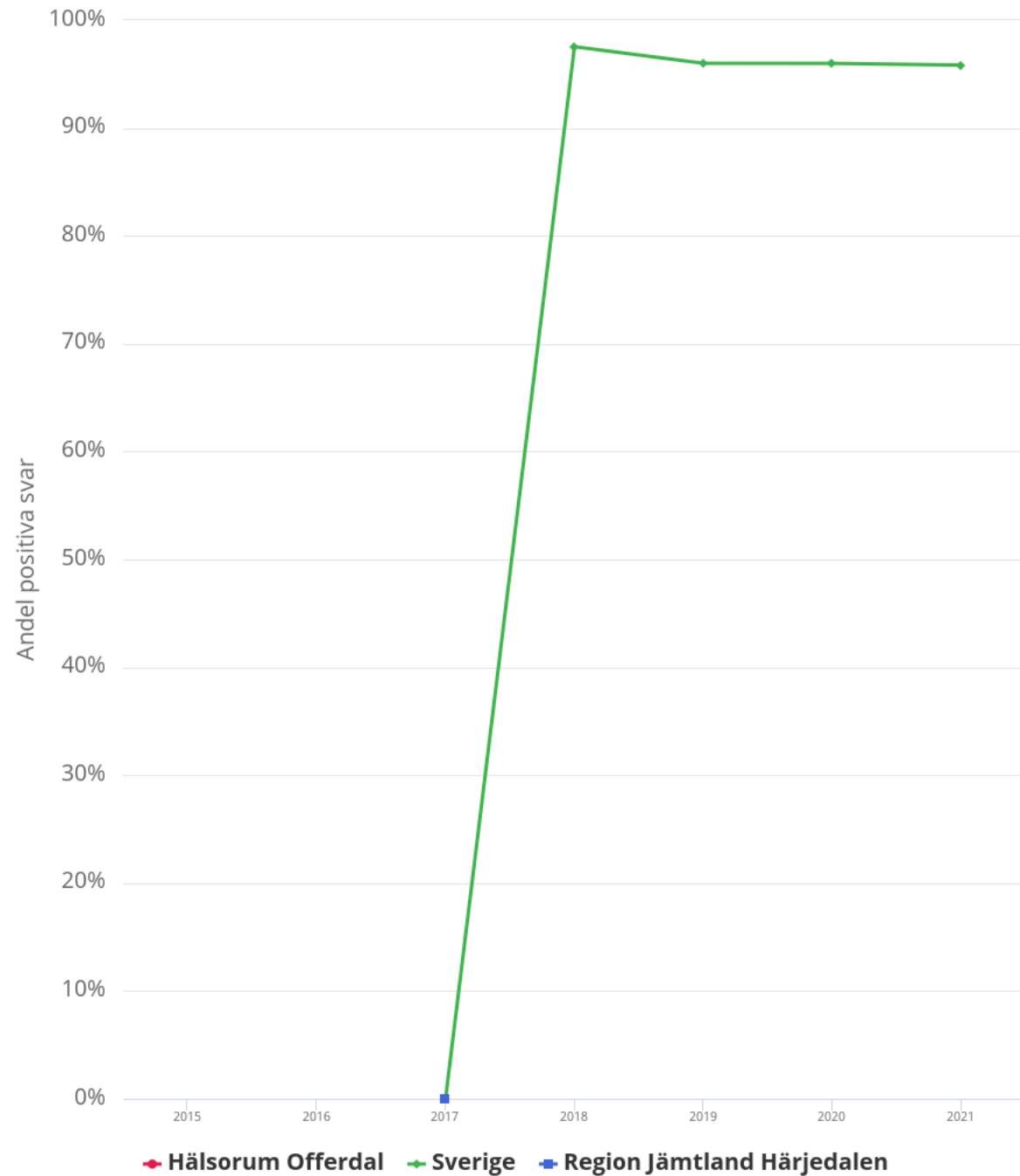
2019

2020

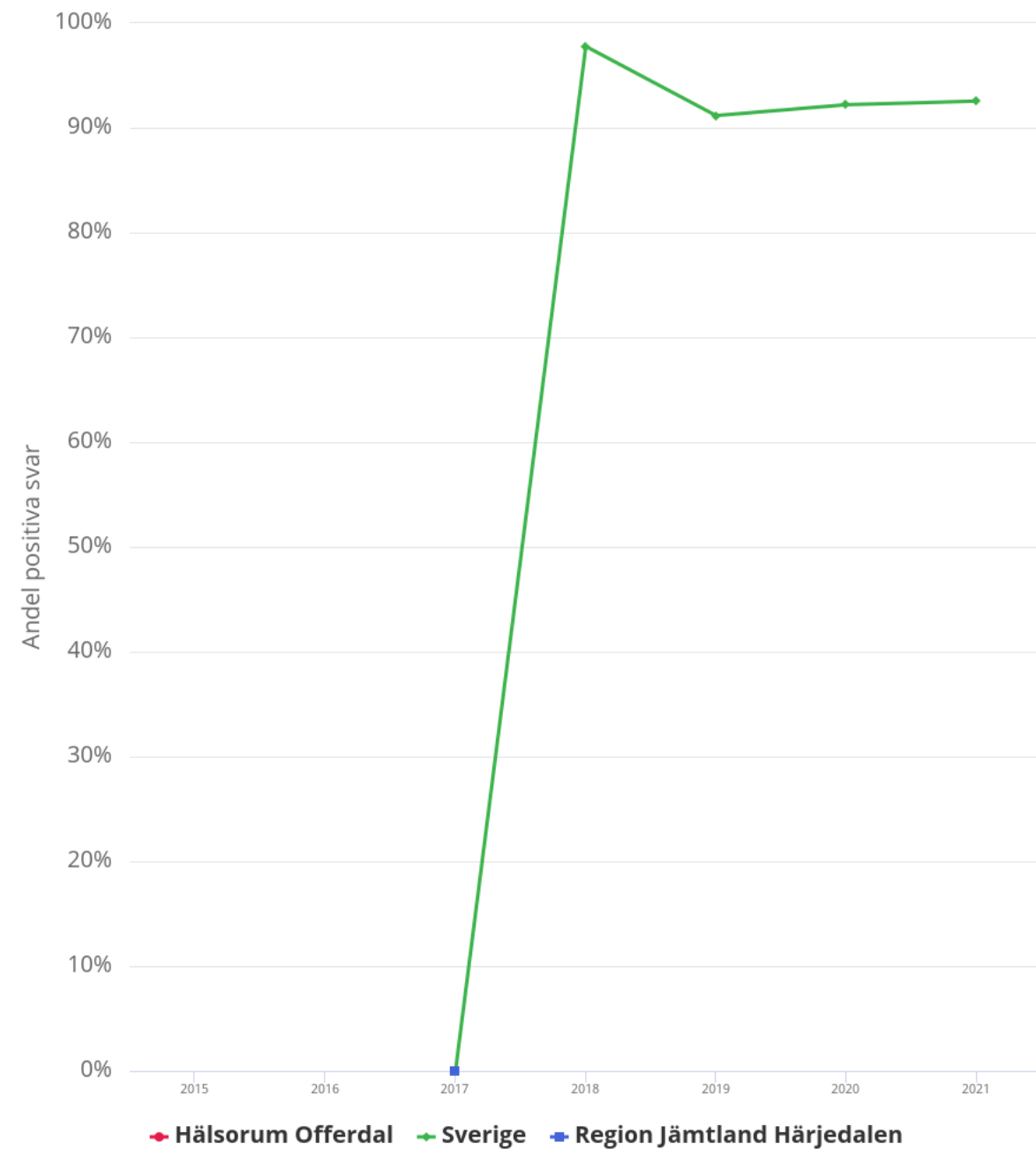
2021

■ Hälsorum Offerdal ■ Sverige ■ Region Jämtland Härjedalen

Hade du några svårigheter med att? Hitta i lokalerna



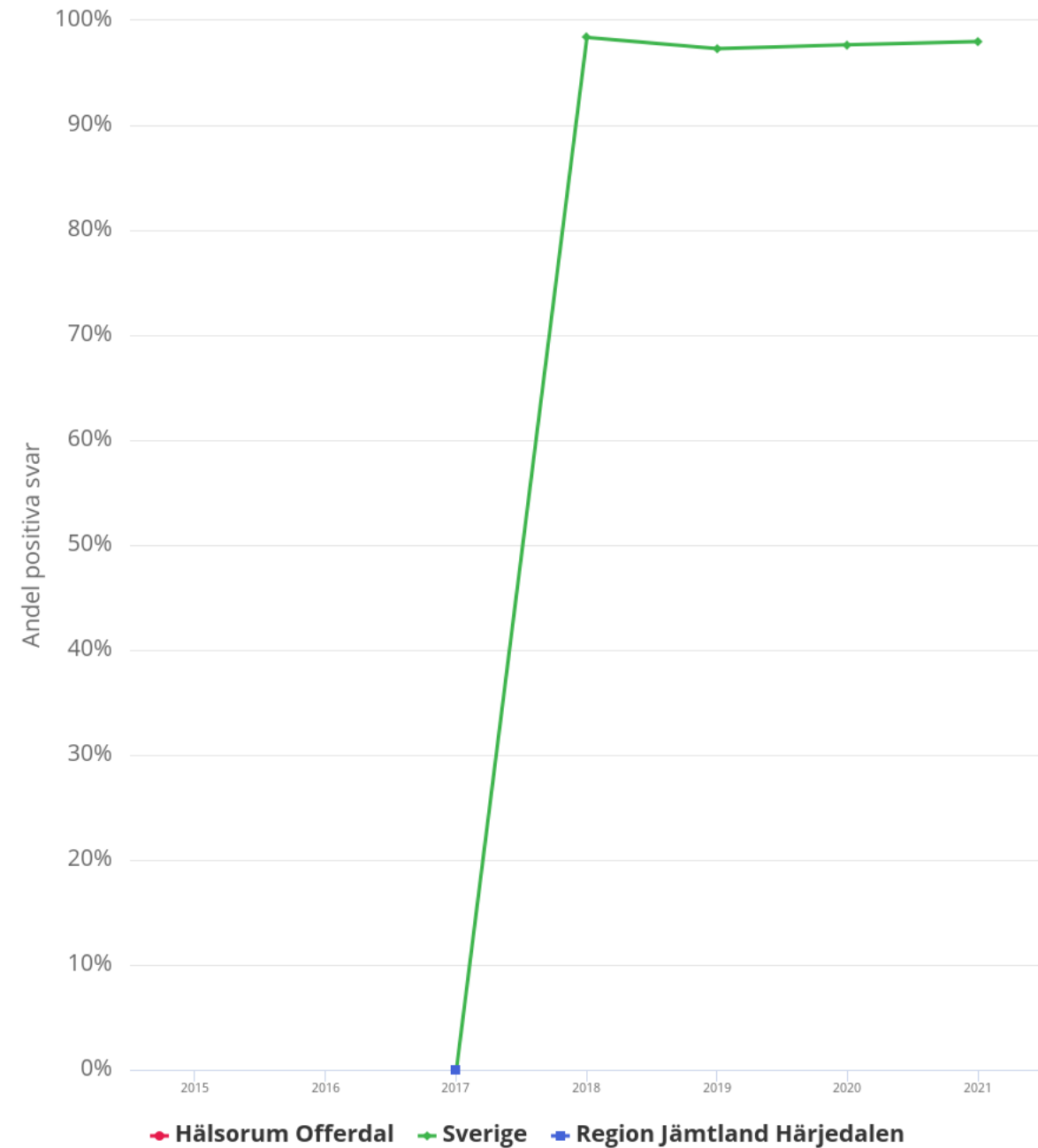
Hade du några svårigheter med att? Få hjälp eller assistans så att besöket fungerade



