

VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2023 Hälsorum Offerdal

Summering

Hälsorum Offerdal Jämtland ekonomiska förening har avslutat sitt 32:a verksamhetsår och sitt 14:e som medborgarkooperativ. Föreningen hade vid årsskiftet 649 medlemmar och 882 insatser. En ökning med 24 medlemmar sedan 2022.

För att Hälsorum ska gå med vinst krävs det att vi kan anställa de professioner som verksamheten kräver, istället för att hyra in på konsultbasis. Och att alla anställda och konsulter är flexibla, lösningsorienterade och serviceinriktade. Det krävs dessutom en del ideella insatser samt att vi får extra stöd för att bedriva vår verksamhet.

Mål

- Vi säkerställer hälsocentralens överlevnad
- Vår hälsocentral är det självklara valet för medborgarna i bygden
- Våra patienter och kunder är nöjda
- Personalen har god arbetsmiljö
- Vi har ett öppet förhållningssätt
- Vi bedriver en konkurrenskraftig företagshälsovård med vinst

Bemanning och arbetsmiljö

Under året avslutades en läkartjänst på 80 % som ersattes med stafettläkare. Mer läkarresurser ger bättre arbetsmiljö och möjlighet att möta efterfrågan från våra listade patienter. Anställda läkare ger bättre kontinuitet både för våra patienter och vår personal. Men framför allt bättre ekonomi, eftersom stafettläkare har hög timersättning oavsett antalet timmar de anlitas. Att rekrytera läkare är idag ett nationellt problem.

En sköterska påbörjade en kompletterande högskolekurs mot diabetes typ 2. En distriktssköterska har slutat och en har börjat.

Förutom sjukvårds- samt företagshälsoarbete har föreningen även anställda som hanterar löneadministration, ekonomi och lokalvård.

En verksamhetschef rekryterades och han påbörjade sin tjänst i oktober.

Personalen erbjuds fri sjukvård på hälsocentralen. Vi bjuder på kaffe och macka till fiket och ett förmånligt kollektivavtal.

En del i att skapa god arbetsmiljö är att det genomförs en Arbetsplatsträff varje vecka där medarbetarna har möjlighet att lyfta förbättringspunkter och utveckla fungerande rutiner. En gång per år genomförs skyddsronde tillsammans med fackliga representanter.

Tillgänglighet

Hälsocentralen har fortsatt arbetat för god tillgänglighet och en god service till patienterna i bygden. Öppettiderna står fast mellan 08.00-17.00. Vi har numera lunchstängt mellan kl.12.00-13.00.

Fastighet

Under 2023 har arbete fortgått med att sköta om fastigheten och nya investeringar planeras för att förbättra den inre arbetsmiljön och driften av huset.

Resultat

Verksamhetsåret 2023 har inneburit ett fortsatt arbete för att leverera en god service för hälsocentralens listade patienter samt för de som kunder som vänder sig till vår företagshälsa. Utifrån utvärderingen av Region Jämtland Härjedalen når vi satta mål och fortsätter att leverera god och nära vård till Er som är listade hos oss på Hälsorum i Offerdal.

Den Nationella Patientenkäten 2023 visar på ett litet sämre resultat gent i mot 2021 men Hälsorum visar fortfarande på ett bättre resultat än riket och länet i snitt.

Under 2023 nådes inte målet att öka antalet listade till 2425 och vid utgången 2023 var 2282 listade. Systemet för listade patienter fungerar dåligt för vår del och några av er har säkert noterat att ni blivit listade i Krokoms, utan att ni själva valt det.

Utvecklingen med att allt fler läkare väljer konsultuppdrag före för fast anställning fortsätter. Det har inneburit att det har blivit ännu svårare att anställa läkare.

Företagshälsan har under 2023 arbetat med att vara så kostnadsmedveten som möjligt för att rida ut avtalet med Krokoms Kommun. Under året har rutiner och processer utvecklats på ett bra sätt tillsammans med kommunen, samt att offertuppdragen ökat i omfattning. Även om resultatet för företagshälsovården var negativt så var det betydligt bättre än åren innan mycket beroende på ökade offertuppdrag och inköpsstopp.

Hälsorums styrelse tackar för det gångna verksamhetsåret och ser med tillförsikt fram emot nästa verksamhetsår.

Offerdal i april 2024

Styrelsen för Hälsorum Offerdal Jämtland ekonomiska förening:

Kristina Wallner ordförande, Ulrica Hellström, Kina Häggkvist, personalrepresentant
Helena Fjällström, Bo Mattiasson, Ivar Nilsson, Birgitta Olofsson personalrepresentant
Örjan Rhodin och Elisabeth Wicksell