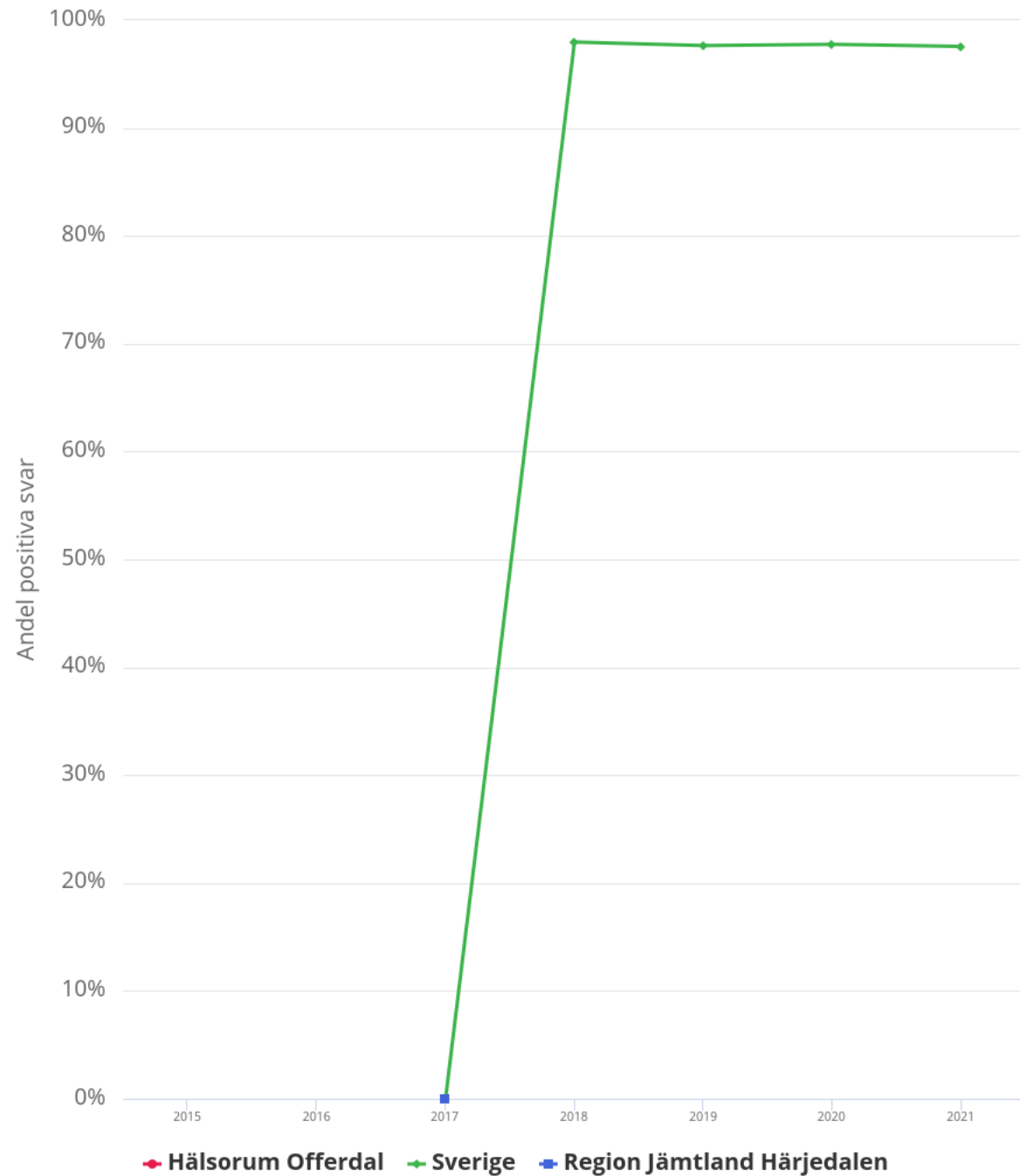
Hade du några svårigheter med att? Ta dig in i lokalerna



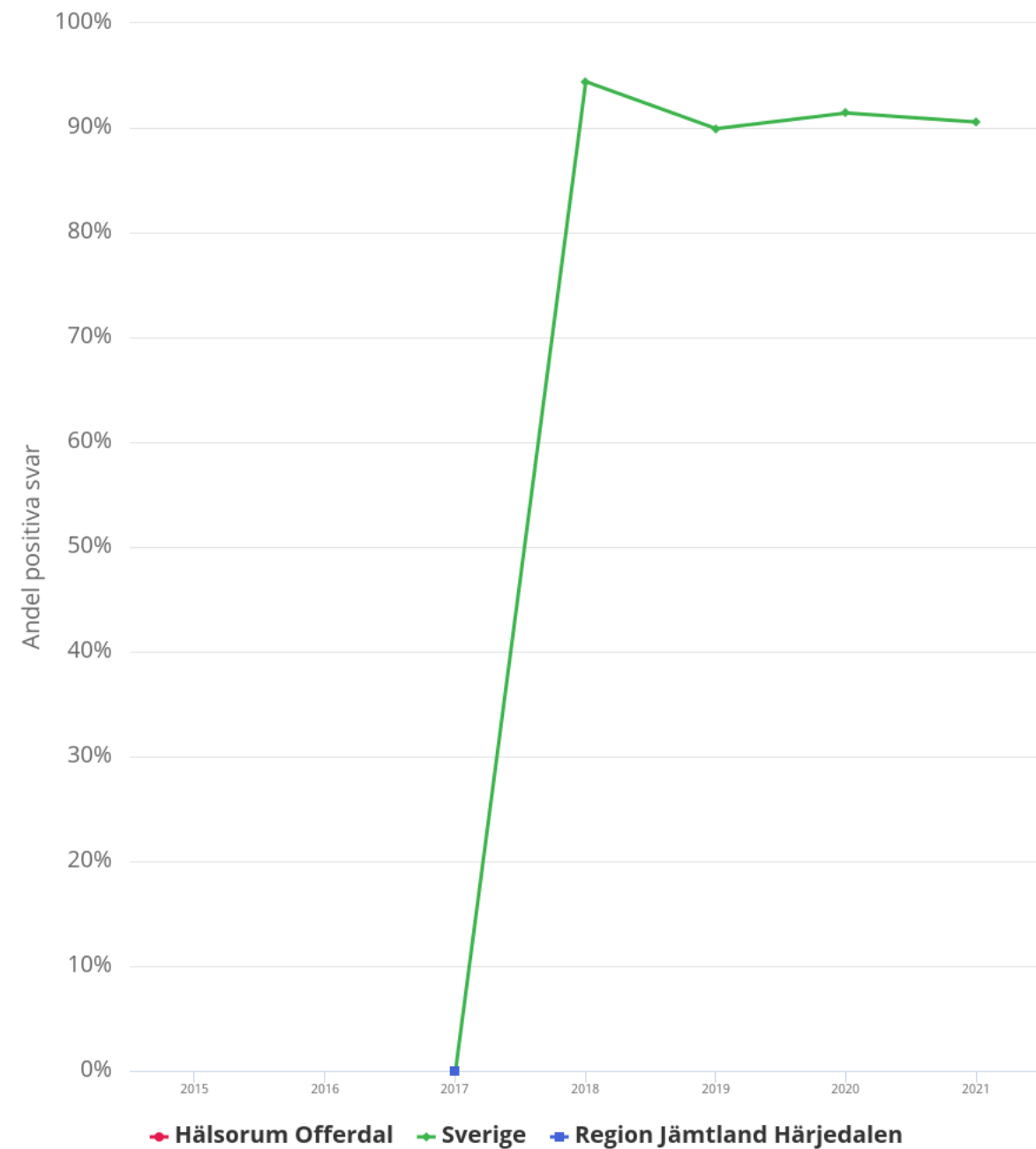
Hade du några svårigheter med att? Vistas i lokalerna på grund av doft eller material



Hade du några svårigheter med att? Förflytta dig i lokalerna



Hade du några svårigheter med att? Höra när de ropade upp namn eller könummer



Coronarelaterade frågor

Dimensionspoäng

100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0

2015

2016

2017

2018

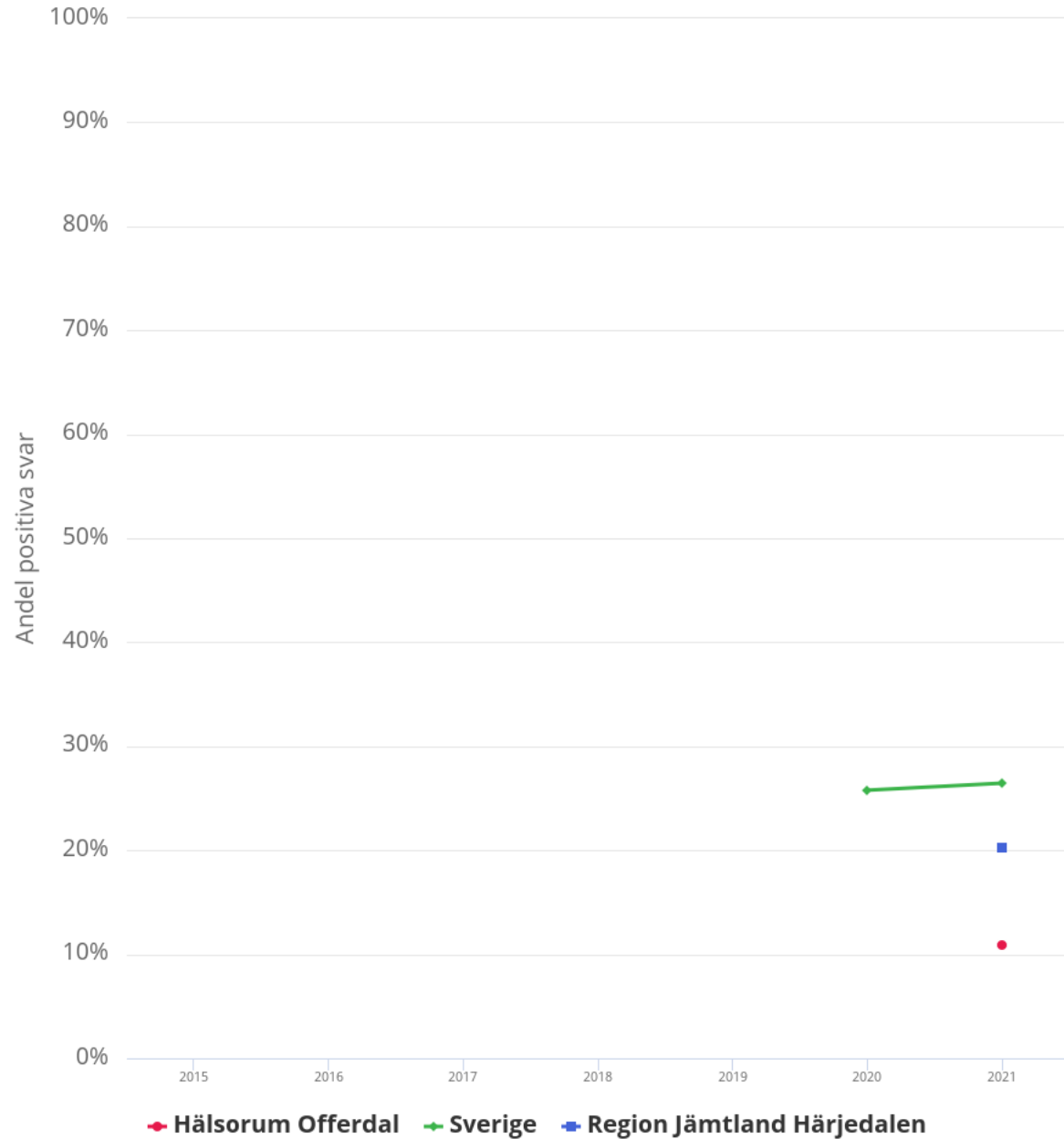
2019

2020

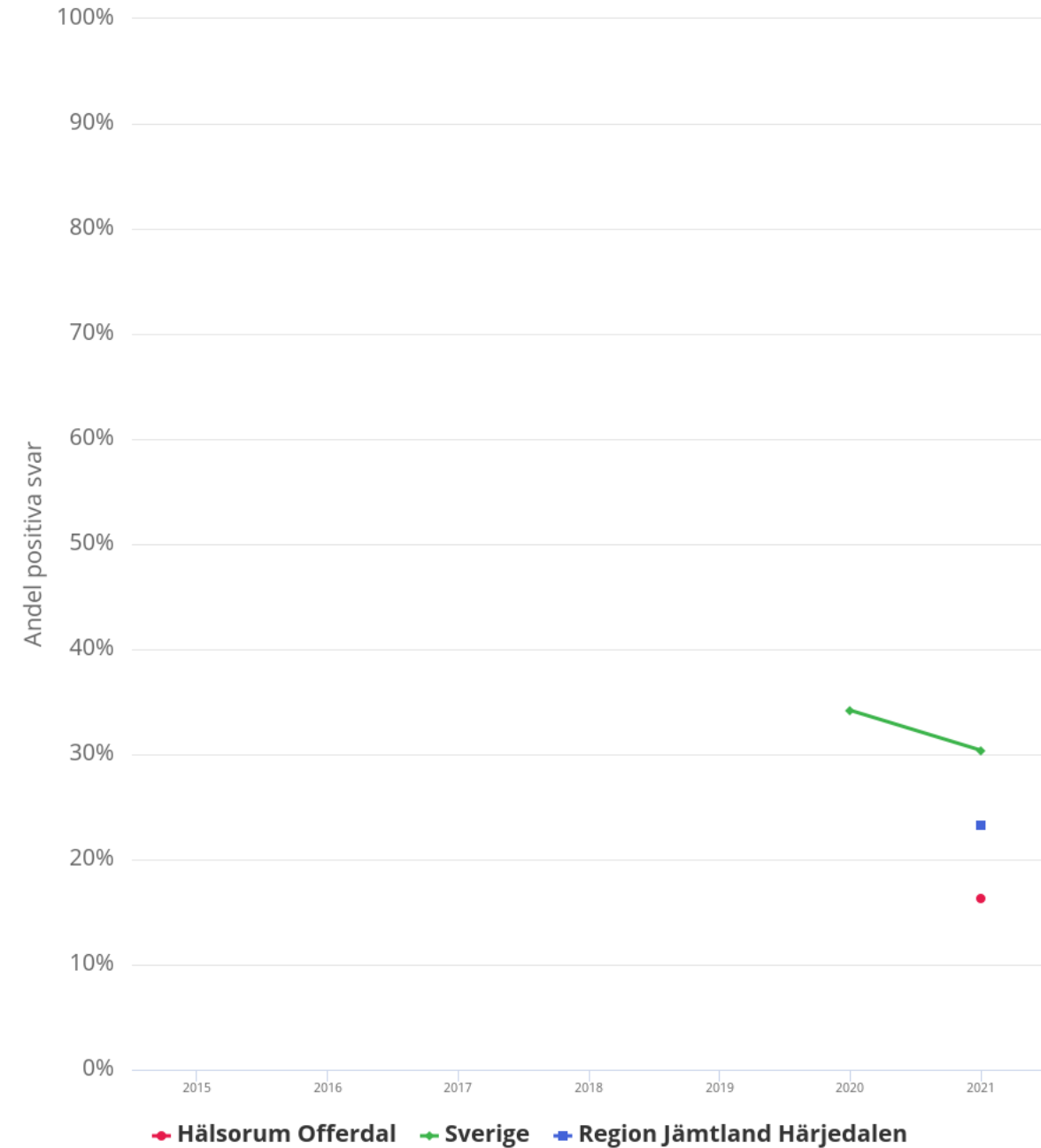
2021

■ Hälsorum Offerdal ■ Sverige ■ Region Jämtland Härjedalen

Har du undvikit att söka vård (till exempel sjukvård, tandvård, psykolog, mödravård) på grund av coronapandemin?



Har dina förväntningar på att kunna få vård vid behov, förändrats på grund av coronapandemin?



Övrigt

Dimensionspoäng

100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0

2015

2016

2017

2018

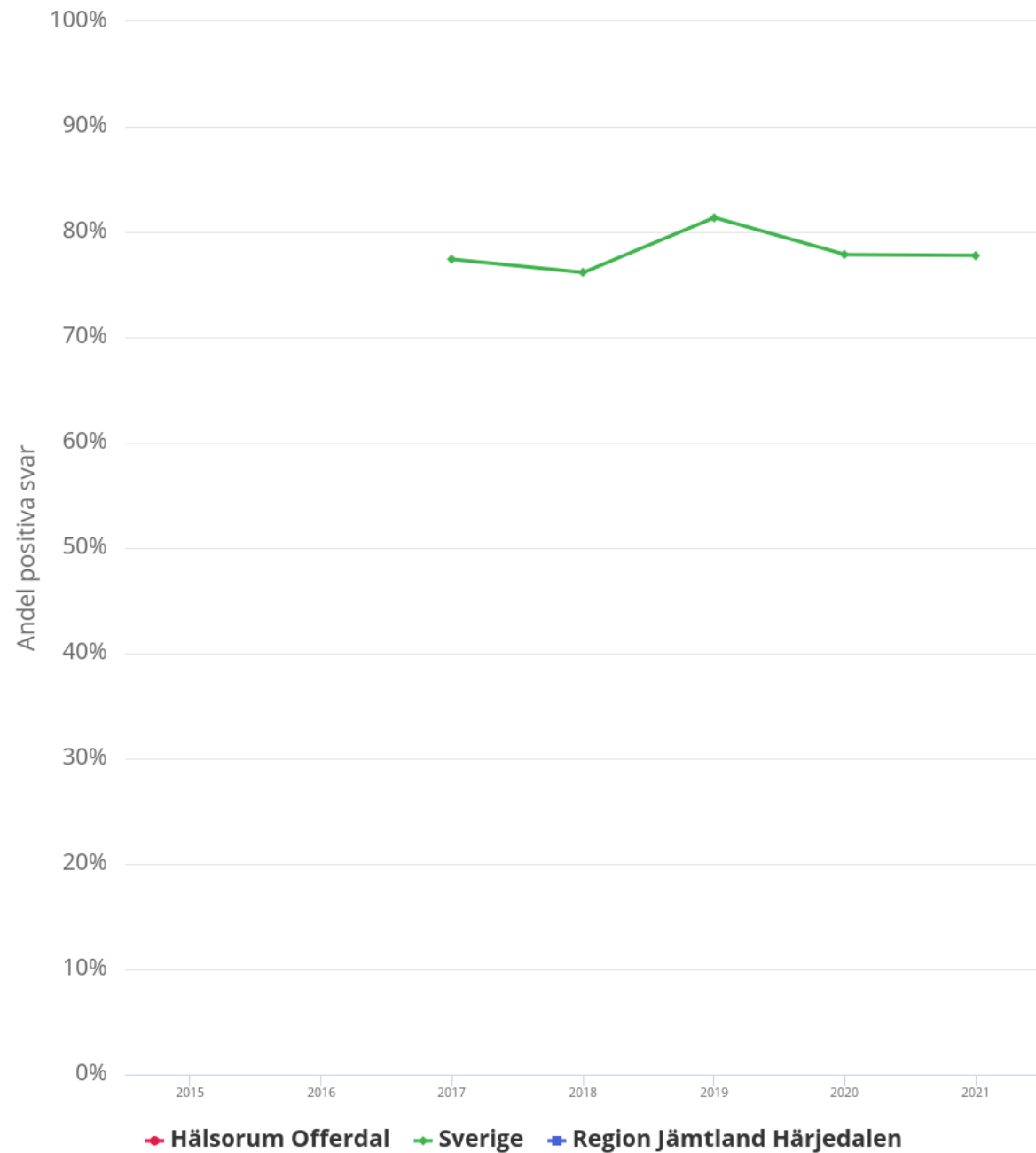
2019

2020

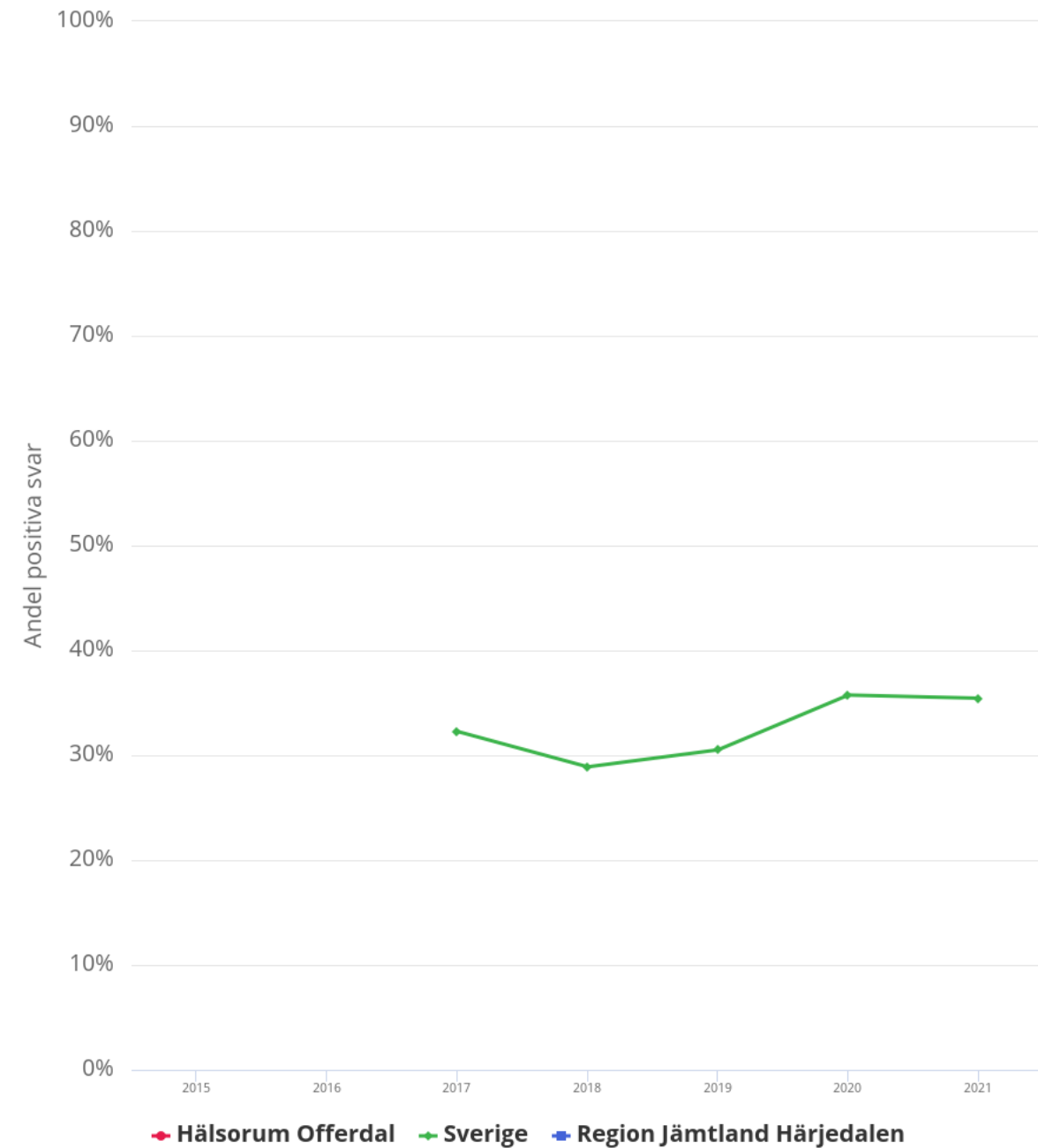
2021

● Hälsorum Offerdal ● Sverige ● Region Jämtland Härjedalen

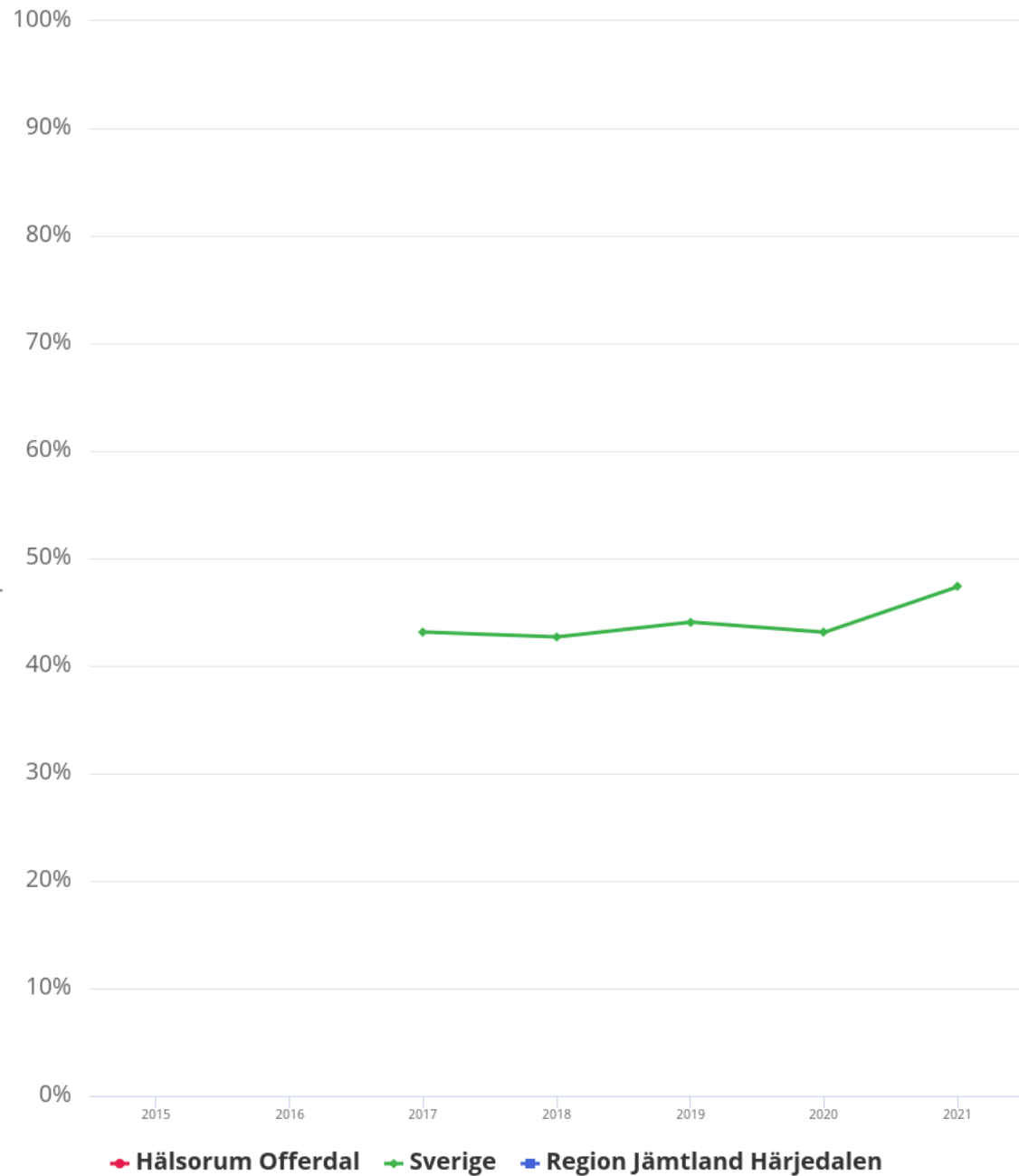
Jag informerade läkaren om vilka mediciner jag tar och hur jag tar dem



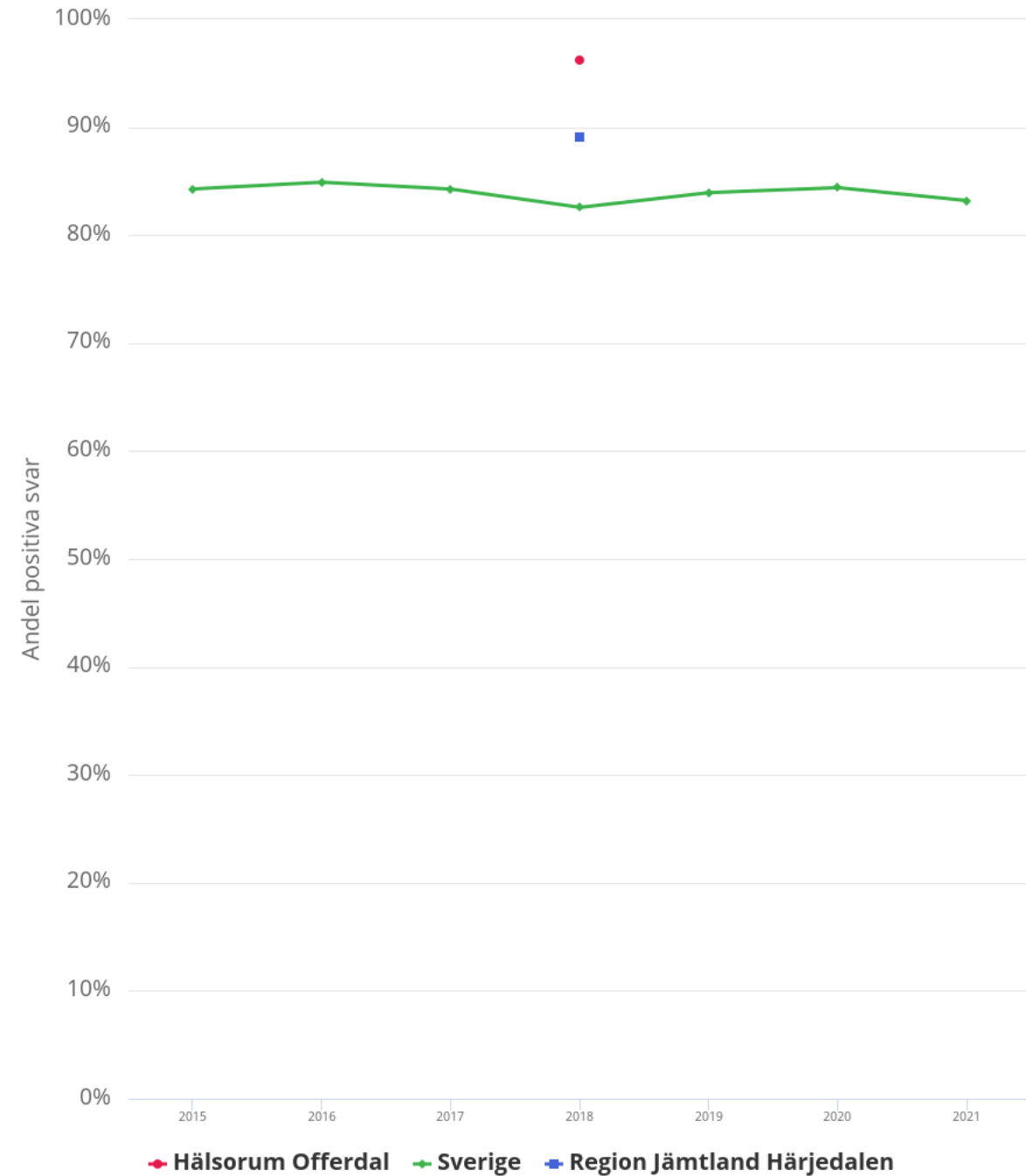
Fick du möjlighet att själv boka tid för nästa steg/åtgärd via 1177?



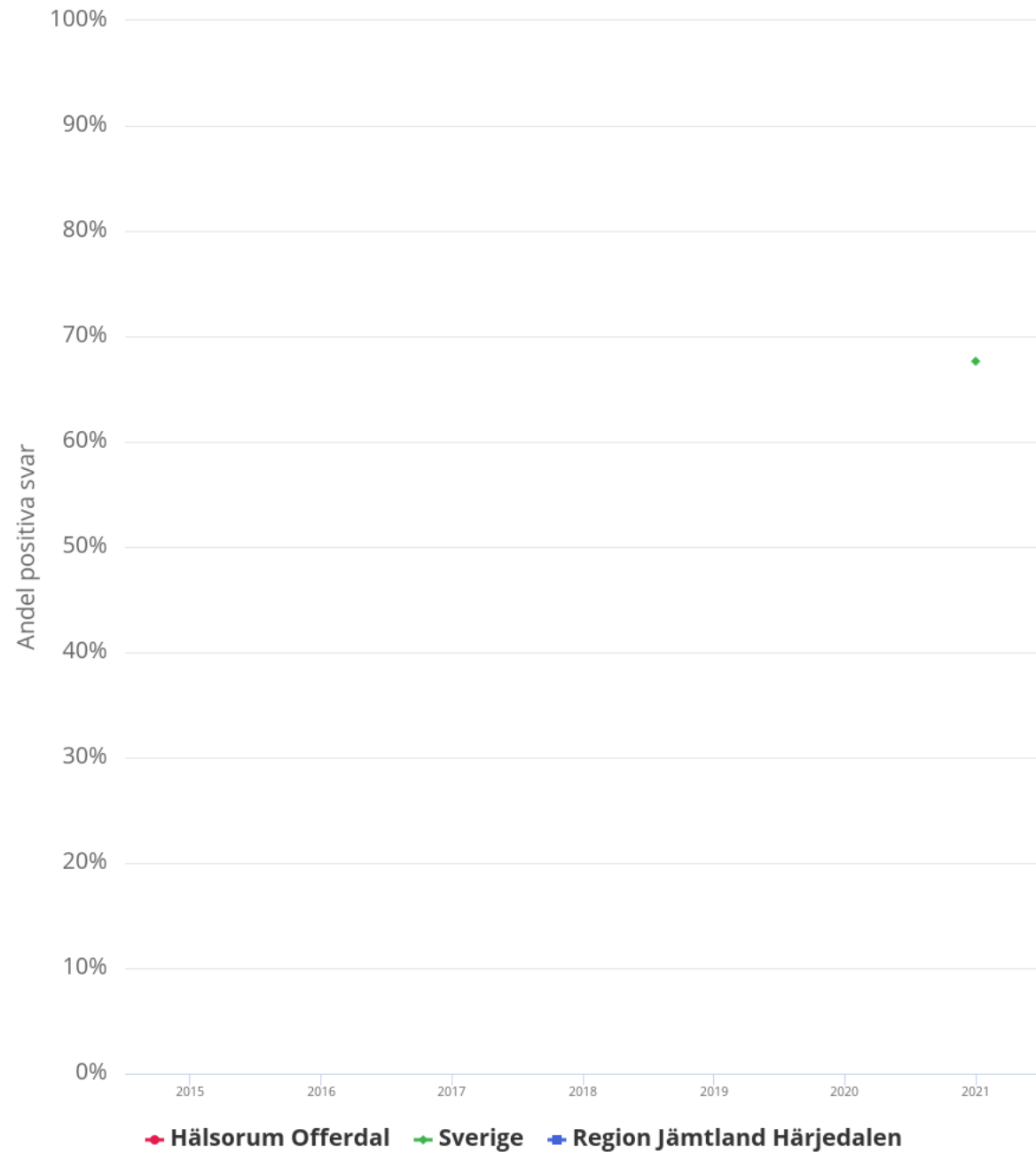
Fick du en tid för nästa steg/åtgärd direkt i samband med besöket/kontakten?



Kände du förtroende för den läkare som du träffade?



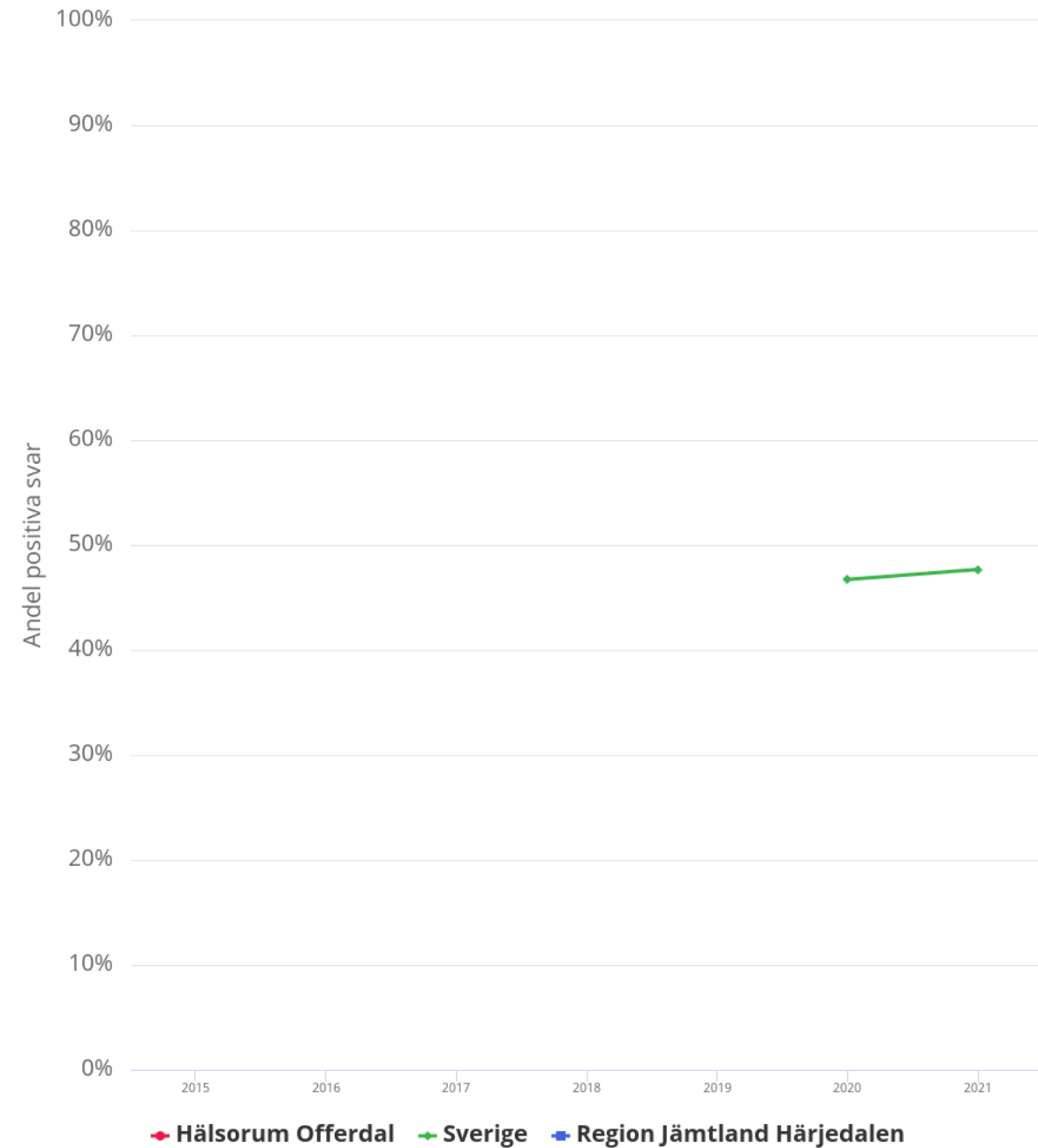
Kontrollerade personalen att du fått information på ett sätt du förstod?



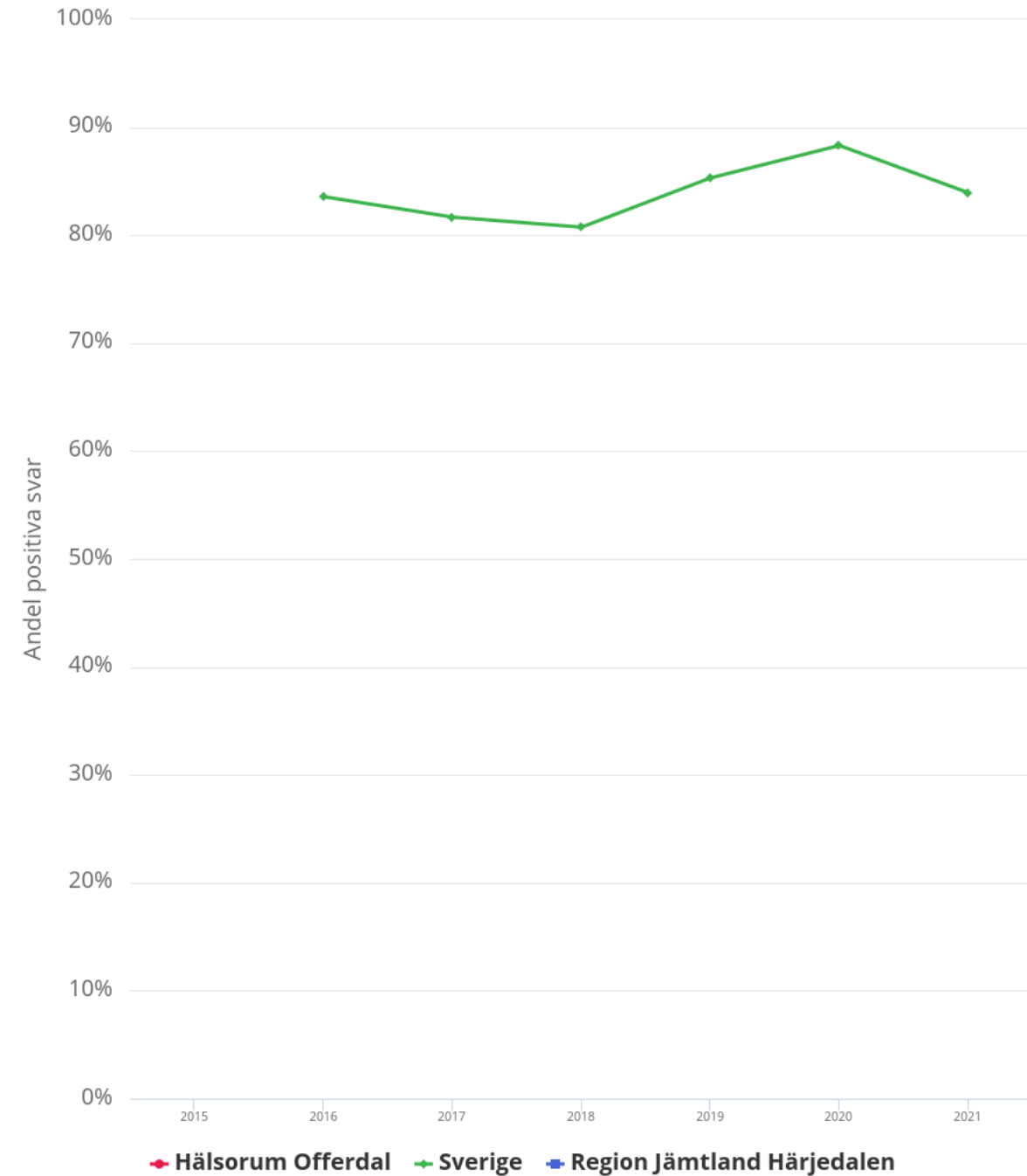
Läkaren gick igenom alla mina mediciner med mig och jag fick med mig en uppdaterad läkemedelslista



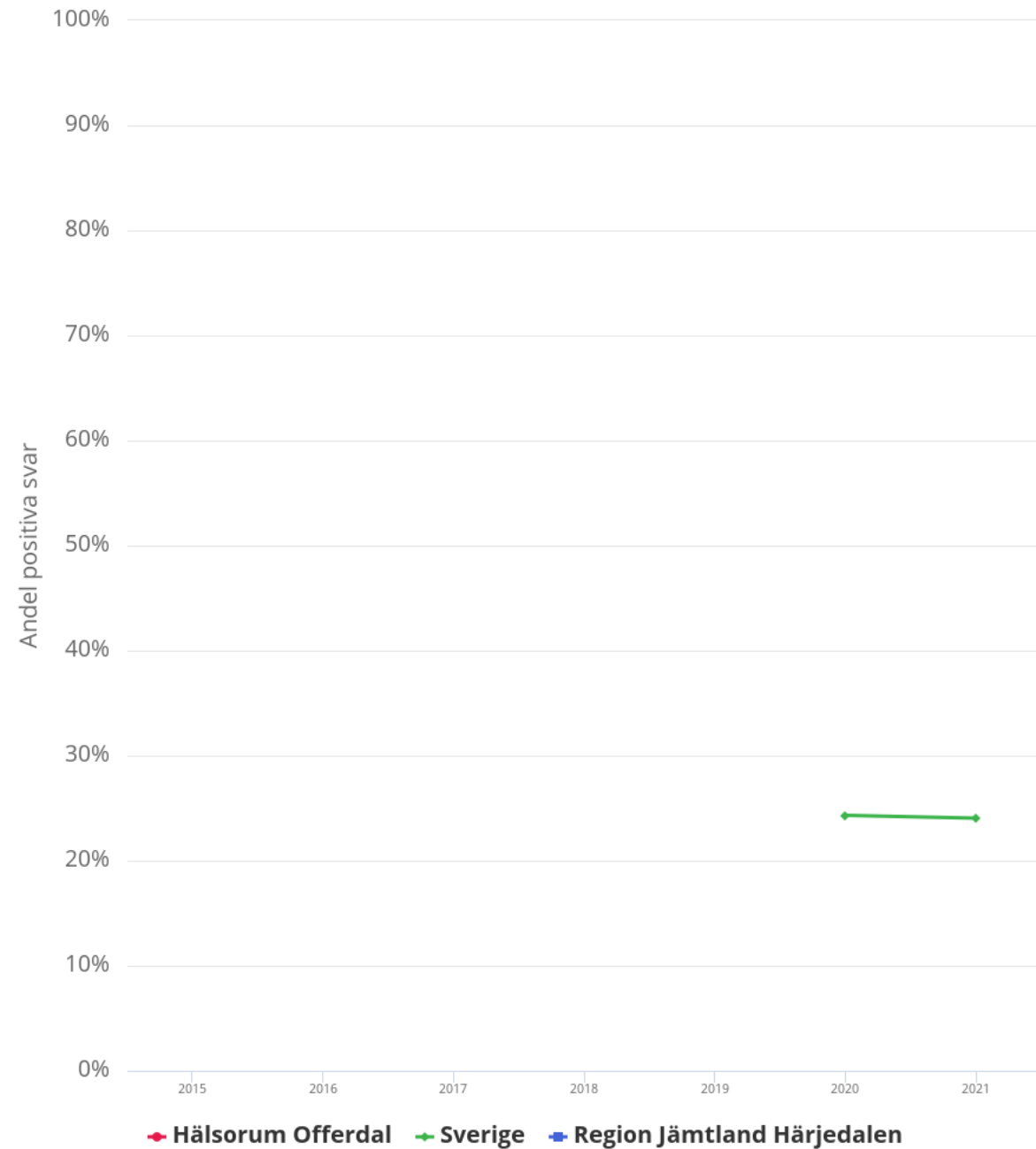
Har du haft distanskontakt (t ex telefon eller videolänk) med enheten?



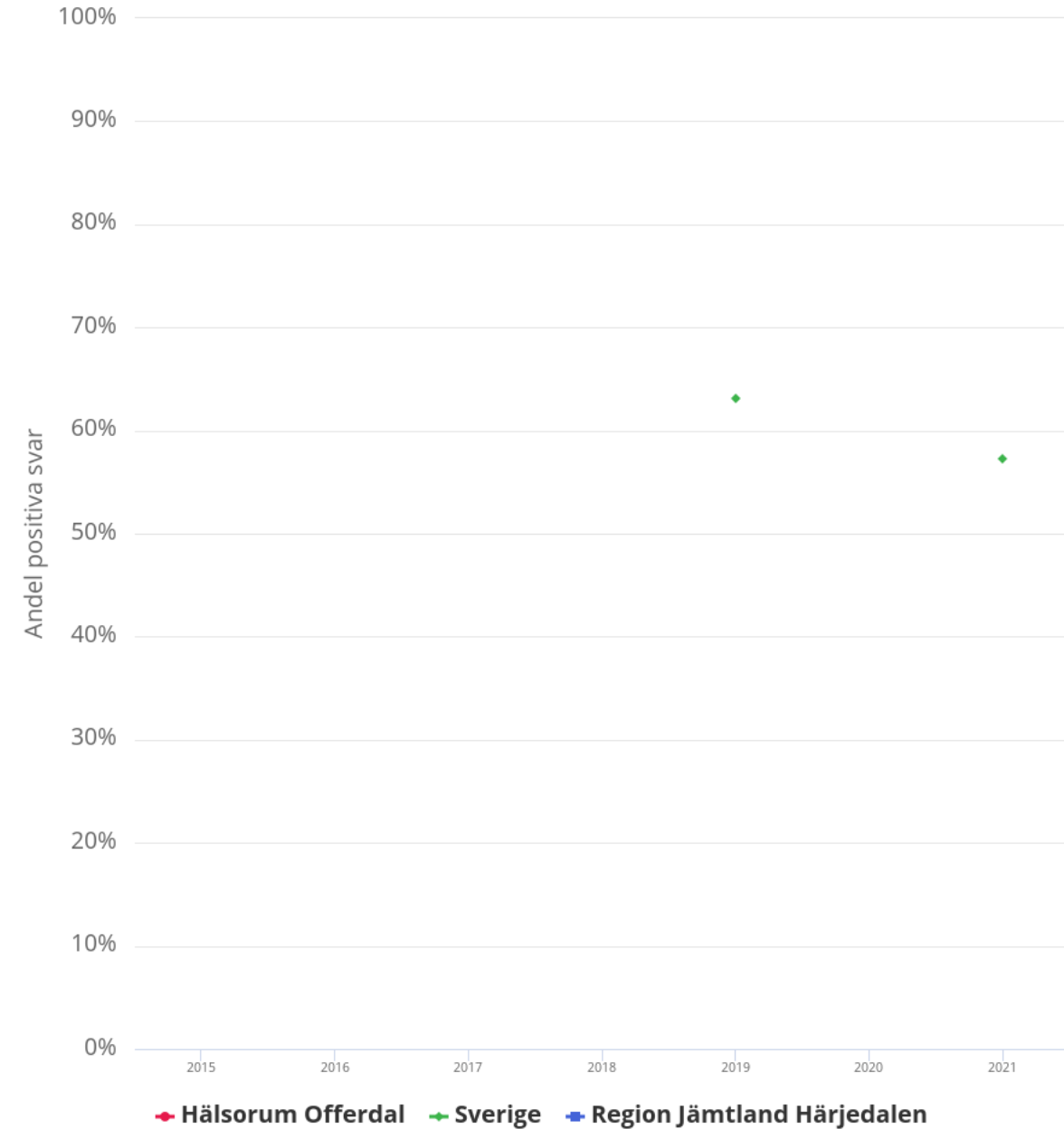
Hur upplevde du besöket som helhet?



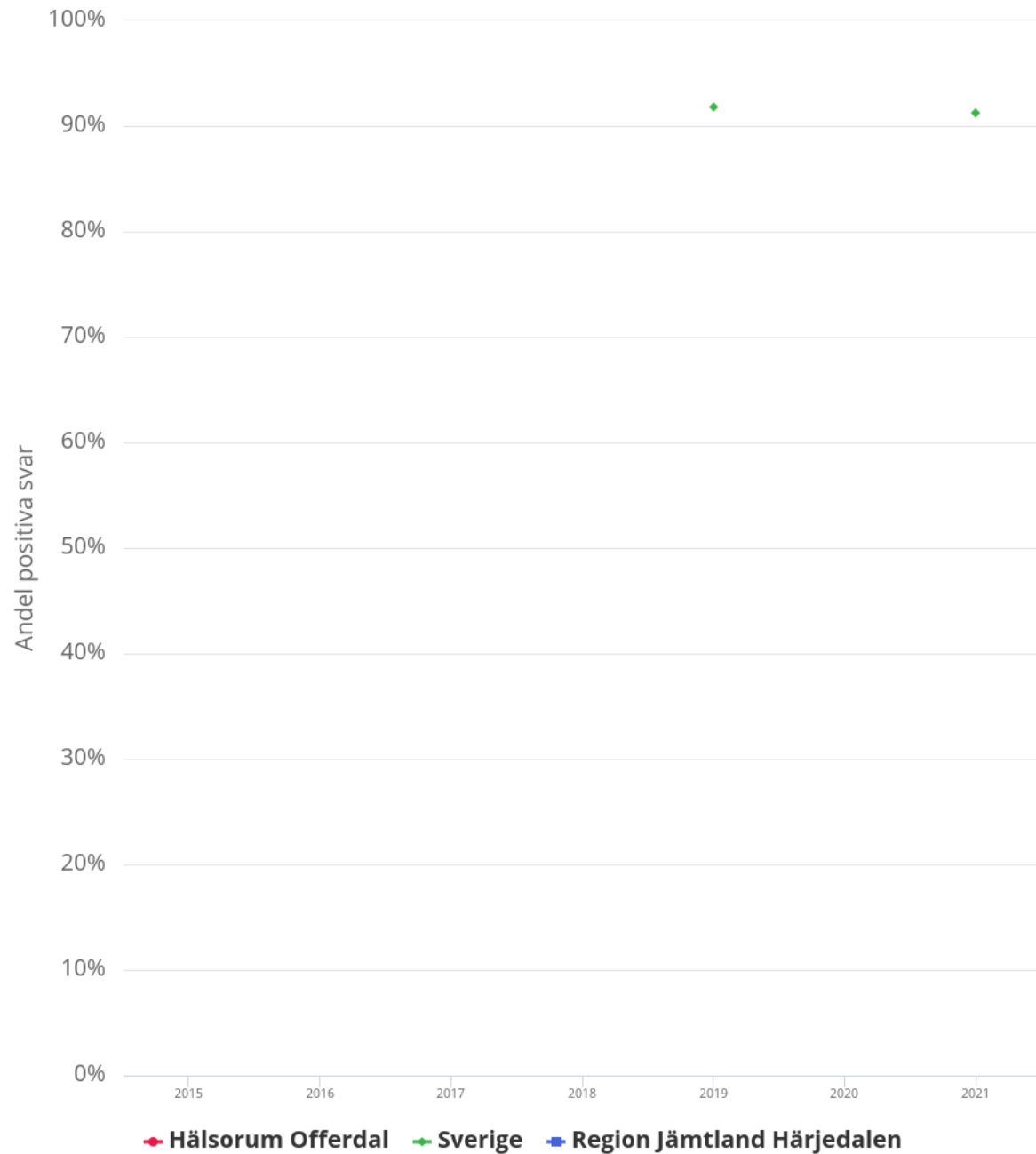
Upplever du att distanskontakt är lika bra som att träffa personalen på riktigt?



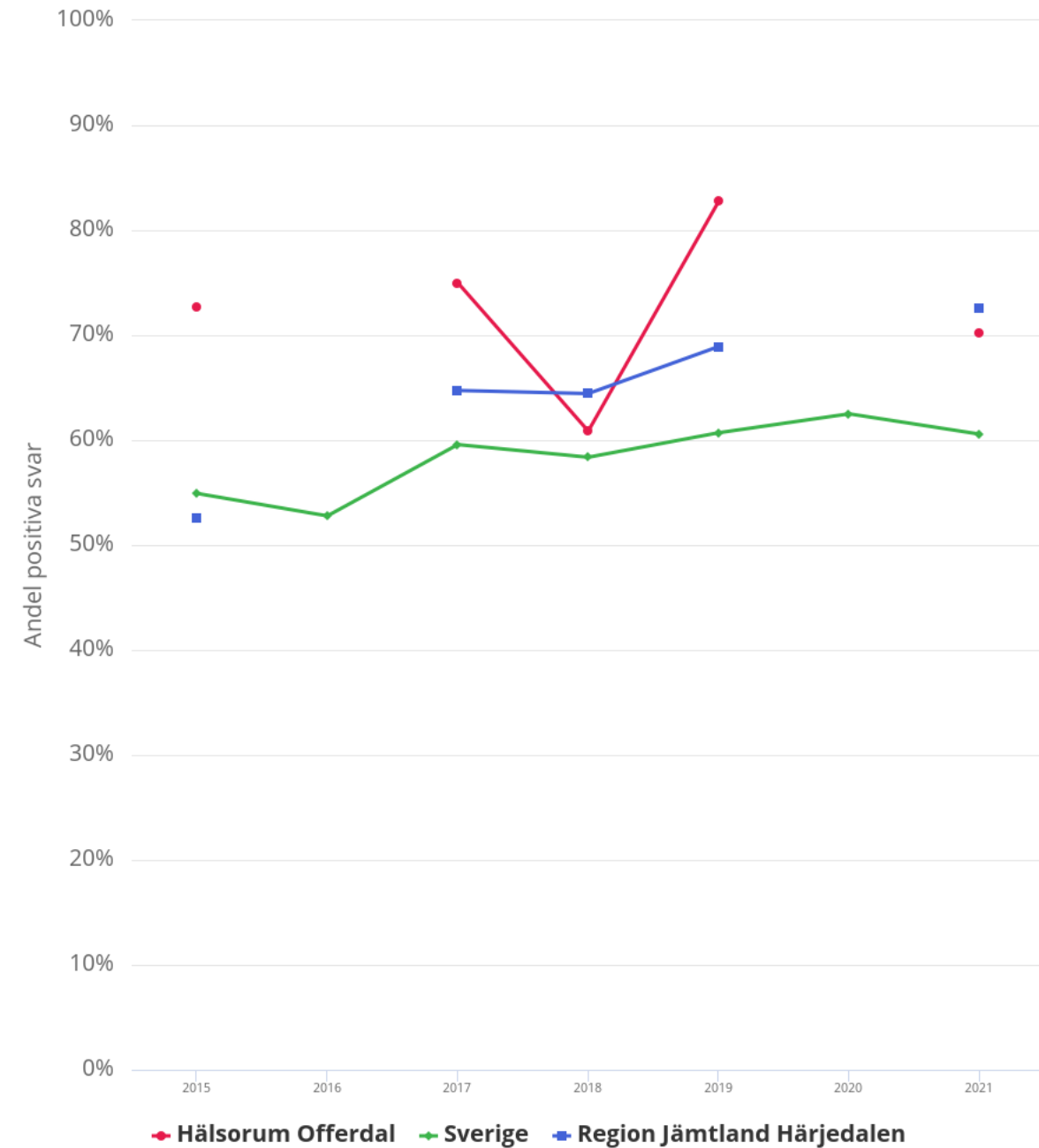
Fick du möjlighet att vid behov prata med läkaren eller någon annan ur personalen om existentiella frågor (t ex livet - utifrån de förutsättningar du har, din sjukdom eller livssituation)?



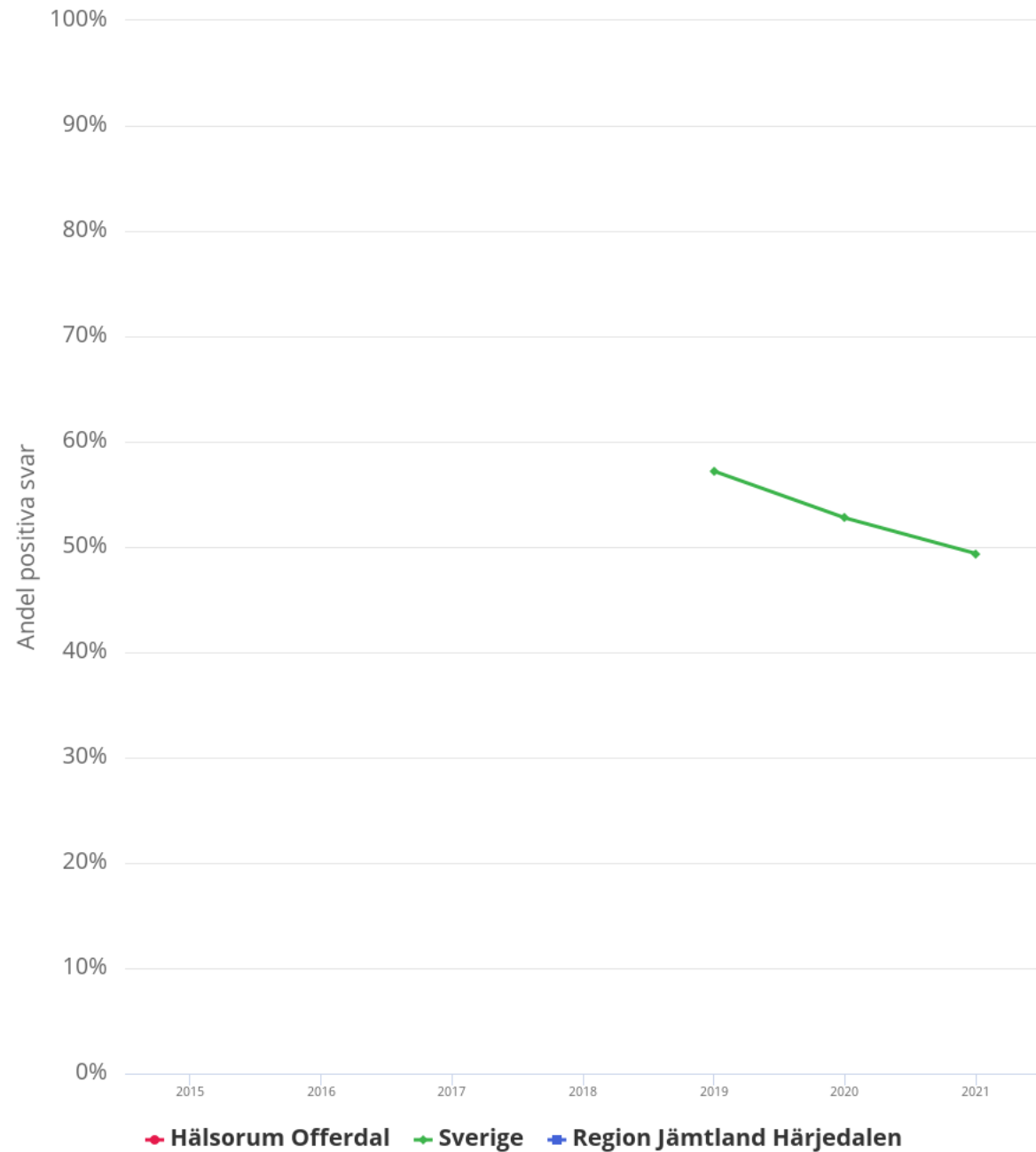
Hur blev du bemött av vårdpersonalen som tog emot dig vid ankomsten/receptionen?



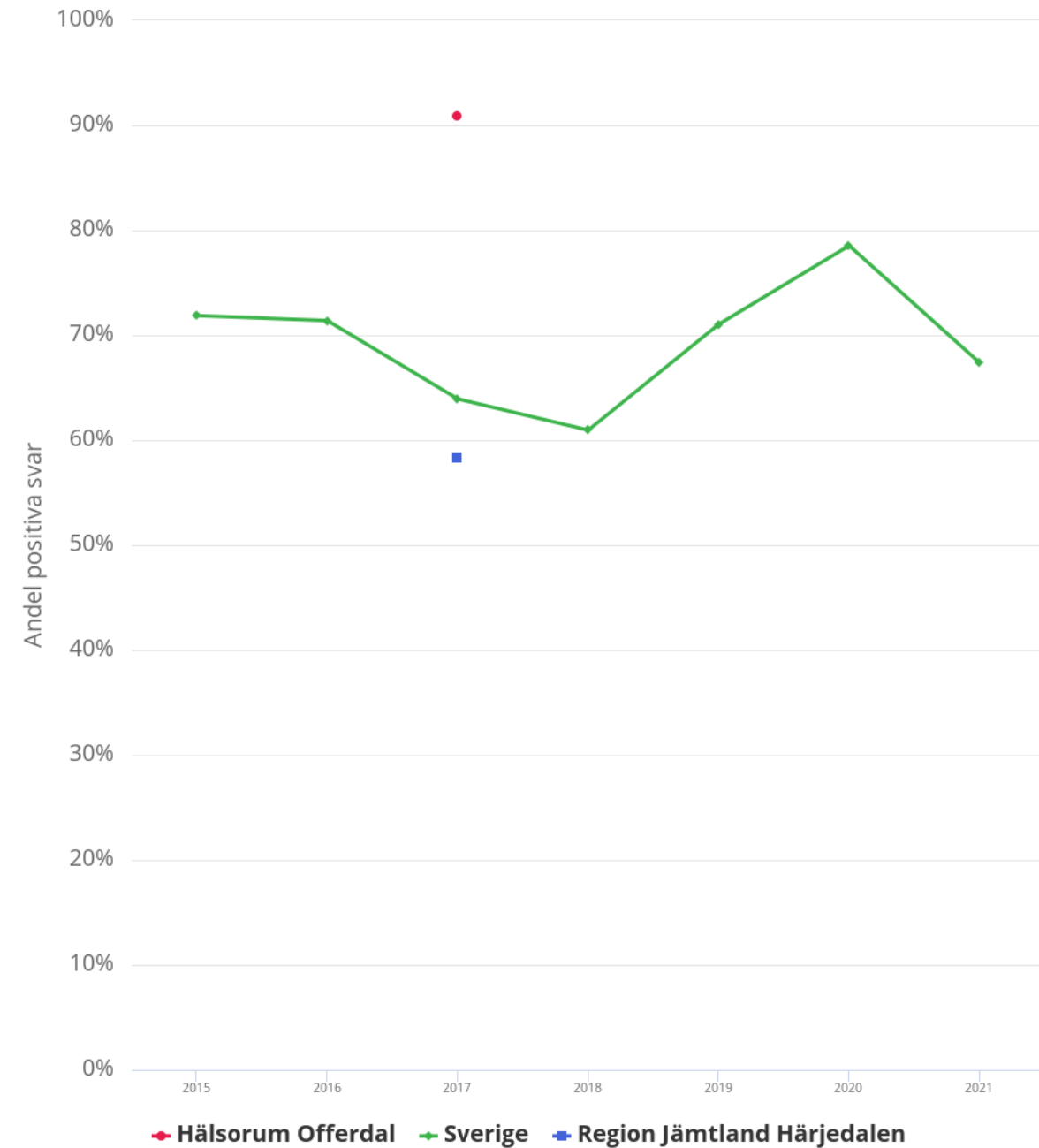
Om du vid besöket kände smärta, fick du snabbt hjälp med smärtlindring?



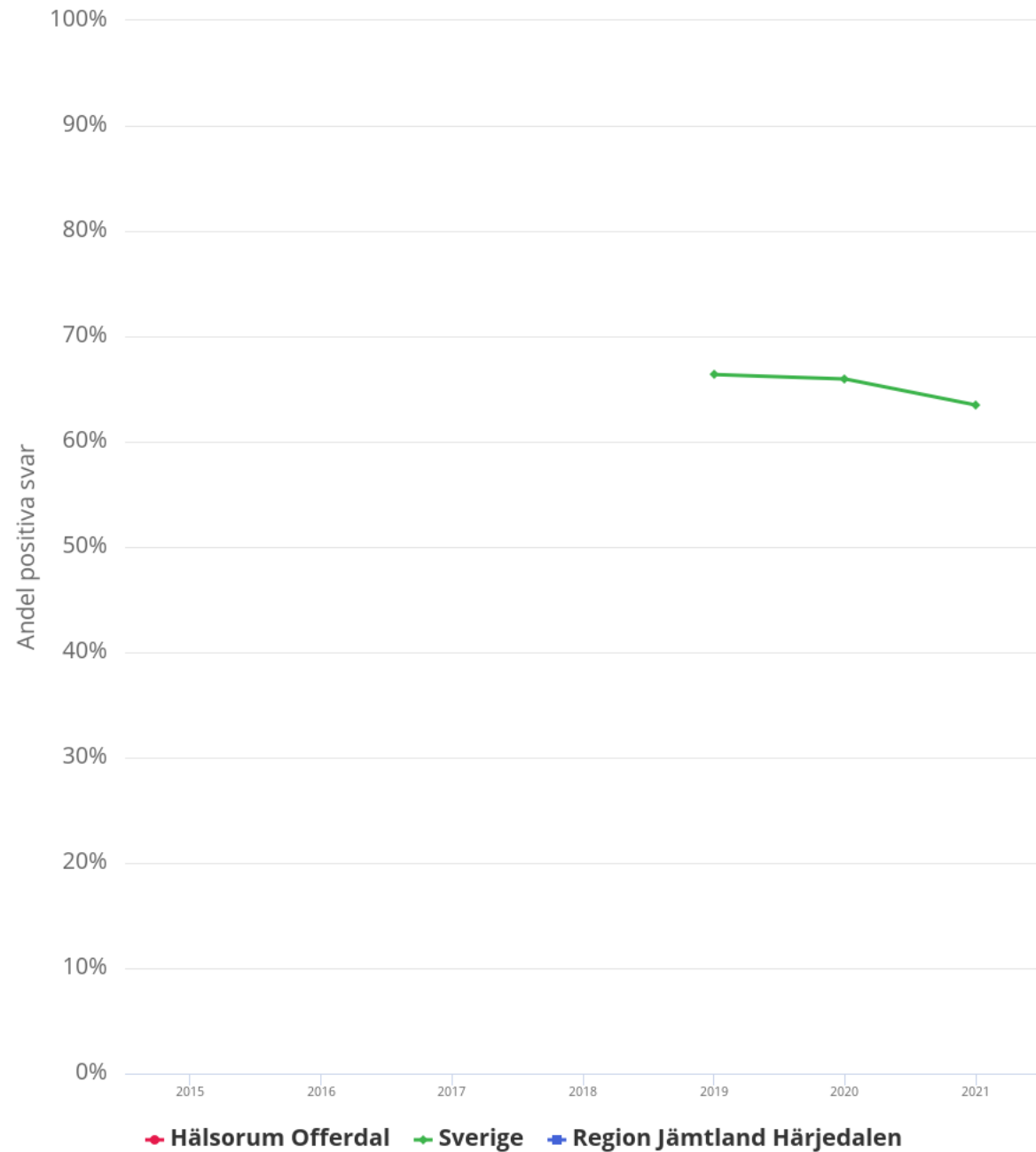
Har du fått information om möjligheten att lista dig hos en specifik läkare på din hälso- och vårdcentral?



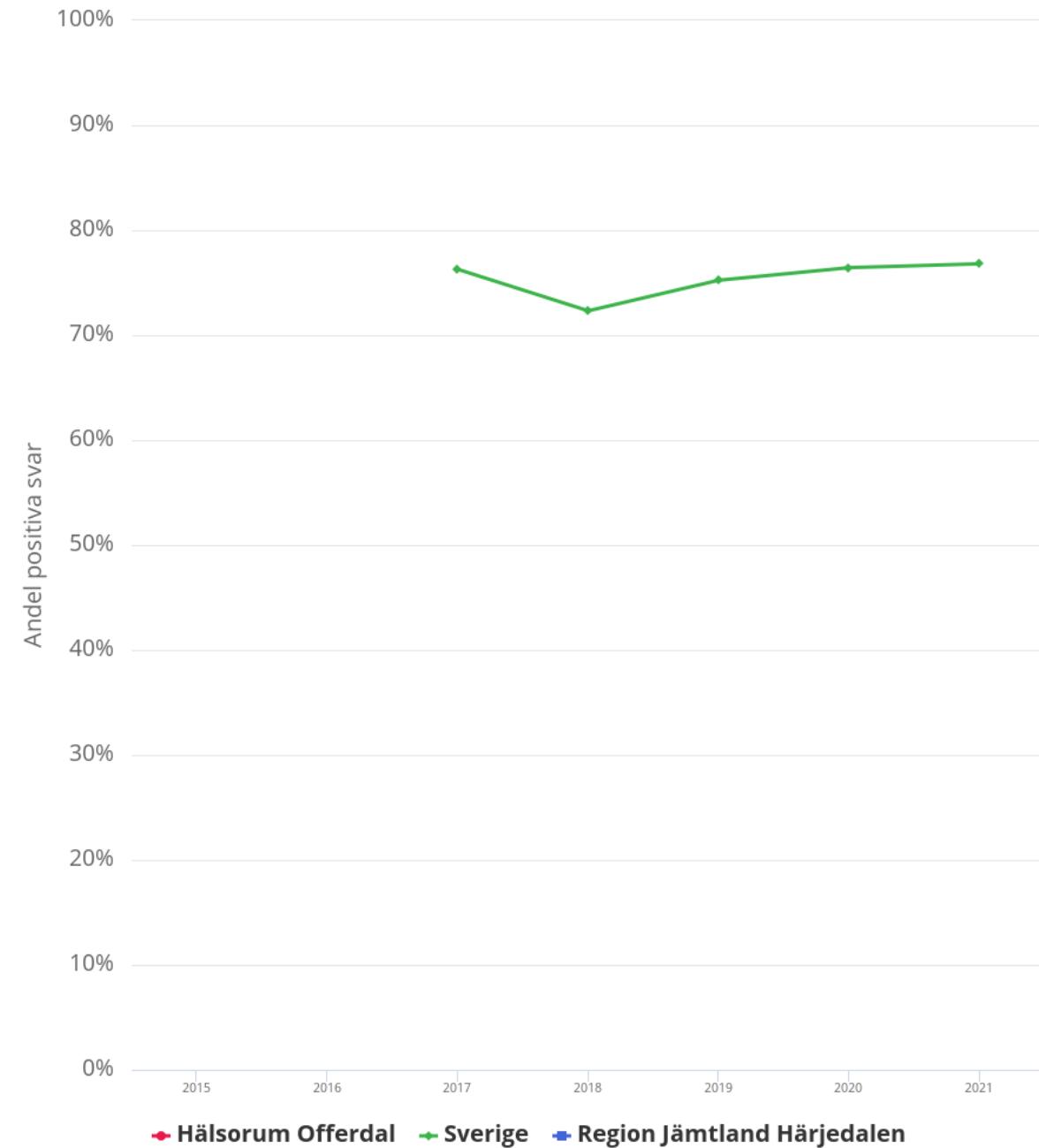
Hur upplever du hälso-/vårdcentralens tillgänglighet per telefon?



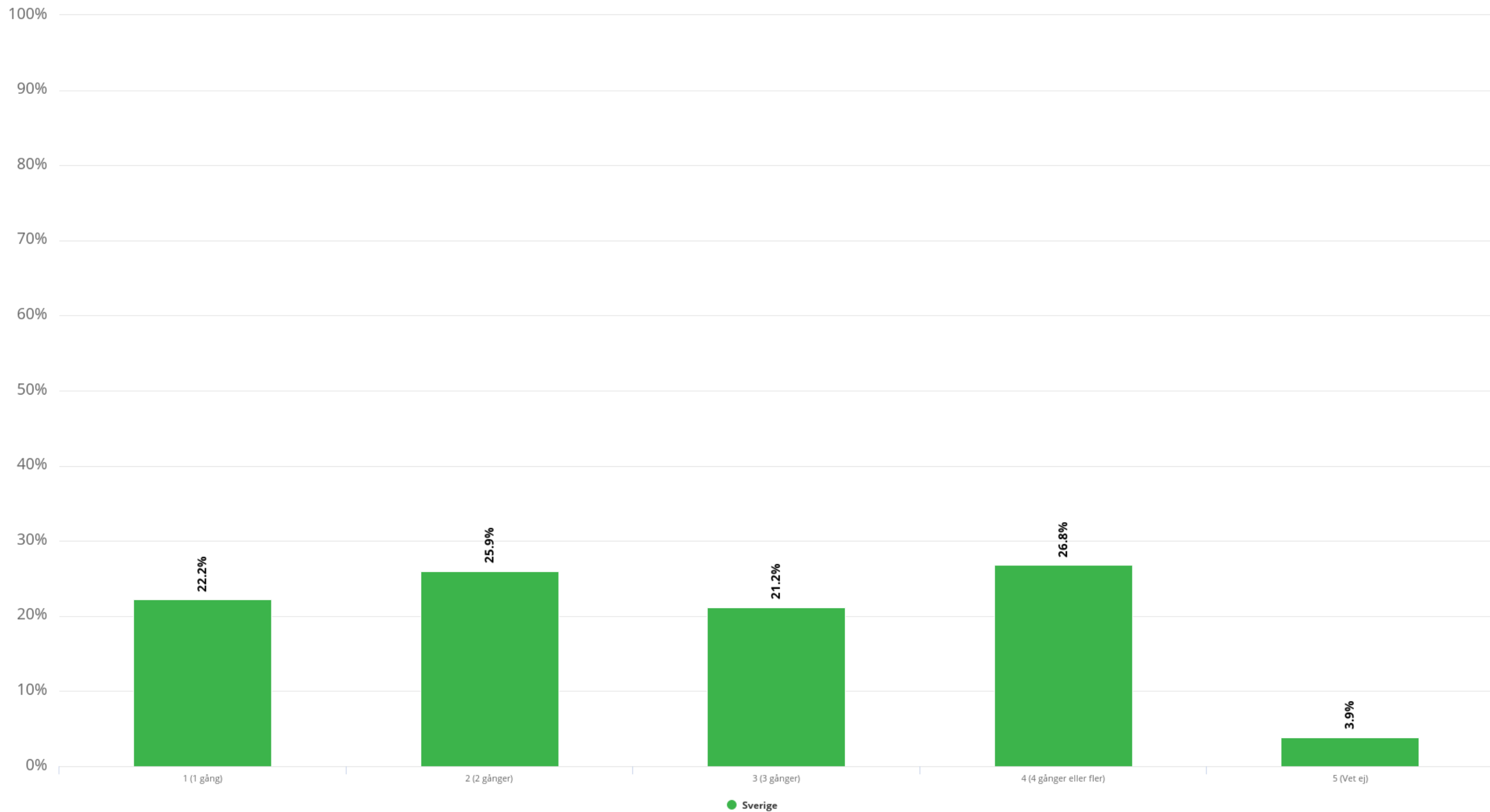
Har du haft möjlighet att lista dig hos den läkare du önskade?



Fick du vid din kontakt med vården veta vad som är nästa steg/åtgärd i din vård/behandling?



Hur många gånger uppskattar du att du sökt vård vid en hälso-/vårdcentral de senaste 6 månaderna? 2021





Högst rankad i riket
Emotionellt stöd

Placering i riket: 1 / 21



Lägst rankad i riket
Tillgänglighet

Placering i riket: 3 / 21

Placering i riket

1 / 21

Helhetsintryck

NELL PATIENTENKÄT

NDSTING OCH REGIONER I SAMVERKAN

